

Nombre actividad del tratamiento	Excel llamadas telefónicas Covid 19. CMSS Ponent
Responsable del tratamiento	AYUNTAMIENTO DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaza de Cort, 1 – 07001 - Palma - Tel. 971225900 - 630308226 concejalía del Área de: Bienestar Social Responsable de la Información: Jefe del sector Ponent
Delegado de Protección de Datos	Antoni Pol Coll – Extensión 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 07006 - Palma.
Finalidades del tratamiento	Listado de personas solicitantes de atención social covid 19
Base jurídica , litud o legitimación	(Artículo 6.1.e) de la RGPD y el (Artículo 8) de la Lo 3/2018, del 5 de Diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales: Cumplimiento de misión realizada en interés público o en el ejercicio e poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. Ley 4/2009, del 11 de Junio, de Servicios Sociales de las Islas Baleares. Decreto ley 10/2020, del 12 de Junio, de prestaciones sociales de carácter económico de las Islas Baleares. Reglamento de prestaciones económicas del Ayuntamiento de Palma (BOIB núm. 156 del 13 de Noviembre). Catalogo de Prestaciones Económicas Municipales de urgencia social 2020-2021. Cartera municipal de servicios sociales del Ayuntamiento de Palma (BOIB, 6 de Enero de 2018).
Termino de conservación de los datos	UN AÑO.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	Las personas interesadas en este tratamiento tienen derechos a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estos, limitación del tratamiento, su oposición por medio escrito, previa identificación dirigida al órgano responsable de la Concejalía de bienestar Social, Avenida Gabriel Alomar, 18, 1er. benestar.social@palma.cat
Tipología o categoría de los datos de carácter personal.	Datos de carácter identificativo: DNI/NIF, NIE, Pasaporte, Nombre, Apellidos, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Dirección postal y electrónica, Teléfono. Datos de características personales: Miembros de la unidad de convivencia.

	Datos especiales: Demanda realizada.
Categoría de las personas interesadas o afectas y origen de los datos	Usuarios de los servicios sociales comunitarios básicos.
Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)	No se prevé.
Transferencias internacionales	No se prevé.
Medidas de seguridad, técnicas y organizativas	Medidas previstas del real decreto 3/2010, del 8 de Enero, por el que se regula el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración electrónica.
Reclamación delante la AEPD	Si las personas interesadas entienden que se han visto perjudicadas por el tratamiento o que no se les ha atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, puede solicitar la intervención del DPD y/o reclamar delante de la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web: https://www.aepd.es/