

Per acord del Ple de dia 27 de març de 2003 fou aprovada definitivament la modificació del Reglament de serveis de consum i mercats minoristes municipals , publicat en el BOIB núm. 103 de 19.07.03, entrà en vigor el mateix dia de la seva publicació

Text consolidat de caràcter informatiu. Inclou les seves posteriors modificacions i correccions per a facilitar la seva lectura. El text oficial publicat en el BOIB pot consultar-se en aquesta mateixa pàgina web.

REGLAMENT DE SERVEIS DE CONSUM I MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I. Objecte i àmbit. Classificació dels mercats minoristes

TÍTOL II. Dels mercats municipals permanents

CAPÍTOL 1. Funcionament

CAPÍTOL 2. Adjudicacions

CAPÍTOL 3. Subrogacions i barates

SECCIÓ 1. Subrogacions

SECCIÓ 2. Barates

SECCIÓ 3. Normes comunes

CAPÍTOL 4. Gravàmens

CAPÍTOL 5. Obres i conservació

CAPÍTOL 6. Drets i obligacions

SECCIÓ 1. Dels venedors

SECCIO 2. Dels proveïdors, contractistes i d'altres

CAPITOL 7. De les incidències de les concessions i adjudicacions

TÍTOL III Dels mercats municipals periòdics

TÍTOL IV Dels usuaris i consumidors

TÍTOL V Dels Serveis Municipals de Consum

CAPÍTOL 1. Del Servei d'Informació al Consumidor

CAPÍTOL 2. Del Servei d'Inspecció de Consum

CAPÍTOL 3. Serveis de la Policia Local

TÍTOL VI De les infraccions i sancions. Mesures cautelars i execució subsidiària

CAPÍTOL 1. Infraccions i sancions

CAPÍTOL 2. Mesures cautelars i execució subsidiària

DISPOSICIONS FINALS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'Ajuntament de Palma té una llarga tradició normativa en matèria de mercats i serveis de consum de competència municipal, que té caràcter formal a partir de l'Ordenança de la Ciutat de Palma i el seu terme, aprovada pel Ple Municipal de 8 de febrer de 1915. Aquesta normativa ha experimentat una evolució llarga i prolixa. Al primer Reglament de mercats específic de 18.11.50, el succeeixen els de 17.10.58, 20.10.76, 13.1.83, 26.3.86 i 30.9.93 (modificat dia 31.7.96), i l'actualment vigent de dia 26.2.98. Les reordenacions successives vénen justificades per raó de la pròpia natura d'un sector essencialment dinàmic i en transformació constant com és el del comerç. Això justifica aquest Reglament, el context del qual respon als objectius següents.

1. Continuar el procés d'adaptació de l'ordenació i la regulació dels mercats minoristes municipals a la realitat actual, tenint en compte el permanent procés evolutiu que caracteritza el comerç, condicionat pel joc de l'oferta i la demanda, canvis en els hàbits dels consumidors i aplicació constant de noves tècniques de mercat, sens dubte a remolc de les situacions conjunturals de tipus socioeconòmic. Aquest objectiu continua suposant dues premisses a l'hora d'establir la norma reguladora:

a) Evitar qualsevol encotillament antinatural de l'activitat comercial que, a termini curt o mitjà, mena inexorablement al seu deteriorament econòmic o a la mateixa inoperància de la norma.

b) Fer possible una evolució gradual de l'oferta comercial integrada o per integrar dins els mercats municipals i facilitar-ne l'adaptació a la configuració de la demanda, tant pel que fa a la tipologia dels productes/serveis objecte de comercialització, com a la configuració de la infraestructura, pràctiques comercials i merchandising que li serveixen de continent, suport i promoció, preservant en tot cas la tradicional configuració dels mercats municipals tant en els seus aspectes d'estructura comercial com en el de l'oferta de productes tradicionals, bàsicament alimentaris.

2. Potenciar el desenrotllament de la fórmula d'explotació global dels mercats minoristes municipals permanents en règim concessional, preservant-ne la condició de servei públic, a càrrec de persones jurídiques que, constituïdes bàsicament a partir dels venedors de cada mercat, en tinguin assumida o n'assumeixin la gestió dels serveis generals (conservació, manteniment, neteja, vigilància, etc.), a partir d'una doble consideració:

a) L'experiència positiva respecte de la configuració dels plecs reguladors de les concessions i la gestió dels mercats que, actualment, es regeixen pel dit sistema (l'Oliver, Camp Redó, Pere Garau i Santa Catalina), conscients, d'altra banda, que aquesta és la línia en què es mouen avui dia les administracions públiques.

b) El fet que, establerta la gestió de l'explotació dels mercats municipals per via concessional, s'aconsegueix:

Una major eficàcia en la prestació dels serveis i, sens dubte, una millor relació preu-qualitat d'aquests, en comprometre directament els venedors en la seva concepció i gestió.

Un estalvi sensible en els costos directes i indirectes, que repercuteix en l'economia municipal.

3. Mantenir el criteri, que parteix del Reglament de serveis d'abasts i mercats minoristes municipals de 13.01.83, de concentrar en un sol reglament el conjunt de normes municipals reguladores d'un sector competencial municipal, concretament el de consum.

4. En l'apartat dels anomenats serveis municipals de consum es recull una revisió sensible de la seva configuració i funcionalitat, tenint en compte:

La vella concepció de l'assegurament de l'abast públic que, malgrat estar ja recollit a l'anterior Reglament, no és matèria obsoleta sinó ben viva i actual i precisament en una època (realitat social del temps en què la norma ha de ser aplicada) en què el bombardeig publicitari i comercial sobre el sector primari de l'alimentació és constant. L'abast dels productes essencials, encara que feliçment hagi deixat de ser un problema de drets humans, sí actua de guia i llum per diferenciar el mercat municipal de la gran superfície comercial, destinada a obtenir el màxim benefici de venda per metre quadrat. L'adaptació d'aquests serveis a la normativa de caràcter general i/o autonòmica en matèria de sanitat, en el sentit més ampli, defensa dels consumidors i usuaris, disciplina de mercat i repressió del frau, potenciant, bàsicament, els instruments operatius i competencials de l'Ajuntament dins l'àmbit que ens ocupa: la Inspecció de Consum, l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i la Unitat Tècnica de Sanitat i Medi Ambient.

5. Com no podria ser altrament, les disposicions que afecten els procediments administratius s'han agilitat en benefici, no només dels administrats, sinó de l'Ajuntament mateix, reduint tràmits burocràtics. Alhora, s'han adaptat a la legislació vigent en aquesta matèria i especialment a la Llei 30/92, de 26.11, sobre règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/99, de 26.11, Reial Decret Legislatiu 2/2000, de 16.6, que aprova el text refós de la Llei de contractes de les administracions públiques, Reial Decret 1.398/93, de 4.8, sobre Reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora, al marge del conjunt de l'actual normativa municipal.

6. Així mateix, s'ha tingut en compte la normativa de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears relativa a l'ordenació de l'activitat comercial (Llei 11/01, de 15 de juny, i la Llei 1/98, de 10 de març, de l'Estatut dels consumidors i usuaris de la CAIB.

Finalment, es configuren i s'actualitzen els procediments de control i correctors, per assegurar l'eficàcia i la imatge dels serveis públics objecte d'aquest Reglament i preservar les competències municipals.

Amb la convicció que aquest tipus de Reglament ha de respondre a les inquietuds i els objectius, no només de l'Ajuntament sinó, i molt especialment, dels venedors, usuaris i consumidors, s'han analitzat i tingut en compte els suggeriments de les entitats i associacions que agrupen els titulars actuals de parades i serveis a mercats minoristes, mantenint al respecte un diàleg prolongat. Així mateix, s'han consultat els col·lectius que integren les plantilles de l'actual Inspecció de Consum, OMIC i Unitat Tècnica de Sanitat i Medi Ambient, les experiències dels quals han suposat una valuosa font d'informació.

REGLAMENT DE SERVEIS DE CONSUM I MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

TÍTOL I

Objecte i àmbit. Classificació dels mercats minoristes

Article 1.

El present Reglament té per objecte l'ordenació, règim jurídic i funcionament dels mercats minoristes i els serveis municipals de consum, dins el marc de les competències que deté l'Ajuntament.

Article 2.

Són mercats minoristes les reunions de compradors i venedors a locals i instal·lacions habilitades amb aquest fi o a zones de les vies o espais lliures públics i solars prefixats per l'Ajuntament per a la contractació mercantil al detall d'articles de consum i altres comerços o serveis que hi tinguin cabuda adequada d'acord amb la normativa vigent. És un objectiu específic d'aquest Reglament que s'hi comercialitzin els següents productes: agricultura biològica, productes de l'agricultura i ramaderia mallorquina de qualitat controlada i denominació d'origen i productes realitzats per mestres artesans, certificats i acreditats com a tals, respectivament, per l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Així mateix, l'Ajuntament de Palma col·laborarà amb el Govern de les Illes Balears per, a través dels mercats minoristes, facilitar les accions concertades en desenrotllament dels programes de revitalització de zones agrícoles de la Comunitat Europea.

Article 3.

Són serveis municipals de consum els encaminats a assegurar la defensa dels drets de consumidors i usuaris, la disciplina de mercat i la repressió del frau, tal com s'enumeren en el títol V del present Reglament. Als efectes del present Reglament, es consideren compradors i usuaris les persones que van al mercat en cerca d'articles, productes o serveis; venedors, els titulars de concessions, autoritzacions o cessions de drets d'explotació que els faculden per comercialitzar productes o prestar serveis a parades o àrees dels mercats.

