

Nombre de la actividad de tratamiento	Quejas y/o denuncias recibidas relacionadas con problemas o molestias por ratas, palomas y otras plagas.
Responsable del tratamiento	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Pl. de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226  Regiduría del Área delegada de Turismo, Sanidad y Consumo Plaza de Santa Eulàlia, 9-4t 07001 - Palma. Extensión 1167 <a href="mailto:sanitat@palma.cat">sanitat@palma.cat</a>
Delegado de Protección de Datos	Antoni Pol Coll – Extensión 8565 <a href="mailto:delegat.protecciodedades@palma">delegat.protecciodedades@palma</a> – Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 4t 07006- Palma.
Finalidades del tratamiento	Gestión y tramitación de las quejas y/o denuncias en relación a problemas o molestias por ratas, palomas y otras plagas de competencia del área delegada de Turismo, Sanidad y Consumo.
Base jurídica , litud o legitimación	Artículo 25.2 j) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Artículo 42.3.c) de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
Plazo de conservación de los datos	El área utilizará los datos hasta completar las obligaciones legales derivadas de la gestión de la actividad. La información se conservará de acuerdo con los criterios y condiciones establecidos en la Ley 15/2006, del 17 de octubre, de archivo i patrimonio documental de las Illes Balears.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estos, la limitación del tratamiento, su oposición mediante escrito, previa identificación dirigida a Área delegada de Turismo, Sanidad i Consumo Plaza de Santa Eulàlia, 9-4t 07001 – Palma Teléfono 971 22 59 00 Extensión 1167 Correo electrónico: <a href="mailto:sanitat@palma.cat">sanitat@palma.cat</a> El denunciante puede retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento frente al mismo órgano.
Tipología o categoría de los datos de carácter personal	<b>Carácter identificativo:</b> Nombre y Apellidos, DNI/NIF/NIE/ Pasaporte, Dirección postal, dirección electrónica, teléfonos. <b>Circunstancias sociales:</b> Datos de la vivienda o zona perjudicada per la plaga.
Categoría de las personas interesadas o afectadas y origen de los datos	Personas que presenten las quejas o denuncias objeto de este procedimiento (denunciante). Datos que se obtienen directamente del afectado o de su representante.
Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)	Se prevé la cesión de los datos imprescindibles a los contratistas de Control de Plagas i de Palomas para el ejercicio de sus actividades.
Transferencias internacionales	No es prevén
Medidas de seguridad, técnicas y	Las previstas en las Medidas de Seguridad del Real Decreto

organizativas	3/2010, de 8 de enero, por el que se regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración Electrónica.
Reclamación ante la AEPD	Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido adecuadamente en el ejercicio de sus derechos, pueden pedir la intervención del DPP y/o reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos a través del web: <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>