

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO DE CITA PREVIA (RAT)

Nombre de la actividad de tratamiento	Actividad de tratamiento de Cita previa a las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.
Responsable del tratamiento	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaza de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regiduría del Área de: Participación Ciudadana y Gobierno Interior Responsable de la Información: El regidor del Área de Participación Ciudadana y Gobierno Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegado de Protección de Datos	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalidades del tratamiento	Gestión de las citas previas para altas y cambios de domicilio y para registros dirigidos a otras Administraciones Públicas.
Base jurídica, licitud o legitimación	Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en ejercicio de poderes públicos del responsable del tratamiento (art. 6.1e Reglamento (UE) 2016/679).
Plazo de conservación de los datos	Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar posibles responsabilidades que se pudieran derivar de esta finalidad y del tratamiento de los datos. Será aplicable, asimismo, lo que se dispone en la normativa de archivos y documentación.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estos, la limitación del tratamiento, su oposición y el resto de los derechos regulados en el Reglamento (UE) 2016/679 y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, mediante escrito, previa identificación, dirigido al órgano responsable (Concejalía del Área de Participación Ciudadana y Gobierno Interior, regdinam@palma.cat).
Tipología o categoría de los datos de carácter personal	Datos de carácter identificativo: Nombre y apellidos, DNI/NIE/NIF, teléfono fijo, teléfono móvil, dirección postal, dirección electrónica.
Categoría de las personas interesadas o afectadas y origen de los datos	Ciudadanía. Los datos se obtienen de los interesados o de sus representantes legales, otras personas físicas distintas del interesado, debidamente autorizadas, y de entidades privadas.
Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)	No se prevén. No se comunicarán datos a terceros ajenos a la Administración

	<p>municipal, salvo obligación legal, como el cumplimiento del artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, o para el ejercicio de las actividades que no realice directamente el Ayuntamiento y estén reguladas por contrato o convenio. Sin embargo, no tienen la consideración de comunicación de datos el acceso por parte de un encargado del tratamiento a los datos personales necesarios para la prestación de un servicio al responsable del tratamiento mientras se cumplan las disposiciones de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de conformidad con el artículo 33 de la LO 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.</p> <p>De acuerdo con la Disposición Adicional 10ª de la misma LO 3/2018, las Administraciones locales pueden comunicar los datos personales que sean solicitados por sujetos de derecho privado cuando cuenten con el consentimiento de los afectados o aprecien la concurrencia en los solicitantes de un interés legítimo o que prevalezca sobre los derechos e intereses de los afectados de acuerdo con el artículo 6.1f del Reglamento (UE) 2016/679.</p>
Transferencias internacionales	No se prevén.
Medidas de seguridad, técnicas y organizativas	Medidas de Seguridad del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración electrónica.
Reclamación ante la AEPD	Si los interesados entienden que se han visto perjudicados por el tratamiento o que no se les ha atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, pueden pedir la intervención del DPD y /o reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web: https://www.aepd.es/