Article 4.

Als efectes del present Reglament, els mercats minoristes es classifiquen en:

A. Mercats municipals, que al seu torn es subdivideixen en:

1. PERMANENTS: els que s'ubiquen a edificis o locals dotats d'instal·lacions i serveis fixos, de propietat municipal o de reversió futura a favor de l'Ajuntament, que constitueixen un tot tancat, unitari i definit, en els quals la contractació es realitza de forma continuada, conformement amb els usos i costums en matèria de comerç i jornada mercantil.
2. PERIÒDICS: els que no compleixin les condicions de locals i instal·lacions unitàries, en els quals la contractació es realitza, de forma periòdica o circumstancial, a vies o espais lliures públics i/o solars prefixats per l'Ajuntament que estan mancats d'instal·lacions i serveis fixos, mitjançant elements desmuntables o transportables. Els mercats minoristes municipals tenen la consideració jurídica de serveis públics de l'Ajuntament de Palma i les superfícies delimitades d'ocupació als mercats periòdics tenen la qualificació d'eventuals.

B. Mercats auxiliars

Els constituïts per l'agrupament de comerços i serveis independents de caràcter predominantment alimentari que, instal·lats en un sol edifici o en una part d'aquest, de propietat privada i qualificat urbanísticament d'ús públic comercial, comptin amb espais, infraestructura i serveis comuns suficients i adequats, als quals l'Ajuntament Ple reconegué aquesta condició a l'empara del Reglament de mercats auxiliars de l'Ajuntament de Palma de dia 21.10.74, derogat per acord de 30.9.93. Aquests mercats auxiliars, que no són municipals, s'han de regir en el seu funcionament per les normes de règim interior que tinguin establertes, ajustades al que disposa la normativa en matèria d'activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses, de comerç, sanitat i consum, i la resta de natura bàsica o autonòmica d'aplicació. El que disposa el capítol 6è del títol II del present Reglament continua tenint el caràcter de norma supletòria, en el que hi sigui aplicable.

Article 5.

L'Ajuntament podrà, tothora, ampliar o reduir tant el nombre com l'extensió dels mercats municipals, així com modificar-ne la ubicació, sense perjudici dels drets que puguin demanar de les relacions administratives concessionals dels mercats municipals permanents.

Article 6.

L'ordenació, funcionament i règim jurídic dels mercats minoristes municipals són d'exclusiva competència de l'Ajuntament.

Article 7.

Per al millor desenvolupament de la seva funció, els mercats municipals minoristes poden comptar amb superfícies delimitades d'ocupació que, independentment de la seva estructura i dimensions, s'anomenen parades. L'activitat que s'ha de realitzar a cada parada ha de ser la resultant de la concessió o autorització atorgada.

TÍTOL II Mercats municipals permanents

CAPÍTOL 1 Funcionament

Article 8.

Els mercats municipals permanents han de comptar, com a mínim, amb els següents serveis:

- Preses de les xarxes elèctriques, de subministrament d'aigua i clavegueram, així com evacuació d'aigües pluvials.
- Banys diferenciats per a dones, homes i minusvàlids, o polivalents.
- Supressió de barreres arquitectòniques.
- Dependències per als serveis municipals, sempre que l'Ajuntament ho consideri necessari.
- Farmaciola bàsica per a les primeres cures.

- Magatzem per a material de neteja i manteniment.
- Tauler d'anuncis i bústia de suggeriments.
- Vestidor de personal de neteja i de manteniment.
- Zona delimitada de càrrega i descàrrega exterior.
- Instal·lació o aparell frigorífic per al dipòsit d'intervencions, comissos i recollida de mostres de productes de petit volum.
- Serveis de neteja, vigilància i seguretat, conservació i manteniment, sanitat i salubritat, condicionament mediambiental, prevenció d'incendis, plà de prevenció de riscos laborals, recollida i dipòsit de residus sòlids industrials i qualsevol altre que s'estableixi.
- Servei públic telefònic.
- Retolació i senyalització adequada, ajustada a la normativa en matèria de normalització lingüística.

Article 9.

Els mercats municipals permanents, l'explotació dels quals hagi estat objecte de concessió global s'han de regir pel que disposi el respectiu plec concessional i el reglament de règim interior i funcionament de cada mercat que, aprovats pel Ple municipal, constituirà norma d'índole administrativa en desenrotllament del present Reglament, que té caràcter supletori respecte del que no estigui regulat en aquells.

Article 10.

Correspon a la Batlia, en el marc de les seves competències, fixar, escoltats els concessionaris, les dates i hores de venda al públic, els horaris d'accés a les parades i serveis per als venedors i proveïdors, així com els destinats a operacions de càrrega i descàrrega.

Article 11.

En un lloc visible designat hi ha d'haver un tauler d'anuncis municipal en què s'han d'exposar les disposicions i normes de règim interior o de caràcter general que es dictin i afectin els venedors, compradors i el públic concurrent, els quals s'han de considerar legalment notificats pel que fa a aquestes disposicions i normes, sense cap altre requisit que aquesta fixació.

Article 12.

La Batlia pot suspendre temporalment les operacions de venda o prestació de serveis en qualsevol parada, zona o a tot el mercat, com a mesura preventiva i durant el termini necessari, quan ho aconsellin circumstàncies especials d'alteracions greus de les condicions de sanitat i/o seguretat del servei, qualsevol que sigui la causa que les origini. En casos d'extrema urgència o perill pot exercir la dita facultat la Inspecció de Consum, que ha d'informar immediatament el batle de les mesures que s'han adoptat i de la causa. El batle les haurà de ratificar o aixecar en el termini de dos dies hàbils.

CAPÍTOL 2 Adjudicacions

Article 13.

Els mercats municipals permanents poden ser objecte de concessió, bé globalment, bé per parades de venda o de serveis. Pertoca al Ple Municipal aprovar-ne els corresponents plecs concessionals. Correspon a la Batlia l'adjudicació de les parades de venda o de serveis derivada dels plecs concessionals expressats al paràgraf anterior i al mateix Ple Municipal quan es tracti de concessió global.

Article 14.

Les parades de venda desocupades que puguin existir als mercats municipals permanents, com a conseqüència de no haver estat adjudicades a partir dels respectius plecs concessionals o per haver revertit a l'Ajuntament per extinció de la concessió, sigui quina sigui la causa, poden ser objecte d'ocupació, amb l'autorització prèvia de la Batlia, de forma directa, sense que el termini d'aquesta autorització pugui ultrapassar l'establert al plec concessional del respectiu mercat. Sigui quin sigui el termini d'autorització de la Batlia, aquest sempre ha de finalitzar quan, per qualsevol causa, reverteixi a l'Ajuntament el conjunt de les parades del mercat objecte de la concessió. Les autoritzacions que d'acord amb aquest article pugui concedir la Batlia no han de suposar mai per a l'autoritzat cap dret indemnitzable, fins i tot en el supòsit que en el termini establert a l'autorització quedi minorat com a conseqüència del que estableix el paràgraf anterior. Les autoritzacions que pugui atorgar la Batlia d'acord amb el que estableix el present article, amb audiència prèvia a l'interessat i un cop escoltat el parer dels venedors del mercat -si estan constituïts en associació, cooperativa o un altre tipus de persona jurídica l'objecte de la qual sigui, directament o indirecta, la defensa dels seus interessos col·lectius- poden ser-ho per a activitats distintes a les inicialment previstes, si bé, en el supòsit de concurrència de peticionaris, hom ha de donar preferència al sector alimentari no integrat al mercat.

Article 15.

Per ser concessionari o titular d'una autorització de les previstes a l'article anterior es requereix tenir capacitat jurídica per contractar, no estar afectat per les prohibicions, incapacitats o incompatibilitats que preveu la normativa en matèria de contractació administrativa i les altres normes aplicables i, a més, complir les condicions específiques exigibles a cada mercat, d'acord amb les condicions particulars de la concessió i/o reglament de règim interior i funcionament d'aquest.

Article 16.

En el supòsit que hi hagi diversos titulars d'una parada, han de designar d'entre ells un responsable davant l'Ajuntament, amb qui s'ha de tractar tot tipus de tràmits, notificacions, gir de tributs i exaccions locals, etc., si bé la responsabilitat dels cotitulars ha de ser solidària.

Article 17.

Els adjudicataris de parades i serveis o de l'explotació global d'un mercat permanent han de constituir les fiances que pertoquin, d'acord amb la normativa d'aplicació. El termini de la concessió, tant global com de parades i serveis, s'han de dividir en quatre parts iguals, per tal de revisar i actualitzar les fiances esmentades. Des de la finalització del primer període fins a l'inici del quart, els adjudicataris estan obligats a l'actualització de les fiances constituïdes, l'estimació de les quals s'ha de fer en euros constants, en funció de l'evolució de l'índex de preus al consum. La Batlia, atesa l'evolució de l'índex de preus, ha de determinar la periodicitat de les revisions que s'hagin d'efectuar però, inexcusablement, es farà una actualització dins el primer mes del darrer període ressenyat. Les fiances han d'estar constituïdes a nom del titular o titulars

de cadascuna de les parades i serveis, de forma individualitzada o globalitzada, segons quin sigui el sistema d'adjudicació que s'adopti, conformement al que disposa l'article 14 del present Reglament. Aquestes fiances han d'assegurar, singularment i al terme de la concessió, el compliment de les obligacions que dimanen del present Reglament i del plec concessional aplicable. Quan es tracti d'autoritzacions atorgades per la Batlia segons el que disposa l'article 15, la fiança s'ha de determinar d'acord amb el valor inicial i el temps transcorregut. L'efectivitat de les adjudicacions, subrogacions i barates queda condicionada a la formalització de les fiances, conformement a l'anteriorment exposat.

