

Nombre de la actividad del tratamiento	Gestión e inspección servicios contratados. Casales de autonomía y centros de DIA.
Responsable del tratamiento	AJUNTAMENTO DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaza de Cort, 1 – 07001 - Palma - Tel. 971225900 - 630308226 Concejalía del Área de: Bienestar Social Responsable de la Información: Jefe de sección dependencia
Delegado de Protección de Datos	Antoni Pol Coll – Extensión 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 07006 - Palma.
Finalidades del tratamiento	La gestión y el seguimiento del cumplimiento de las condiciones del contrato de los servicios de Casales de gente, mayores y centros de DIA.
Base jurídica , litud o legitimación	(Artículo 6.1.e) del RGPD y el (Artículo 8) de la LO 3/2018, del 5 de Diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales: Cumplimiento de misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. Ley 4/2009, del 11 de Junio, de Servicios Sociales de las Islas Baleares. Cartera municipal de servicios sociales del Ayuntamiento de Palma (BOIB, 6 de Enero de 2018). Pleno de prescripciones técnicas y administrativas de cada servició.
Termino conservación de los datos	Cinco años.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estos, la limitación del tratamiento, su oposición por medio escrito, previa identificación dirigida al órgano responsable de la Concejalía de Bienestar Social, Avenida Gabriel Alomar, 18, 1er. benestar.social@palma.cat
Tipología o categoría de los datos de carácter personal.	Datos de carácter identificativo: DNI/NIF, NIE, Nombre, Apellidos, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Dirección postal y electrónica, Teléfono. Datos de características personales: Miembros de unidad de convivencia. Datos especiales y económicos: Grado y nivel de ley de dependencia. Aportación económica al servicio según el decreto. Pensión que cobran. Valoración económica de la unidad de convivencia.

Categoría de las personas interesadas o afectas y origen de los datos	Usuarios de los servicios de atención a la dependencia y servicios de la gente mayor.
Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)	Empresa licitadora del servicio. Dirección general de atención a la dependencia (Gobierno autonómico). IMAS (Consejo insular).
Transferencias internacionales	No se prevé.
Medidas de seguridad, técnicas y organizativas	Medidas previstas del Real Decreto 3/2010, del 8 de enero, por el que se regula el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración electrónica.
Reclamación delante la AEPD	Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, pueden solicitar la intervención del DPD y/o reclamar delante la Agencia Española Protectora de Datos a través de la web: https://www.aepd.es/