

Nombre de la actividad de tratamiento	Quejas y/o denuncias recibidas en relación a viviendas que no se mantienen en las debidas condiciones de higiene, salubridad, ornato público y decoro. (Expedientes SMV)
Responsable del tratamiento	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Pl. de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regiduría del Área delegada de Turismo, Sanidad y Consumo Plaza de Santa Eulàlia, 9-4t 07001 - Palma. Extensión 1167 sanitat@palma.cat
Delegado de Protección de Datos	Antoni Pol Coll – Extensión 8565 delegat.protecciodedades@palma – Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 4t 07006- Palma.
Finalidades del tratamiento	Gestión y tramitación de las quejas y/o denuncias recibidas en relación a viviendas que no se mantienen en las debidas condiciones de higiene, salubridad, ornato público y decoro (Expedientes SMV)
Base jurídica , litud o legitimación	Artículo 25.2 j) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Artículo 42.3.c) de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad. Artículo 25.3 de la Ordenanza Municipal de Limpieza, Desechos y Residuos Sólidos Urbanos
Plazo de conservación de los datos	El área utilizará los datos hasta completar las obligaciones legales derivadas de la gestión de la actividad. La información se conservará de acuerdo con los criterios y condiciones establecidos en la Ley 15/2006, del 17 de octubre, de archivo i patrimonio documental de las Illes Balears.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a les sus datos, la rectificación o supresión de estos, la limitación del tratamiento, su oposición mediante escrito, previa identificación dirigida a Área delegada de Turismo, Sanidad i Consumo Plaza de Santa Eulàlia, 9-4t 07001 – Palma Teléfono 971 22 59 00 Extensión 1167 Correo electrónico: sanitat@palma.cat El denunciante puede retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento frente al mismo órgano.
Tipología o categoría de los datos de carácter personal	Carácter identificativo: Nombre y Apellidos, DNI/NIF/NIE/ Pasaporte, Dirección postal, dirección electrónica, teléfonos. Categorías especiales de datos: Situación socioeconómica y sanitaria de los moradores de la vivienda denunciada (en los casos de personas en situación de especial vulnerabilidad). Circunstancias sociales: Datos de la vivienda denunciada.
Categoría de las personas interesadas o afectadas y origen de los datos	Persones que presenten las quejas o denuncias objeto de este procedimiento (denunciante). Datos que se obtienen directamente del afectado o de su representante

	Personas sujetas al procedimiento de diligencias previas para determinar, si procede, el inicio de expediente sancionador o de medidas correctoras (denunciado). Datos que se obtienen de las bases de datos municipales, de los datos catastrales, y de las actas y informes de la Policía Local y de los cuerpos de inspección, y de los Servicios de Bienestar Social.
Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)	A EMAYA, como medio propio, y al contratista municipal de Control de Plagas, en los casos de ejecución subsidiaria y para realizar inspecciones o comprobaciones especializadas, los datos imprescindibles para dichas funciones.
Transferencias internacionales	No es prevén
Medidas de seguridad, técnicas y organizativas	Los datos se encuentran alojados en la aplicación GEX del IMI desde 2020, los datos anteriores se encuentran en un fichero de Microsoft Office Access. . Las previstas en las Medidas de Seguridad del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración Electrónica.
Reclamación ante la AEPD	Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido adecuadamente en el ejercicio de sus derechos, pueden pedir la intervención del DPP y/o reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos a través del web: https://www.aepd.es/