Article 18.

En el supòsit que una o diverses parades siguin gestionades per l'Ajuntament o hi reverteixin i les destini a serveis propis de la seva competència, i aquestes parades d'ocupació municipal s'integrin a mercats, l'explotació global dels quals hagi estat objecte de concessió, l'Ajuntament està subjecte al pagament de les quotes que li pertocin per derrama de costos de gestió, manteniment, conservació o serveis, en les mateixes condicions que les fixades per a la resta de venedors. En el supòsit que aquestes parades es desafectin respecte de la seva funció municipal, han de passar automàticament a integrar-se en l'objecte de la concessió de l'explotació del mercat en qüestió.

Article 19.

L'Ajuntament es reserva el dret d'ocupar parades de venda o de serveis i espais lliures d'un mercat per assegurar l'abastament públic d'articles de primera necessitat i habilitar-los amb aquest efecte pel temps que duri la situació extraordinària o d'emergència. Correspon a la Batlia l'exercici d'aquestes facultats. Així mateix, la Batlia pot destinar les parades lliures i/o desocupades a les activitats i serveis que resultin d'interès municipal.

CAPÍTOL 3 Subrogacions i barates

SECCIÓ 1 Subrogacions

Article 20.

Els titulars de concessions i autoritzacions per a l'explotació de parades als mercats municipals permanents, tant si es tracta de concessions globals de l'explotació del mercat com de parades de venda o serveis concrets, poden subrogar, en els seus drets i obligacions, tercers, d'acord amb el que s'estableix als respectius plecs concessionals i reglaments de règim interior o, a falta de regulació específica, segons el que disposa la normativa de règim local. A efectes d'aquest Reglament, s'entén per subrogació tant la transmissió inter vivos com la mortis causa.

Article 21.

Perquè es pugui autoritzar la subrogació inter vivos els interessats han de complir amb caràcter previ els següents requisits:

- a) Sol·licitud formulada pel cedent i el cessionari que expressi llur voluntat de procedir a la subrogació.
- b) Que el cedent i el cessionari compleixin les condicions exigides a l'article 15 del present Reglament i es donin els pressupòsits legalment establerts perquè es pugui operar la subrogació. En el supòsit de concessió global de l'explotació cal, a més, ajustar-se al que disposa la normativa de règim local.

c) Que el cessionari formalitzi la fiança conformement a l'article 17 del present Reglament, llevat que aquesta estigui establerta amb caràcter global.

d) Que el cedent acrediti que no es troba en descobert respecte de les obligacions econòmiques cap a l'Ajuntament i l'entitat concessionària de l'explotació del mercat, si s'escau.

e) Que el cessionari declari expressament que coneix i accepta les conseqüències derivades del que disposa aquest Reglament i/o els respectius plecs reguladors de la concessió per a l'explotació del mercat i/o reglaments de règim interior, si s'escau.

Article 22.

En cas de defunció del titular de la concessió, la subrogació ha d'anar a favor dels qui en resultin ser els causahavents. Quan els causahavents siguin uns quants, aquests han de designar d'entre ells una persona responsable als efectes que preveu l'article 16 d'aquest Reglament.

Article 23.

1. Perquè es pugui autoritzar la subrogació per defunció del titular els seus causahavents han de:

a) Si es tracta de successió testada, sol·licitar la transmissió dins el termini de sis mesos, comptats des de la defunció del titular.

b) Si es tracta de successió intestada, els seus causahavents han de sol·licitar la transmissió dins el termini d'un mes, comptat a partir de la fermesa de la declaració d'hereus, la qual s'ha d'instar dins els sis mesos següents a la defunció de l'adjudicatari.

c) Aportar els documents acreditatius de la seva condició d'hereus o legataris i de complir els requisits exigits a l'article 15 d'aquest Reglament.

d) Regularitzar la fiança, conformement al que estableix l'article 17 d'aquest Reglament.

2. No obstant l'establert a l'apartat anterior, un cop mort el titular de la concessió o autorització, l'hereu o legatari ho ha de comunicar a l'Ajuntament dins el mes següent al dia de l'òbit i la Batlia pot autoritzar per a l'explotació de les parades una persona que acrediti la seva condició d'hereu o legatari. Aquesta autorització té la consideració d'eventual a tots els efectes i és vigent des de la defunció del titular fins a la subrogació que s'ha de fer dins els terminis i en la forma fixada al punt anterior.

3. Quan els hereus siguin menors d'edat o incapacitats, hom s'ha d'ajustar al que disposa el Codi civil.

SECCIÓ 2

Barates

Article 24.

S'entén per "barata" la permuta de parades de venda, sempre que no es varïi l'activitat econòmica que s'hi desenrotlli, llevat de l'establert al Reglament del règim interior aplicable, si s'escau. Perquè es pugui autoritzar una barata s'han de complir els requisits següents:

a) Sol·licitud formulada pels interessats, en què s'expressi llur voluntat de fer la barata.

b) Regularitzar, si s'escau, la fiança d'acord amb el que estableix l'article 17 d'aquest Reglament.

SECCIÓ 3
Normes comunes de les subrogacions i barates

Article 25.

Si dins el termini de dos mesos l'Ajuntament no ha resolt la sol·licitud de subrogació o barata, aquesta s'ha de considerar estimada per silenci administratiu positiu, sempre que s'hagi acreditat a la sol·licitud el que disposen, per a cada cas, les seccions 1a i 2a del present capítol.

Article 26.

Les parades de venda i/o serveis, l'ocupació de les quals hagi estat atorgada d'acord amb el que estableix l'article 14 d'aquest Reglament no poden ser objecte de subrogació ni barata. Això no obstant, pot operar la subrogació en els supòsits de defunció, jubilació o incapacitat per a l'exercici de l'activitat comercial del titular autoritzat, exclusivament a favor de persona que compleixi la condició d'hereva forçosa, d'acord amb el que assenyala l'article 807 del Codi civil.

Article 27.

Les autoritzacions de subrogacions i barates, qualsevol que en sigui la causa, no han de pressuposar alteració de les condicions inicials de l'adjudicació que les causà. El subrogatari ha d'assumir íntegrament els drets i les obligacions del subrogant.

Article 28.

La resolució de les peticions de subrogació i barata pertoca a l'òrgan municipal competent per a la concessió o autorització.

Article 29.

En el termini de 15 dies comptats des de l'endemà de la notificació de la subrogació o la barata, el cessionari ha de formalitzar la fiança i aportar la documentació establerta en cada cas pel present Reglament i el plec regulador de la concessió.

CAPITOL 4
Gravàmens

Article 30.

Han de ser a compte dels concessionaris i/o ocupants de parades i serveis dels mercats municipals tots els tributs i exaccions municipals que figurin a les ordenances fiscals aplicables, així com les contribucions, impostos i altres exaccions exigibles per l'Estat o la Comunitat Autònoma que graven o gravin la tinença i/o l'explotació de les esmentades parades i serveis.

Article 31.

També han de ser a compte exclusivament dels concessionaris/autoritzats de parades i serveis les despeses de conservació i manteniment, així com la contractació i el consum dels serveis d'aigua, electricitat, telèfon, gas i qualssevol altres corresponents a l'explotació del mercat i/o de les parades i serveis que han estat objecte de concessió o autorització.

Article 32.

Llevat que l'ordenança fiscal corresponent disposi una altra cosa, la imputació de costos generals s'ha de fer prenent com a mòdul de repartiment el nombre de metres lineals de façana de la parada de venda o de serveis. La quota de repartiment aplicable a concessionaris/autoritzats de restaurants i cafeteries ha de ser igual a la de la parada de bar de més quantitat de metres lineals de façana dins el mateix mercat. La dels locals tancats amb accés individualitzat ha de ser la que resulti dels metres lineals de les seves façanes respectives. En el supòsit de concessió global d'un mercat, la derrama de costos s'ha de fer en la forma que determini el respectiu plec concessional o reglament de règim interior. Si no hi està establerta, s'ha d'aplicar el criteri del paràgraf anterior.

Article 33.

L'explotació de les parades i els serveis als mercats municipals queda condicionada a l'abonament de les exaccions municipals que hi siguin d'aplicació. El seu incompliment en la forma, quantia o termini que estableixin les respectives ordenances fiscals o plecs de condicions, si s'escau, ha de suposar, després de la incoació de l'expedient corresponent, la declaració de caducitat de la concessió/autorització i/o el desallotjament de la parada o servei, tot això sense perjudici de la tramitació dels deutes per via de constrenyiment. En el supòsit de mercats periòdics, l'inici de l'activitat que s'ha de desenrotllar a la parada queda condicionat a l'abonament previ de la tasa municipal i la resta d'exaccions municipals aplicables.

Article 34.

