

Nombre de la actividad de tratamiento	Quejas y/o denuncias recibidas en relación a molestias producidas por actividades o entre particulares. (Expedientes SMD)
Responsable del tratamiento	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Pl. de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regiduría del Área delegada de Turismo, Sanidad y Consumo Plaza de Santa Eulàlia, 9-4t 07001 - Palma. Extensión 1167 sanitat@palma.cat
Delegado de Protección de Datos	Antoni Pol Coll – Extensión 8565 delegat.protecciodedades@palma – Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 4t 07006- Palma.
Finalidades del tratamiento	Gestión y tramitación de las quejas y/o denuncias recibidas en relación a molestias producidas por actividades o entre particulares. (Expedientes SMD)
Base jurídica , litud o legitimación	Artículo 25.2b) y j) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Ley 1/2007, de 16 de marzo, contra la contaminación acústica de las Illes Balears Ordenanza Municipal reguladora del ruido y las vibraciones. Ordenanza Municipal de regulación de horarios de apertura al público, de condiciones de los locales, de emplazamiento y de instalación de los establecimientos de las ofertas de entretenimiento y restauración, de concurrencia pública Ordenanza Municipal de Actividades.
Plazo de conservación de los datos	El área utilizará los datos hasta completar las obligaciones legales derivadas de la gestión de la actividad. La información se conservará de acuerdo con los criterios y condiciones establecidos en la Ley 15/2006, del 17 de octubre, de archivo i patrimonio documental de las Illes Balears.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estos, la limitación del tratamiento, su oposición mediante escrito, previa identificación dirigida a Área delegada de Turismo, Sanidad i Consumo Plaza de Santa Eulàlia, 9-4t 07001 – Palma Teléfono 971 22 59 00 Extensión 1167 Correo electrónico: sanitat@palma.cat El denunciante puede retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento ante el mismo órgano.
Tipología o categoría de los datos de carácter personal	Carácter identificativo: Nombre y Apellidos, DNI/NIF/NIE/ Pasaporte, Dirección postal, dirección electrónica, teléfonos. Categorías especiales de datos: Infracciones administrativas. Circunstancias sociales: Datos de la vivienda o actividad denunciada.
Categoría de las personas	Personas que presenten las quejas o denuncias objeto de este

interesadas o afectadas y origen de los datos	<p>procedimiento (denunciante). Datos que se obtienen directamente del afectado o de su representante</p> <p>Personas sujetas al procedimiento de diligencias previas para determinar, si procede, el inicio de expediente sancionador o de medidas correctoras (denunciado). Datos que se obtienen de las bases de datos municipales y de las actas y informes de la Policía Local y de los cuerpos de inspección.</p>
Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)	No se prevé la cesión de datos a otras administraciones o entidades
Transferencias internacionales	No se prevén
Medidas de seguridad, técnicas y organizativas	<p>Los datos se encuentran alojados en la aplicación GEX del IMI.</p> <p>Las previstas en las Medidas de Seguridad del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración Electrónica.</p>
Reclamación ante la AEPD	<p>Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido adecuadamente en el ejercicio de sus derechos, pueden pedir la intervención del DPP y/o reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos a través del web: https://www.aepd.es/</p>