

| | |
|---|--|
| Nombre de la actividad de tratamiento | Reclamaciones en materia de consumo. (Expedientes OMIC) |
| Responsable del tratamiento | <p>AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Pl. de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226</p> <p>Regiduría del Área delegada de Turismo, Sanidad y Consumo Plaza de Santa Eulàlia, 9-4t 07001 - Palma. Extensión 1167 sanitat@palma.cat</p> |
| Delegado de Protección de Datos | <p>Antoni Pol Coll – Extensión 8565 delegat.protecciodedades@palma – Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 4t 07006- Palma.</p> |
| Finalidades del tratamiento | Atender consultas de las personas interesadas en materia de consumo. Gestionar quejas, reclamaciones o denuncias interpuestas contra proveedores de bienes o prestadores de servicios. Gestión y tramitación de las reclamaciones de los consumidores. (Expedientes OMIC) |
| Base jurídica , litud o legitimación | Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios. |
| Plazo de conservación de los datos | <p>El área utilizará los datos hasta completar las obligaciones legales derivadas de la gestión de la actividad.</p> <p>La información se conservará de acuerdo con los criterios y condiciones establecidos en la Ley 15/2006, del 17 de octubre, de archivo i patrimonio documental de las Illes Balears.</p> |
| Ejercicio de los derechos de las personas interesadas | <p>Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estos, la limitación del tratamiento, su oposición mediante escrito, previa identificación dirigida a Área delegada de Turismo, Sanidad i Consumo Plaza de Santa Eulàlia, 9-4t 07001 – Palma Teléfono 971 22 59 00 Extensión 1167 Correo electrónico: sanitat@palma.cat</p> <p>El denunciante puede retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento ante el mismo órgano.</p> |
| Tipología o categoría de los datos de carácter personal | <p>Carácter identificativo: Nombre y Apellidos, DNI/NIF/NIE/ Pasaporte, Dirección postal, dirección electrónica, teléfonos.</p> <p>Circunstancias sociales: Datos de los servicios o bienes adquiridos. Facturas.</p> |
| Categoría de las personas interesadas o afectadas y origen de los datos | <p>Personas que presenten reclamación, denuncia o queja en materia de consumo. Datos que se obtienen directamente del afectado o de su representante</p> <p>Personas responsables de la prestación del servicio o suministro del bien objeto de reclamación. Datos que se obtienen directamente del afectado o de su representante</p> |
| Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios) | Se prevé la cesión de datos al comercio, empresa o profesional reclamado. I a la Direcció General de Consum del Govern |

| | |
|--|---|
| | Balear. |
| Transferencias internacionales | No es prevén |
| Medidas de seguridad, técnicas y organizativas | Los datos se encuentran alojados en la aplicación GEX del IMI. Las previstas en las Medidas de Seguridad del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración Electrónica. |
| Reclamación ante la AEPD | Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido adecuadamente en el ejercicio de sus derechos, pueden pedir la intervención del DPP y/o reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos a través del web: https://www.aepd.es/ |