L'Ajuntament ha d'auxiliar, tant com sigui possible, els concessionaris de l'explotació global dels mercats per tal d'assegurar el cobrament de les aportacions que els venedors hagin d'efectuar, conformement al que estableixen els plecs de condicions i els reglaments de règim interior respectius, per costejar les despeses derivades de la prestació dels serveis assumits i que constitueixen l'objecte de la concessió, la seva conservació i el seu manteniment. Se'ls reconeix expressament l'ús de la via de constrenyiment en els supòsits de morositat, segons el que disposa el Reglament de serveis de les corporacions locals.

Article 35.

L'Ajuntament no és responsable dels danys i els perjudicis que puguin causar els concessionaris de l'explotació i/o els venedors, ni dels produïts als seus béns, entenent que aquests no constitueixen un dipòsit necessari o voluntari sinó que són al mercat a compte i risc del seu propietari o posseïdor. Aquests concessionaris i/o venedors són els únics responsables dels danys i els perjudicis que es puguin ocasionar als béns i les persones de l'Ajuntament i a tercers, com a conseqüència de l'exercici de les activitats pròpies. Els concessionaris o titulars d'explotació de parades han de contractar una assegurança de responsabilitat civil per cobrir aquests riscos. L'Ajuntament no participarà, de cap manera, en el finançament de les obres i els serveis subsegüents, realitzades voluntàriament o obligatòria, conformement al que disposa el capítol 5è del present títol, pels concessionaris de l'explotació i/o venedors, ni els assegura una recaptació o un rendiment mínim ni està obligat a atorgar-los cap subvenció. Tampoc no avalarà, en cap supòsit, els emprèstits o les operacions de crèdit que els concessionaris i/o venedors puguin concertar per finançar les obres o explotar les parades o serveis objectes de l'adjudicació i/o autorització. El concessionari pot hipotecar el dret real de concessió, si s'escau, però no els béns ni els serveis sobre els quals recau la concessió, donant-ne compte prèviament a l'Administració municipal. En el supòsit que faci ús d'aquesta facultat ha de garantir que la dita hipoteca estigui cancel·lada abans de l'inici del quart període a què es refereix l'article 17 del present Reglament. L'Ajuntament no assumirà cap relació de caire jurídicolaboral o administratiu amb el personal dependent del concessionari, autoritzat o venedor, ni durant el període de vigència de la concessió ni quan aquesta acabi.

CAPÍTOL 5 Obres i conservació

Article 36.

La col·locació d'elements de senyalització (rètols o indicadors) lluminosos o no, ha de ser autoritzada prèviament per la Batlia, per tal de procurar-ne l'homogeneïtat i l'estètica, llevat que el format o el model estigui prèviament establert o determinat als respectius plecs de condicions, reglaments de règim interior o normes dictades sobre la qüestió per la mateixa Batlia.

Article 37.

Els concessionaris de l'explotació i/o venedors estan obligats a fer les obres necessàries per a la conservació de les instal·lacions, les parades i els serveis en perfectes condicions d'ús i gaudi, per tal de garantir el compliment del fi per al qual foren concedits. La Batlia pot ordenar als adjudicataris l'execució i pagament de les obres i els treballs que, segons el seu parer i amb l'informe previ dels serveis tècnics municipals, siguin necessaris per a la conservació i el funcionament adequat de les parades i els serveis, mitjançant la correcció de les deficiències detectades.

Article 38.

Els concessionaris de l'explotació i/o venedors han d'assumir la total responsabilitat respecte dels danys que causin a les instal·lacions municipals o, si s'escau, vies i espais lliures públics com a conseqüència de la seva activitat. L'Ajuntament pot optar entre l'execució de les obres i els treballs necessaris per reparar els danys causats per via d'administració o disposar que siguin executades pel responsable, a compte del qual han d'anar, en tot cas, les despeses que es produeixin.

Article 39.

Els concessionaris de l'explotació i/o venedors de dues o més parades confrontants poden, amb l'autorització prèvia de la Batlia, suprimir i/o reposar els envans, els buits i altres elements de separació, sempre que abans de l'expiració de la concessió els restitueixin, a compte seu, al seu estat primitiu, amb les limitacions que resultin dels respectius plecs de condicions i reglaments de règim interior, quan es tracti de mercats que hagin estat objecte de concessió global.

Article 40.

En tot cas, l'execució de les obres i els treballs a què es refereix el present capítol s'ha d'efectuar en el termini més breu possible i fora de les hores de venda al públic, amb l'autorització prèvia del pla de treball per part de l'administració del mercat. L'Ajuntament ha de seguir els mateixos criteris respecte de les obres que realitzi per administració, llevat de casos d'urgència o els que afectin la seguretat.

Article 41.

Per a tot allò no previst en el present capítol cal ajustar-se al que disposa la normativa urbanística municipal.

CAPÍTOL 6 Drets i obligacions

Article 42.

Els drets i les obligacions vinculen per igual els venedors i els concessionaris de l'explotació del mercat, els quals són responsables subsidiaris de les infraccions comeses pel personal o les persones autoritzades que en depenguin o s'hi relacionin laboralment o comercial.

SECCIÓ 1 Dels venedors

Article 43.

Independentment de qualsevol altres que resultin del present Reglament, el plec concessional, el reglament de règim interior del mercat respectiu i altres disposicions de caràcter general, els venedors a mercats municipals minoristes estan obligats a:

1. Complir les disposicions legals de caràcter general que siguin d'aplicació en matèria de consum, sanitat, policia, alimentació, comerç minorista, laboral, fiscal, etc. i el que preveu el present Reglament i les ordres de l'autoritat municipal. Han d'acreditar aquest compliment davant l'Ajuntament o qualsevol altre organisme competent quan els ho requereixin.
2. Abonar els impostos, els preus públics, els arbitris i la resta d'exaccions municipals aplicables a l'ocupació i/o l'explotació de parades i quotes de repartiment que resultin del que estableix aquest Reglament o el del mercat respectiu, sense perjudici de les obligacions econòmiques que puguin derivar-se de plecs de condicions reguladors dels règims concessionals.
3. Als Mercats Permanents, explotar la parada directament, per si o mitjançant personal al seu càrrec que figuri d'alta al règim general de la Seguretat Social i al corrent de pagament. La representació de les persones jurídiques ha de recaure en qui correspongui, en aplicació de la legislació mercantil o civil, segons els casos.
4. Rescabalar els danys i indemnitzar els perjudicis que, com a conseqüència de l'ús indegut de les instal·lacions i l'explotació de les parades i els serveis es puguin irrogar a l'Ajuntament, al concessionari de l'explotació del mercat i a terceres persones, independentment de la seva causa.
5. Dipositar i abocar els residus sòlids i líquids, respectivament, en la forma que en cada cas estableixi l'Ajuntament o, si no l'ha establerta, la direcció del mercat, amb subjecció estricta a les ordenances municipals de neteja, deixalles i residus sòlids urbans i sobre l'ús de la xarxa de clavegueram.
6. Facilitar la desinfecció, desinsectació i desratització periòdica de les instal·lacions objecte de l'adjudicació, a requeriment de l'autoritat municipal i d'acord amb les normes reguladores de cada campanya sanitària. Aquestes operacions s'han de dur a terme fora de l'horari de venda al públic i amb subjecció a les tècniques d'aplicació prèviament conformades pels serveis municipals responsables de la seva aplicació.
7. Adoptar les mesures correctores necessàries en cada moment per assegurar la innocuïtat de l'activitat en relació amb la normativa d'activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses.
8. Utilitzar les instal·lacions i els serveis de forma adequada a la seva funció i a les normes d'ús establertes als reglaments de règim interior de cada mercat, evitant consums innecessaris.

9. Tenir a disposició dels agents de l'autoritat municipal, a la parada de venda i durant l'exercici de l'activitat comercial, els albarans i/o factures que acreditin l'origen i la natura dels productes oferts al consumidor o usuari.

Respecte del comportament personal:

10. Utilitzar bones formes i llenguatge correcte, tant entre si com en el tracte amb el públic i els representants de l'Administració.

11. Complir les normes sobre control d'accessos, presència i seguretat que estableixin la Batlia i/o els reglaments de règim interior de cada mercat o els seus respectius plecs concessionals.

12. Concórrer a la parada o el servei tots els dies de funcionament del mercat i mantenir-lo obert i amb activitat comercial durant l'horari establert per al despatx al públic, llevat del que preveu el següent apartat 27 d'aquest article i en el supòsit que, per causa de falta d'operacions als centres subministradors de productes frescs (llotja de peix i/o Mercapalma) no puguin disposar de mercaderia adequada i suficient per comercialitzar, atesa la demanda habitual.

13. Queda prohibit concórrer al mercat acompanyat de qualsevol tipus d'animals o tenir-los-hi, tant al mercat com a l'interior de les parades, llevat que la Batlia ho autoritzi a zones delimitades i diferenciades a les quals no s'emmagatzemin, manipulin o comercialitzin productes alimentaris. Queden exceptuats d'aquesta limitació els cans acreditats reglamentàriament com a guies de deficients visuals.

En relació amb les pràctiques comercials:

14. Ajustar la seva pràctica comercial al que disposen les normes generals vigents en aquesta Comunitat Autònoma. Això no obstant, la Batlia podrà, quan per raons d'escassetat resulti aconsellable, adoptar mesures excepcionals per evitar l'acapament tant per part dels venedors com dels compradors i assegurar així l'abast públic.

15. Tenir exposats a la vista del públic tots els articles que s'hagin de comercialitzar, sense arraconar, seleccionar o amagar part de la mercaderia amb fins especulatius. En queden excloses les mercaderies adquirides o dipositades a l'espera de ser subministrades a domicili o retirades pel comprador. Ha d'acreditar aquesta circumstància si se li requereix.

