

Nombre de la actividad del tratamiento	DMS y otras demandas.
Responsable del tratamiento	<p>AYUNTAMIENTO DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaza de Cort, 1 – 07001-- Palma - Tel. 971225900 - 630308226</p> <p>Concejalía del Área de: Bienestar Social Responsable de la Información:</p>
Delegado de Protección de Datos	<p>Antoni Pol Coll – Extensión 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 07006 - Palma.</p>
Finalidades del tratamiento	Registro y seguimiento de las DMS y otras demandas que realizan los ciudadanos, otras aéreas del Ayuntamiento de Palma y entidades.
Base jurídica , litud o legitimación	<p>(Artículo 6.1.e) del RGPD i el (Artículo 8) de la LO 3/2018, del 5 de Diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales: Cumplimiento de misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.</p> <p>Ley 4/2009, del 11 de Junio, de Servicios Sociales de las Islas Baleares.</p> <p>Decreto de Ley 10/2020, del 12 de Junio, de prestaciones sociales de carácter económico de las Islas Baleares.</p> <p>Reglamento de prestaciones económicas del Ayuntamiento de Palma (BOIB núm. 156 del 13 de Noviembre).</p> <p>Catalogo de Prestaciones Económicas Municipales de urgencia social 2020-2021.</p> <p>Cartera municipal de servicios sociales del Ayuntamiento de Palma (BOIB, 6 de Enero de 2018).</p>
Termino de conservación de los datos	El tiempo necesario para dar cumplimiento a la finalidad del tratamiento.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	<p>Las personas interesadas en este tratamiento tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos, la corrección o supresión de esto, la limitación del tratamiento, su oposición por medio escrito previa identificación dirigida al órgano responsable de la Concejalía de Bienestar Social, Avenida Gabriel Alomar,18, 1er.</p> <p>benestar.social@palma.cat</p>
Tipología o categoría de los datos de carácter personal.	<p>Datos de carácter identificativo: DNI/NIF, NIE, Pasaporte, Nombre, Apellidos, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Dirección postal y electrónica, Teléfono.</p>

	<p>Datos de características personales: Miembros de la unidad de convivencia.</p> <p>Datos especiales: Demanda y/o quejas realizadas. Problema expuesto. Gestiones realizadas. Respuesta.</p>
Categoría de las personas interesadas o afectas y origen de los datos	Usuarios del servicio de servicios sociales, ciudadanos, entidades, otras aéreas municipales.
Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)	Otras administraciones, servicios, entidades, ciudadanos, profesiones de Bienestar Social.
Transferencias internacionales	No se prevé.
Medidas de seguridad, técnicas y organizativas	Medidas previstas del Real Decreto 3/2010, del 8 de Enero, por el que se regula el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración electrónica.
Reclamación delante la AEPD	Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, pueden solicitar la intervención del DPD y/o reclamar delante de la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web: https://www.aepd.es/