

Què és la llicència d'activitat?

És un acte administratiu obligatori i previ a l'inici i exercici de qualsevol activitat (agrària, industrial, minera, comercial, de servei, oci o similar) que necessiti instal·lar-se en un determinat establiment físic, mitjançant el qual l'Ajuntament s'assegura el compliment de les normatives establertes per a poder iniciar i exercir una activitat concreta en una ubicació determinada.

Es té l'obligació de demanar la llicència?

Totes les activitats han de disposar de títol habilitant per a iniciar-les i exercir-les. Per això s'ha de presentar una documentació per a instal·lar-les i/o per a iniciar-les o exercir-les.

Quina n'és la tramitació?

El tipus de documentació i la tramitació administrativa dependrà de l'activitat, la seva ubicació i de les obres necessàries per a instal·lar-la, segons els següents quadres. Hi ha activitats que poden requerir autoritzacions sectorials prèvies.

	ACTIVITATS PERMANENTS INNÒCUES	ACTIVITATS PERMANENTS MENORS	ACTIVITATS PERMANENTS MAJORS I QUALSEVOL ACTIVITAT PERMANENT AMB OBRAS QUE NECESSITIN PROJECTE
ACTIVITAT SENSE OBRA	L'inici i l'exercici de l'activitat només requereix declaració responsable del titular una vegada instal·lada l'activitat	La instal·lació requereix una comunicació prèvia, acompanyada de la documentació corresponent L'inici i l'exercici de l'activitat requereixen declaració responsable una vegada instal·lada l'activitat, acompanyada de la documentació corresponent	La instal·lació requereix un permís d'instal·lació, acompanyat de la documentació corresponent L'inici i l'exercici de l'activitat requereixen declaració responsable una vegada instal·lada l'activitat, acompanyada de la documentació corresponent
ACTIVITAT AMB OBRA	L'execució de l'obra requereix una comunicació prèvia acompanyada de la documentació corresponent L'inici i l'exercici de l'activitat requereixen declaració responsable del titular una vegada acabada l'obra i instal·lada l'activitat	La instal·lació i l'execució de l'obra requereixen una comunicació prèvia acompanyada de la documentació corresponent L'inici i l'exercici de l'activitat requereixen declaració responsable una vegada acabada l'obra i instal·lada l'activitat, acompanyada de la documentació corresponent	La instal·lació i l'execució de l'obra requereixen un permís d'instal·lació i obra, acompanyat de la documentació corresponent L'inici i l'exercici de l'activitat requereixen declaració responsable una vegada acabada l'obra i instal·lada l'activitat, acompanyada de la documentació corresponent

Tipus d'activitats permanents

Major: superfície > 2.500 m² (1.000 m² tallers i indústries); quan els ocupants necessitin ajuda per a ser evacuats, cabuda superior a 500 persones (250 en zones d'alta densitat); càrrega de foc ponderada > 400 Mcal/m² (200 Mcal/m² si superfície>300 m²); emissió renou > 90 dB(A) dia (80 dB(A) nit); les incloses a la Llei 12/2016; quan manipulin/expedeixin/emmagatzemin productes perillosos; infraestructures comunes; activitats en espais compartits; menors i innòcues amb obra que necessiti projecte.

Menor: que no sigui major ni innòcua i els aparcaments a l'aire lliure de superfície > 100 m².

Innòcua: aparcaments aire lliure de fins a 100 m²; despatxos professionals de fins a 50 m²; activitats de servei de menys de 50 m² en habitatges; venda directa de productes de segona mà, transformació en la explotació agrària.

Quines passes s'han de seguir?

Abans de presentar la documentació per a la tramitació administrativa s'ha de disposar d'un document realitzat per un/a tècnic/ca qualificat/ada (llevat d'activitats innòcues). Aquest document pot ser una fitxa resum, un projecte o un certificat. Una vegada es tingui la documentació tècnica, hom s'ha de dirigir a una Oficina d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament i presentar-la, juntament amb la resta de documentació requerida pel tipus de tramitació (declaració responsable, comunicació prèvia d'obres, comunicació prèvia d'instal·lació d'activitat, sol·licitud de permís d'instal·lació). En presentar la documentació es generarà una taxa que s'ha d'abonar per a la tramitació.

Quan puc començar la instal·lació i les obres?

La instal·lació de l'activitat o l'execució de les obres que es realitzin mitjançant comunicació prèvia (obres que no necessitin projecte), l'endemà d'haver presentat la comunicació, excepte obres d'adequació a barreres arquitectòniques o que requereixin certificat tècnic, que poden començar als quinze dies. Si són obres amb projecte no es poden començar fins que no es disposi del corresponent permís d'instal·lació i obres. Les activitats majors sense obra no poden començar la instal·lació fins que no es disposi del corresponent permís d'instal·lació.

Quan puc obrir el meu negoci?

En presentar la declaració responsable, juntament amb la resta de documentació.

Àrea de Model de Ciutat, d'Urbanisme i Habitatge Digne

Gerència d'Urbanisme

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments

Avinguda Gabriel Alomar, 18-2n

07006 Palma

T. 971225900

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 08:30 a 14:00 h.

Taula 12, pl. baixa

Cita prèvia consulta tècnica:

T. 971225900 ext. 8238-8240

www.palma.cat