16. Situar a la vista del públic el rètol indicador del número i denominació de la parada, de forma que en permeti la clara i ràpida identificació. El rètol s'ha d'ajustar al model homologat per la Batlia o l'entitat concessionària de l'explotació del mercat.

17. Ajustar en tot moment la seva activitat econòmica a la reconeguda i declarada en funció de la concessió o autorització atorgada o del que estableixen els reglaments de règim interior i/o plecs concessionals de cada mercat.

18. Emprar els instruments de "pesar o mesurar" que resultin de les normes vigents sobre metrologia, sense perjudici de la utilització d'unitats de capacitat, mesura o pes tradicionals, conformement als usos de l'illa de Mallorca, si bé en tal cas ha de constar l'equivalència respecte del sistema mètric decimal. Queda prohibit l'ús d'instruments de pes manuals, així com la incorporació a les balances d'elements diferents dels d'origen o fabricació. En tot cas, el dial, visor o pantalla de la balança ha de ser perfectament visible per al comprador.

19. Situar, exposar o dipositar gèneres exclusivament dins la parada o la superfície que tingui assignada, en cap cas directament damunt el sòl o paviment. Realitzar les operacions de venda i serveis exclusivament a l'interior de la parada o l'espai adjudicat. Queda prohibit al venedor o els seus col·laboradors situar-s'hi a fora, tret de les peculiaritats que respecte d'un mercat es puguin regular al plec concessional o al reglament de règim interior aplicables.

20. Efectuar l'estacionament de vehicles de transport i els treballs de càrrega i descàrrega als llocs i horaris establerts. Les operacions de trasllat de mercaderies a l'interior del mercat s'han de fer amb la utilització de mitjans de transport adequats que impedeixen el deteriorament del paviment o les instal·lacions i assegurin les condicions higienicosanitàries exigibles en cada cas. Les operacions de càrrega i descàrrega, tant a les zones habilitades per a aquesta finalitat com a les parades de venda i serveis, s'han de fer amb l'agilitat necessària per evitar molèsties al públic i el detriment del servei. En cap cas l'acaramullament d'envasos i mercaderies a carretons i similars no pot superar, en la seva alçada, la visual normal del transportista. Queda prohibit estacionar carretons, vehicles, envasos i similars al recinte del mercat o als molls de càrrega i descàrrega per un temps superior a l'imprescindible per efectuar les operacions de càrrega i descàrrega. En cap cas no poden estacionar-se mercaderies, envasos o mitjans de transport als accessos de públic al mercat. Queda prohibit utilitzar ascensors i escales mecàniques destinades al públic per traslladar mercaderies, materials o efectes de qualsevol classe.

21. Col·locar els cartells indicadors de preus i tipificació dels productes, d'acord amb la normativa aplicable. No es pot alterar a l'alça el preu indicat de mercaderies determinades mentre n'existeixi demanda per part de compradors presents a la parada o servei.

22. Queda prohibit l'ús de reclams audiovisuals que, per la seva naturalesa, puguin resultar molestos o impactin sobre el medi ambient.

Relatives a les parades o serveis:

23. Adequar la distribució interior de les parades, el tipus i el material utilitzat en elements de subjecció i exposició de mercaderies, conservadores, utilitatge, aparells, etc. al que estableix el Codi alimentari i la resta de disposicions d'aplicació.

24. Mantenir la parada o servei convenientment ordenat i en un estat de conservació i neteja adequat, de forma que no perjudiqui o impliqui desprestigi de la imatge del servei.

25. Els adjudicataris de serveis de restauració han de situar papereres en quantitat suficient per al dipòsit de residus per part dels usuaris del servei per tal de mantenir la neteja i la higiene a la parada i a la seva zona d'influència.

De col·laboració amb l'Administració:

26. Facilitar, en el sentit més ampli, la tasca de la Inspecció de Consum Municipal i la de la resta de serveis municipals competents.

27. Comunicar, amb antelació suficient, a l'Administració o direcció del mercat, depenent de si la seva gestió és municipal o de règim concessional, els dies en què la parada ha de romandre tancada al públic, amb motiu de vacances o qualsevol altra causa justificada. Aquests motius d'absència, llevat del supòsit de vacances, que no poden ser superiors a un mes, s'han d'acreditar oportunament i, cas de gestió municipal, ratificades o aprovades per la Administració Municipal.

Article 44.

Independentment de qualsevol altres que resultin del present Reglament, el reglament de règim interior del mercat respectiu i la resta de disposicions de caràcter general, els concessionaris de l'explotació global i venedors a mercats municipals minoristes tenen els següents drets:

1. Que l'Ajuntament els doni suport, en la mesura que pugui, per assegurar el lliure i pacífic ús i gaudi de les parades i els serveis que tinguin adjudicats, interposant la seva autoritat, quan fos necessari, perquè siguin respectats en la seva condició de titulars d'aquestes parades i aquests serveis i perquè cessi tota pertorbació del normal exercici de les seves activitats.

2. Formular tota classe de reclamacions, denúncies, suggeriments, sol·licituds d'informació i de qualsevol tipus relacionats amb el que estableix aquest Reglament, davant les dependències municipals competents, d'acord amb el que estableix la normativa de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i la resta aplicable.

SECCIÓ 2

Dels proveïdors, els contractistes i d'altres

Article 45.

Els proveïdors, els transportistes, els subministradors i els representants comercials han de realitzar les seves funcions d'acord amb les normes establertes al present títol que els siguin d'aplicació i amb el que preveuen, si s'escau, els reglaments de règim interior de cada mercat.

Article 46.

Els treballs de les empreses contractistes d'obres i instal·lacions, serveis i manteniment s'han de dur a terme conformement al que disposa l'article anterior. El pla de treball per a l'execució de les obres o els serveis contractats ha d'assegurar la no-interferència del servei públic del mercat i la inexistència de molèsties innecessàries per als compradors, venedors i usuaris en general.

CAPÍTOL 7

De les incidències de les concessions i adjudicacions

Article 47.

En els supòsits de concessió administrativa de l'explotació del servei de mercats, global o per parades de venda o serveis, ha de ser d'aplicació el que preveu el Reglament de serveis de les corporacions locals en matèria de segrest.

Article 48.

Les concessions de parades, serveis, o l'explotació, si s'escau, del servei de mercats, s'extingiran per alguna de les causes següents:

- a) Reversió per transcurs del termini d'adjudicació.
- b) Resolució.
- c) Caducitat.

- d) Renúncia.
- e) Rescat.
- f) Denúncia.
- g) Supressió del servei per raons d'interès públic.
- h) Acord mutu entre l'Ajuntament i el concessionari.

En el supòsit de concessió global de l'explotació del mercat, la seva extinció implica la de les subrogacions, autoritzacions d'ocupació i altres drets que s'hagin efectuat o generat com a conseqüència d'aquesta concessió.

Article 49.

És causa de resolució, amb pèrdua de la fiança o les fiances constituïdes, l'incompliment per part del concessionari de l'explotació global del mercat, dels terminis establerts en els plecs de condicions per a l'inici de la prestació. Així mateix, la resolució serà procedent quan el servei o serveis s'interrompin o deixin de prestar-se en les condicions degudes durant un termini superior a 5 dies consecutius o 20 dies alterns (aquests s'entenen com a dies de mercat) dins un mateix any natural, llevat que es doni alguna de les causes a què es refereix l'article 12 del present Reglament.

Article 50.

És procedent declarar la caducitat, després de la incoació de l'expedient corresponent, en els supòsits i en la forma prevista a la normativa reguladora de règim local sobre serveis de les entitats locals. I també en els següents casos:

- a) No disposar als mercats municipals permanents dels serveis mínims següents: 1) banys per a dones i homes, 2) dependències per als serveis municipals, 3) farmaciola bàsica, 4) magatzem i vestidor per a material i personal de neteja i manteniment, 5) tauler d'anuncis i bústia de suggeriments, 6) zona delimitada de càrrega i descàrrega exterior, 7) instal·lació per a intervencions i comissos, 8) serveis de neteja, vigilància, conservació i manteniment, 9) recollida i dipòsits de residus sòlids industrials, 10) servei públic telefònic i 11) retolació i senyalització adequades.
- b) No constituir la preceptiva fiança conformement al que disposa la legislació de règim local i el present Reglament.
- c) Incomplir els requisits relatius a les subrogacions i barates de les parades de venda, així com els exigits per a la transmissió, tant inter vivos com mortis causa, per defunció del titular de la parada de venda.
- d) No abonar els tributs i les exaccions municipals que figurin a les ordenances fiscals aplicables, així com les contribucions, impostos i altres arbitris exigits per l'Estat o la Comunitat Autònoma que gravin la tinença de parades de venda, i les quotes de repartiment dels mercats permanents a què es refereixen els articles 31 i 32 del present Reglament.
- e) No realitzar les obres necessàries per a la conservació de les instal·lacions, les parades i els serveis en perfectes condicions d'ús i gaudi.
- f) No explotar directament, per si o mitjançant personal que figuri d'alta a la Seguretat Social, la parada de venda de la qual hom és titular, o cedir-ne l'ús i/o gaudi per mitjà d'arrendament o qualsevol altra forma o

figura jurídica, tret de les persones que compleixin els requisits exigits en el present Reglament i hi siguin degudament autoritzades.

g) No ajustar-se, en tot moment, a la línia de venda atorgada.

