

Nombre actividad del tratamiento	Excel atención telefónica. CMSS Est.
Responsable del tratamiento	<p>AYUNTAMIENTO DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaza de Cort, 1 – 07001 - Palma - Tel. 971225900 - 630308226</p> <p>Concejalía del Área de: Bienestar Social Responsable de la Información: Jefe del sector Est</p>
Delegado de Protección de Datos	<p>Antoni Pol Coll – Extensión 8565 <a href="mailto:delegat.protecciodedades@palma">delegat.protecciodedades@palma</a> – <a href="mailto:antoni.pol@palma.cat">antoni.pol@palma.cat</a> Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 07006 - Palma.</p>
Finalidades del tratamiento	Gestionar las llamadas diarias.
Base jurídica , licitud o legitimación	<p>(Artículo 6.1.e) del RGPD y el (Artículo 8) de la LO 3/2018, del 5 de Diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales: Cumplimiento de misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferido al responsable del tratamiento.</p> <p>Ley 4/2009, del 11 de Junio, de Servicios Sociales de las Islas Baleares.</p> <p>Cartera municipal de servicios sociales del Ayuntamiento de Palma (BOIB, 6 de Enero de 2018).</p>
Termino de conservación de los datos	El tiempo necesario para dar cumplimiento a la finalidad del tratamiento.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estos, la limitación del tratamiento, su oposición por medio escrito, previa identificación dirigida al órgano responsable de la Concejalía de Bienestar Social, Avenida Gabriel Alomar, 18, 1er. <a href="mailto:benestar.social@palma.cat">benestar.social@palma.cat</a>
Tipología o categoría de los datos de carácter personal.	<p><b>Datos de carácter identificativo:</b> Nombre, Apellidos, Teléfono.</p> <p><b>Datos especiales:</b> Demanda realizada.</p>
Categoría de las personas interesadas o afectas y origen de los datos	<p>Usuarios del servicio social de atención primaria. Profesionales de servicios externos.</p>
Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)	CMSS

Transferencias internacionales	No se prevé.
Medidas de seguridad, técnicas y organizativas	Medidas previstas del Real Decreto 3/2010, del 8 de Enero, por el que se regula el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración electrónica.
Reclamación delante la AEPD	Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, pueden solicitar la intervención del DPD y/o reclamar delante de la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web: <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>