

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la actividad del tratamiento                   | DEMANDAS ACOGIDA PERSONAS ADULTAS - CRAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Responsable del tratamiento                              | <p>AYUNTAMIENTO DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaza de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel. 971225900 - 630308226</p> <p>Concejalía del Área de: Bienestar Social<br/>Responsable de la Información:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Delegado de Protección de Datos                          | <p>Antoni Pol Coll – Extensión 8565<br/> <a href="mailto:delegat.protecciodedades@palma">delegat.protecciodedades@palma</a> – <a href="mailto:antoni.pol@palma.cat">antoni.pol@palma.cat</a><br/> Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 07006 - Palma.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Finalidades del tratamiento                              | La gestión de las demandas de acogida de personas adultas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Base jurídica , licitud o legitimación                   | <p>(Artículo 6.1.e) del RGPD i el (Artículo 8) de la LO 3/2018, del 5 de Diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales: Cumplimiento de misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.</p> <p>Ley 4/2009, del 11 de Junio, de Servicios Sociales de las Islas Baleares.</p> <p>Decreto ley 10/2020, del 12 de Junio, de prestaciones sociales de carácter económico de las Islas Baleares.</p> <p>Reglamento de prestaciones económicas del Ayuntamiento de Palma (BOIB núm. 156 del 13 de Noviembre).</p> <p>Catalogo de Prestaciones Económicas Municipales de urgencia social 2020-2021.</p> <p>Cartera municipal de servicios sociales del Ayuntamiento de Palma (BOIB, 6 de Enero de 2018).</p> |
| Termino de conservación de los datos                     | El tiempo necesario para dar cumplimiento a la finalidad del tratamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ejercicio de los derechos de las personas interesadas    | Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estos, la limitación del tratamiento, su oposición por medio escrito, previa identificación dirigida al órgano responsable de la Concejalía de Bienestar Social, Avenida Gabriel Alomar, 18, 1er. <a href="mailto:benestar.social@palma.cat">benestar.social@palma.cat</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipología o categoría de los datos de carácter personal. | <p><b>Datos de carácter identificativo:</b><br/> DNI/NIF, NIE, Pasaporte, Nombre, Apellidos, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Dirección postal y electrónica, Teléfono.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p><b>Datos de características personales:</b><br/> Miembros de la unidad de convivencia.<br/> Descripción de la situación socio-familiar/Plan de trabajo.<br/> Motivo denegación/Situación salida del centro.</p> <p><b>Datos especiales:</b><br/> Problemas de salud, adicciones.</p>                                                                 |
| Categoría de las personas interesadas o afectas y origen de los datos | Personas adultas con dificultades de convivencia solicitantes de servicios de acogida municipal.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)          | Servicios derivados.<br>Servicios que intervienen con la situación.<br>Servicios al que hacemos derivación o pedimos colaboración.                                                                                                                                                                                                                      |
| Transferencias internacionales                                        | No se prevé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Medidas de seguridad, técnicas y organizativas                        | Medidas previstas del Real Decreto 3/2010, del 8 de Enero, por el que se regula el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración electrónica.                                                                                                                                                                                   |
| Reclamación delante la AEPD                                           | Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, pueden solicitar la intervención del DPD y/o reclamar delante de la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web: <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a> |