En el supòsit de concessió global de l'explotació del mercat, la seva caducitat suposa la de les subrogacions, autoritzacions o cessions de drets d'explotació de parades que s'hi ubiquin.

Article 51.

La renúncia implica l'expressió de la voluntat del concessionari o adjudicatari de cessar en l'exercici de l'activitat i desallotjar la parada o la superfície delimitada d'ocupació assignada. Ha de ser comunicada a la Batlia i no implica cap dret a indemnització o compensació, ni exonera de les obligacions que fins a la data hagi assumit el renunciant.

Article 52.

En els casos de rescat, denúncia, supressió de servei per raons d'interès públic, i mutu acord entre l'Ajuntament i el concessionari, cal ajustar-se al que disposa la normativa de règim local i de contractes de les administracions públiques.

Article 53.

L'acceptació, expressa o tàcita, de la comunicació de l'adjudicació de la concessió o de l'autorització d'ocupació suposa el reconeixement i l'acatament per part del concessionari o autoritzat de la facultat de l'Ajuntament de Palma per acordar i/o executar per si mateix el llançament, en qualsevol supòsit dels prevists a l'article 48 del present Reglament, si no s'efectua voluntàriament el desallotjament en el termini que a aquest efecte se li hagi assenyalat. El procediment per dur-lo a terme serà estrictament administratiu i sumari i aquesta competència de la corporació municipal exclou la intervenció de qualsevol altre organisme que no estigui prevista al Reglament de béns de les entitats locals. Es respectarà sempre el que disposa l'article 24 de la Constitució espanyola sobre "tutela judicial efectiva". En el supòsit d'autoritzacions d'ocupació, sigui quina sigui la seva naturalesa, la competència en matèria de llançament correspon a la Batlia.

Article 54.

Al terme de la concessió, sigui quina sigui la seva causa, han de revertir a l'Ajuntament en perfecte estat de conservació i funcionament, lliures de càrrega i gravamen, els béns de domini públic que aleshores integren l'objecte concessional, així com, per accessió, els béns, les obres i instal·lacions realitzats o incorporats de forma permanent a les instal·lacions del mercat o parades de venda durant la vigència de la concessió o autorització. A aquests efectes i en el termini de quinze dies des de l'endemà de la notificació de l'extinció de la concessió o autorització, el concessionari o titular de l'autorització ha d'abandonar i deixar lliures i vacus, a disposició municipal, els béns de domini públic afectes a l'objecte concessional.

Article 55.

Si la concessió s'extingeix per causa de resolució o declaració de caducitat, s'ha d'incuitar, en tot cas, la fiança al concessionari i, a més, s'ha d'indemnitzar l'Ajuntament pels danys i perjudicis que es derivin d'aquesta resolució. En la resta de supòsits hom s'ha d'ajustar a la normativa d'aplicació.

TÍTOL III
Dels mercats municipals periòdics

Article 56.

Els mercats municipals temporals poden ser:

a) Mercats temporals. Els periòdics de caràcter tradicional, constituïts abans de l'entrada en vigor de la Llei 11/2001, de 15.6, de la CAIB, d'ordenació de l'activitat comercial a les Illes Balears, els quals són els següents:

- Son Ferriol-La Casa Blanca
- Baratillo
- Pere Garau
- Can Pastilla
- Carrer de Soler (Santa Catalina)
- Torre d'en Pau (Coll d'en Rabassa)
- Plaça Tarent (la Vileta)
- S'Arenal

b) Mercats periòdics en sentit estricte. Els de nova implantació a partir de l'esmentada Llei 11/2001, de 15 de juny, d'ordenació de l'activitat comercial a les Illes Balears.

c) Mercats artesanals. Actualment són els següents:

- Mercat artesanal de la plaça Major
- Les Meravelles (Platja de Palma)

d) Fires i festes tradicionals. Actualment són les següents:

- Fira de Sant Tomàs (Nadal i Reis)
- Fira de les Flors (Tots Sants)

Això sense perjudici de qualssevol altres que hom acordi establir. Es poden suprimir, modificar o traslladar els existents. Les superfícies delimitades d'ocupació dels mercats municipals periòdics i de les fires han de tenir en tot cas la qualificació d'eventuals i s'han de dividir en parades per a l'exercici de la seva activitat comercial. Es poden establir "sectors" per tal de distribuir adequadament l'exposició i comercialització dels productes i serveis.

Article 57.

1. Correspon al Ple Municipal establir, situar i delimitar, així com modificar i suprimir, els mercats municipals temporals, els periòdics en el sentit estricte, i els artesanals.

2. Correspon a la Batlia:

- a) L'autorització per a les fires i festes tradicionals o ocasionals amb motiu d'esdeveniments populars, i establir-ne la ubicació i delimitació, així com la natura de les activitats que s'hi han de desenrotllar.
- b) L'establiment i delimitació dels "sectors", si s'escau, i la determinació de les "parades de venda" dels mercats periòdics, així com la resolució de qualsevol assumpte relacionat amb aquesta competència.
- c) La fixació i modificació dels dies i horaris comercials als mercats municipals periòdics.
- d) L'aprovació de qualsevol altre aspecte o assumpte relacionat amb els mercats municipals periòdics no atribuït expressament a la competència del Ple Municipal.

Article 58.

Les autoritzacions per a la concurrència, ocupació de la parada i venda als mercats municipals periòdics han d'estar atorgades per la Batlia, després que aquesta fixi, un cop estudiades les circumstàncies específiques de cada mercat o fira, les directrius i els barems corresponents, que han de respectar el dret a la lliure concurrència i recollir criteris de proporcionalitat, professionalitat, antiguitat en l'exercici de l'activitat, tipologia de productes i articles que s'han de comercialitzar, nivell econòmic i familiar dels interessats, disponibilitat de parades i qualssevol altres que consideri convenient. Aquestes autoritzacions, que tenen caràcter discrecional i un període de vigència no superior a l'any natural, han d'estar sotmeses a la comprovació prèvia del compliment per part del peticionari dels requisits següents:

- a) Còpia compulsada de l'alta corresponent a l'epígraf fiscal de l'impost d'activitats econòmiques (IAE) i, en cas de renovació, del darrer rebut pagat d'aquest impost, en cas que en sigui exigible el pagament segons la legislació vigent.
- b) Haver satisfet la tasa municipal (O.F. 316'05) i la resta d'exaccions municipals corresponents al període de l'autorització.
- c) Complir les condicions i els requisits exigits per la normativa reguladora del producte objecte de venda.
- d) Original o còpia compulsada que acrediti estar d'alta a la Seguretat Social i, en cas de renovació, haurà d'acreditar-se el pagament i figurar al corrent de les cotitzacions de la Seguretat Social pel total del temps autoritzat de presència al mercat, o document expedit per l'Organisme competent que acrediti l'ajornament d'aquest pagament.
- e) Complir les condicions exposades a l'article 60.
- f) En el cas de venda de productes alimentaris, fotocòpia compulsada del carnet de manipulador, expedit per la Conselleria competent de la CAIB, conformement a la normativa vigent i en els supòsits en què aquest requisit sigui obligatori.
- g) Documentació acreditativa de la subscripció d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos personals i materials davant tercers derivats de l'exercici de la seva activitat comercial com a venedor ambulant. Aquests efectes, l'Ajuntament té la condició de tercer.
- h) Qualsevol altre requisit, addicional o substitutiu, exigible per la normativa autonòmica en vigor en el moment d'atorgar o renovar l'autorització.

En el cas d'estrangers no comunitaris s'han d'acreditar, a més, tots els permisos i autoritzacions preceptius en cada cas.

Article 59.

Les autoritzacions atorgades per la Batlia, conformement al que disposa l'article anterior, han de ser personals i intransferibles i han d'indicar de forma clara i precisa les dades de la persona autoritzada, el mercat o fira, si s'escau, el núm. de parada i metres assignats, la línia de venda i el període de vigència de l'autorització, que finalitza sempre amb l'any natural, sigui quina sigui la data d'atorgament de la llicència, sense perjudici de la potestat del II·Im. Sr. Alcalde d'atorgar autoritzacions amb un període de vigència inferior a l'any natural. A aquest efecte, s'ha d'expedir una credencial als autoritzats, els quals l'han de tenir exposada en forma visible per al públic. Aquestes autoritzacions, llevat de resolució expressa en contra, poden ser renovades en les mateixes condicions, després de la comprovació que l'interessat continua complint els requisits indicats a l'article 58. Atès el caràcter discrecional de tals autoritzacions i la qualificació d'eventualitat de les seves superfícies d'ocupació, no confereixen més drets que concórrer al mercat o fira en les condicions en què s'ha atorgat la llicència i poden ser revocades en qualsevol moment, mitjançant resolució motivada i audiència a l'interessat, per raons d'interès públic o per infraccions comeses pel titular de l'autorització, previa tramitació de l'expedient sancionador al efecte. En el supòsit que les autoritzacions siguin revocades per raons d'interès municipal, els venedors als quals s'hagi revocat la llicència tindran dret preferent sobre altres peticionaris a ocupar les vacants que existeixin a altres mercats municipals periòdics. En els supòsits en què la causa de la revocació sigui imputable a l'interessat, com a conseqüència de l'aplicació de sanció, no hi haurà en cap cas dret a compensació o indemnització de qualsevol tipus. Esmentada revocació, a més, serà compatible amb la sanció pecuniària, si s'escau.

Article 60.

Per poder obtenir autorització per ocupar i vendre a parades dels mercats municipals periòdics es requereix, a més de complir els requisits i les condicions específiques exigibles a cada mercat o fira d'acord amb les normes i barems dictats per la Batlia, ser persona física i tenir capacitat jurídica per contractar i no estar afectat per les prohibicions, incapacitats i incompatibilitats previstes a la normativa en matèria de contractació administrativa i les altres normes aplicables.

Article 61.

Els qui obtinguin autorització per ocupar parades dels mercats municipals periòdics i vendre-hi, han de complir en l'exercici de la seva activitat mercantil la normativa vigent en matèria d'exercici del comerç i de disciplina del mercat, respondre dels productes que venguin i, a més, les següents obligacions:

1. Les que resulten del que disposa l'art. 43 d'aquest Reglament, en allò que els sigui d'aplicació.
2. Designar un domicili dins el terme municipal de Palma, a l'efecte de la pràctica de les notificacions i comunicacions, així com notificar a l'Ajuntament les variacions que es produeixin.
3. Abonar la tasa municipal establert en la forma que determini l'ordenança fiscal municipal aplicable.
4. Respectar i complir les normes emanades de l'Ajuntament.
5. Disposar d'un recipient a l'interior de la parada per dipositar-hi els residus. Queda prohibit que s'acumulin en terra, a la superfície de la parada o a l'exterior d'aquesta, per evitar que s'embrutin i per facilitar els treballs dels serveis municipals de recollida de residus sòlids i neteja.

6. A la parada de venda s'ha d'exposar un cartell visible que indiqui el titular de l'autortització i l'adreça a on s'han de dirigir i atendre les reclamacions dels consumidors i usuaris. Aquestes dades han de figurar, en tot cas, al comprovant o factura de venda.

7. L'estacionament de vehicles de transport i les operacions de càrrega i descàrrega s'han de dur a terme, exclusivament, als llocs i horaris establerts a l'efecte.

TÍTOL IV Dels usuaris i consumidors

Article 62.

Els compradors i públic en general concurrent als mercats municipals tenen, a més dels establerts al present Reglament i a la resta de disposicions d'aplicació, els següents drets:

1. A l'accés i la utilització de les instal·lacions i els serveis d'ús públic del mercat durant l'horari establert per a la venda al públic.
2. Que se'ls expedixin les mercaderies exposades en condicions de qualitat, pes, mesura o capacitat, higienicosanitàries i d'envàs o embalatge adequades.
3. A demanar, en relació amb els serveis del mercat, la informació i l'assistència que consideri necessàries als Serveis Municipals d'Inspecció de Consum, als tècnics de Sanitat i a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.
4. A denunciar les deficiències que apreciïn respecte de la qualitat de les mercaderies i els serveis, el funcionament del mercat i el tracte per part dels concessionaris, autoritzats i venedors en general, així com del personal municipal. Quan la reclamació sigui sobre productes peribles no manufacturats, tant en relació amb el pes com amb la qualitat, s'ha d'efectuar abans que el denunciador surti del recinte del mercat.
5. Sol·licitar al venedor el tiquet, la factura, l'albarà o un document acreditatiu de la mercaderia, el preu, el pes, la capacitat o la mesura subministrada o el servei prestat.

Article 63.

Els compradors i públic en general estan obligats a:

1. Utilitzar les instal·lacions i els serveis de forma adequada a la seva funció i les normes d'ús establertes.
2. Abstenir-se de tocar o grapejar les mercaderies exposades al públic.
3. No accedir al mercat acompanyant o conduint animals de qualsevol classe, tret que es tracti de cans-guia de deficients visuals.
4. Mantenir una actitud correcta tant respecte dels venedors i subministradors com del personal municipal i públic concurrent.
5. Evitar embrutar les instal·lacions i el servei del mercat, per a la qual cosa estan obligats a dipositar els residus als llocs que hi estiguin habilitats.
6. Respectar les normes que s'estableixin en el present Reglament i en la resta de disposicions aplicables.

TÍTOL V
Dels serveis municipals de consum

CAPÍTOL 1
Del Servei d'Informació al Consumidor

Article 64.

El Servei d'Informació al Consumidor té per objecte el compliment de les següents funcions:

- a) La informació, l'ajuda i l'orientació als consumidors i usuaris per a l'adequat exercici dels seus drets.
- b) La indicació de les adreces i principals funcions d'altres centres, públics o privats, d'interès per al consumidor o usuari.
- c) La recepció, el registre i l'acusament de recepció de queixes i reclamacions dels consumidors o usuaris i la seva tramesa a les entitats o organismes corresponents.
- d) La canalització de les tasques municipals d'educació i formació en matèria de consum.
- e) El suport i l'assistència al sistema arbitral previst a l'article 31 de la Llei 26/84, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, i la Llei 1/98, de 10 de març, sobre l'Estatut dels consumidors i usuaris de la CAIB.
- f) En general, l'atenció, la defensa i la protecció dels consumidors i usuaris, d'acord amb el que estableix la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i les disposicions que la desenrotllin, especialment l'Estatut de consumidors i usuaris de la CAIB.

Aquest servei es prestarà a través de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), sense perjudici de la funció receptora de sol·licituds que puguin exercir, circumstancialment, les oficines municipals de consum centrals o dels diversos mercats municipals permanents.

Article 65.

Els serveis i els departaments municipals estan obligats a proporcionar totes les dades i tots els informes que el Servei d'Informació al Consumidor els requereixi, per tal de procurar una òptima prestació del servei.

Article 66.

La demanda de prestació del servei s'ha de dur a terme per qualsevol de les formes següents:

- a) Per escrit o a través de qualsevol altre mitjà telemàtic o similar autoritzat.
- b) A través de la compareixença personal dels interessats a les dependències del servei i a les oficines col·laboradores.

Els qui formulin consultes, denúncies, queixes o reclamacions a l'empara del procediment establert a l'apartat b d'aquest article, poden sol·licitar que se'ls n'expedeixi una cèdula acreditativa.

Article 67.

El Servei d'Informació al Consumidor està obligat a donar resposta a totes les consultes, sol·licituds, denúncies, queixes o reclamacions que se li formulin, en forma directa i verbal, a través dels mitjans de telecomunicació o per escrit, sempre que hi figuri clarament identificat el promotor d'aquestes i el seu domicili i afecti matèries de la seva competència, o a derivar la consulta cap a la dependència, l'organisme o l'autoritat competent. A aquest efecte, s'ha de dur un llibre-registre acreditatiu de: data de la sol·licitud o consulta, dades del promotor i context d'aquesta i succint contingut de la informació o l'actuació practicada, de la resposta i el mitjà utilitzat. Tot això sense perjudici de les actuacions que escaiguin, com a conseqüència de les indagacions o diligències practicades pels Serveis Municipals d'Inspecció de Consum.

CAPÍTOL 2

De la Inspecció Municipal de Consum

Article 68.

L'Ajuntament ha d'exercir les funcions i les competències que té assignades en matèria de policia d'abasts, disciplina de mercat i repressió del frau, defensa de consumidors i usuaris i gestió del Servei Municipal de Mercats Minoristes a través de la Inspecció Municipal de Consum, dependent del servei de Comerç i Consum.

Article 69.

L'àmbit d'actuació de la Inspecció Municipal de Consum abraça qualsevol tipus d'activitat comercial, industrial o de serveis, independentment de qui en sigui el titular, tant si és privat com públic. Tot això en els termes que estableixi la legislació de l'Estat i de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 70.

Constitueixen funcions de la Inspecció Municipal de Consum:

1. De caràcter general. Coadjuvar a assegurar:

- a) El compliment de la normativa en matèria de policia d'abasts.
- b) La defensa de consumidors i usuaris quant a la protecció dels seus drets a la salut, la seguretat i la informació i dels seus interessos econòmics i socials.
- c) La lliure competència en el marc de l'economia de mercat.
- d) L'economia, l'agilitat i l'eficàcia en la prestació dels serveis municipals en matèria de consum.

2. De disciplina de mercat i repressió del frau. Control i vigilància del compliment de la normativa vigent en matèria de:

- a) Protecció al consumidor i usuari en general, i en especial tot quant es refereix a:
 - Alteració, adulteració o frau en béns o serveis susceptibles de consum o ús.
 - Transaccions comercials, condicions tècniques de venda i regulació de preus.

- Normalització, documentació i pràctiques de venda o subministrament de mercaderies i prestació de serveis.

- Etiquetatge, presentació, publicitat, seguretat i altres requisits o signes externs de productes i serveis.

b) Defensa de la qualitat de la producció agroalimentària.

El control i la vigilància dels aspectes que així ho requereixin per formació o competència s'han de dur a terme juntament amb els tècnics de l'administració que correspongui.

3. De col·laboració amb altres administracions i serveis, en matèries relacionades amb les seves funcions.

Article 71.

La Inspecció Municipal de Consum ha d'assumir, a més:

1. L'assistència, en el marc de les seves competències i la seva qualificació professional, a l'Ajuntament en general i a l'OMIC en particular.

2. L'atenció de qualsevol tipus de reclamació, queixa, denúncia o suggeriment que li formulin els consumidors, usuaris, empresaris, comerciants, i el públic en general; així com la informació que se li sol·liciti en qualsevol moment i forma, en matèria de la seva competència. Ha de derivar la consulta o compareixença, en el supòsit que tracti sobre un tema aliè a la Inspecció, cap a l'organisme o departament de l'administració competent.

3. La supervisió i control dels contractes municipals d'obres, subministraments i serveis que es prestin en els mercats minoristes municipals, llevat que s'assigni expressament aquesta funció a un altre departament o servei municipal.

Article 72.

En l'exercici de la seva funció, els inspectors municipals de consum tenen el caràcter d'agents de l'autoritat municipal. Els fets que aquests constatin en l'exercici de les seves funcions tenen valor de prova, sense perjudici de les que, en defensa dels seus drets i interessos, puguin aportar els administrats.

Article 73.

Les persones físiques o jurídiques i les associacions o entitats que es trobin dins l'àmbit d'actuació de la Inspecció Municipal de Consum estan obligades, a requeriment de l'Ajuntament o dels propis inspectors, a:

1. Subministrar la informació sobre instal·lacions, productes o serveis, i permetre'n la directa comprovació.

2. Exhibir la documentació justificativa de les transaccions efectuades, dels preus i dels marges aplicats i dels conceptes en què aquests es descomponen i facilitar-ne l'obtenció de còpia o reproducció.

3. Permetre la presa de mostres de productes o mercaderies que elaborin, distribueixen o comercialitzin.

4. Facilitar, en general, la realització i la pràctica de les actuacions de la Inspecció de Consum.

Article 74.

Les actuacions de la Inspecció s'han de fer d'ofici o a instància de part. Les denúncies o reclamacions poden formular-se per escrit, mitjançant la utilització de vies de comunicació autoritzada per l'Ajuntament o per compareixença personal. En qualsevol cas, és requisit previ a les actuacions la identificació del denunciador o reclamant. Les actuacions de la Inspecció Municipal de Consum es classifiquen en:

- a) De caràcter informatiu i estadístic: prenent com a base la recollida i el procés de dades i experiències que, posteriorment, puguin servir de referència per a estudis o actuacions del sector públic.
- b) D'assessorament i control: respecte de titulars d'activitats industrials, comercials i de serveis, per tal de coadjuvar a informar-los pel que fa a la normativa vigent i l'adaptació de la seva activitat a aquesta.
- c) De vigilància i inspecció: a l'efecte de constatar fets que poden constituir infracció de la normativa vigent, per a la seva posterior correcció i/o sanció.

Les actuacions de la Inspecció tenen caràcter prioritari quan la protecció dels drets de consumidors i usuaris té relació directa amb productes i serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat.

Article 75. De les actes

Les actuacions de la Inspecció de Consum en matèria d'assessorament, control i inspecció han d'adoptar la forma d'acta, la qual pot tenir les següents modalitats:

a) Informativa

S'hi ha de recollir els fets i/o anomalies que s'apreciïn durant la visita que resulti d'actuacions en què predomini la labor d'assessorament i control. S'hi ha de concedir un termini legal, adequat al cas, per a la reparació de deficiències.

b) De comprovació

S'hi ha de reflectir, a instància de part, que els fets i els aspectes comprovats s'ajusten al que s'estableix legalment (preus, etiquetatge, pesos i mesures, etc.).

c) De constatació

S'hi detallen els fets que hom creu que poden constituir infracció.

d) De presència

Quan no es trobin la persona o persones que l'inspector consideri imprescindibles per dur a terme la seva feina, les ha de citar a la seva pròpia activitat o a les oficines municipals, concretant data i hora i, si escau, relacionant-hi la documentació que han d'aportar.

e) D'immobilització o intervenció

f) De decomís

g) De presa de mostres

Els models d'actes anteriors poden, segons el parer de l'Administració municipal, ser individualitzats i diferenciats, o integrats, alguns, en un sol format.

Article 76.

Les actes són documents públics en què l'inspector dóna fe del que s'hi manifesta i es considera que hi concorre la presumpció legal de certesa. Les actes han d'anar numerades i identificar el tipus d'actuació i denominació del servei actuant. Hi ha de constar, com a mínim, el lloc, data i hora en què s'han estès; la identificació de l'inspector o els inspectors actuants (testimonis i agents de l'autoritat, si s'escau); la identificació de l'empresa i l'activitat; el nom i els llinatges del titular, el representant o el dependent que es trobi present durant la pràctica de la inspecció; la relació detallada de fets, anomalies o presumptes infraccions detectades i l'expressió succinta de les al·legacions que formuli l'empresari, el seu representant o dependent. Si s'escau, s'ha de fer relació dels documents, les mostres, les etiquetes, etc., que s'incorporin com a elements probatoris dels fets relatats a l'acta, i/o identificar-los. Les actes han de ser subscrietes per l'inspector o els inspectors actuants i l'empresari, representant o dependent present a l'acte d'inspecció. Si aquest es nega a signar, s'ha de fer constar aquesta circumstància a través de diligència, amb la qual es considerarà efectuat el tràmit i es continuarà el procediment. Les actes s'han d'estendre per triplicat, se n'ha de lliurar una còpia a l'inspeccionat, el seu representant o dependent i n'ha de quedar una altra en poder de la Inspecció. L'original s'ha de trametre, juntament amb la documentació i/o les mostres adjuntes i altres diligències prèvies, al departament municipal o de la Comunitat Autònoma al qual correspongui, si s'escau, incoar el procediment sancionador o corrector.

Article 77.

Constitueixen mesures correctores, complementàries i cautelars, les quals han de ser degudament motivades, les següents:

1. Intervenció

És l'actuació inspectora consistent en la immobilització de les mercaderies o productes que es considerin adulterats, deteriorats, falsificats, fraudulents, no identificats o que puguin comportar risc per al consumidor o usuari. La intervenció no té caràcter de sanció i es considera aixecada si en el termini de dos dies hàbils l'administració competent no adopta resolució expressa en aquest sentit o disposant el decomís (aquest haurà de ser degudament motivat). La intervenció implica concretar les existències que s'han d'immobilitzar en un punt o dipòsit, el seu recompte, identificació i precintament. Mentre duri la immobilització, els productes o mercaderies intervinguts cautelarmen no poden ser objecte de manipulació, trasllat, comercialització o disposició en qualsevol forma.

2. Decomís

El batle, o el regidor que delegui, pot disposar el decomís, és a dir, la confiscació, de les mercaderies o productes adulterats, deteriorats, fraudulents, no identificats, o que impliquin riscos per al consumidor o usuari, o d'aquells la comercialització dels quals s'hagi prohibit. Determinarà, després de l'informe tècnico-sanitari de l'administració competent, la destinació de la mercaderia decomissada, que podrà ser:

- a) El seu lliurament a una entitat o centre d'assistència beneficosocial, quan per les seves condicions higienicosanitàries i nutritives la mercaderia decomissada sigui apta per al consum humà.
- b) El seu aprofitament per a alimentació d'animals, disposant que es traslladi al Centre Sanitari Municipal o a un altre centre o entitat de característiques similars.
- c) La seva destrucció, en el termini de quaranta-vuit hores, a les instal·lacions que hagi autoritzat expressament l'Administració municipal (Centre Sanitari Municipal, Planta d'Incineració de Residus Sòlids).

El decomissat pot optar entre dipositar personalment la mercaderia objecte de decomís en els centres de destinació fixats o bé utilitzar els serveis municipals, després de l'abonament les corresponents exaccions

públics per transport i dipòsit. En tot cas, en el termini de dos dies hàbils l'afectat ha d'acreditar haver dipositat la mercaderia decomissada perquè es destrueixi o s'aprofiti per al consum humà o animal en els centres autoritzats, mitjançant la cèdula acreditativa del dipòsit en aquests centres o del seu lliurament als serveis de transport municipals. Aquesta cèdula ha de ser expedida pel receptor de la mercaderia. Les despeses de transport, distribució, destrucció, etc., de la mercaderia o dels productes decomissats han d'anar a càrrec del decomissat.

3. Presa de mostres

Té per objecte possibilitar les pràctiques probatòries i/o pericials derivades d'actuacions de la Inspecció de Consum en matèria d'intervencions i infraccions, així com facilitar les seves funcions informatives i estadístiques. La presa de mostres s'ha de fer mitjançant acta formalitzada. Cada mostra ha de constar de tres exemplars homogenis, condicionats i identificats de forma que es garanteixi la identitat de les mostres amb el seu contingut, durant el temps de conservació d'aquestes. Una mostra ha de quedar en poder de l'empresa o del titular de l'establiment si és fabricant, envasador o marquista, o se li ha de trametre si s'ha pres en un establiment comercial. Si es tracta de producte no envasat la mostra ha de quedar en poder del comerciant. Les proves pericials analítiques (inicial, contradictòria i diriment) s'han de dur a terme com preveu l'RD 1.945/83, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions i sancions en matèria de defensa del consumidor i de la producció agroalimentària o normativa que el substitueixi. Les mesures anteriors són compatibles amb el procediment sancionador que, si s'escau, pugui correspondre.

CAPÍTOL 3 Serveis de la Policia Local

Article 78.

Correspon als serveis de la Policia Local:

- a) La vigilància de l'ordre a l'interior del mercat i a les zones exteriors annexes destinades a serveis complementaris (càrrega i descàrrega, molls, etc.)
- b) Prestar els auxilis que els sol·licitin els serveis d'Inspecció de Consum i la resta de naturalesa municipal competent, en l'àmbit dels mercats municipals.
- c) Col·laborar, en la seva condició d'agents de l'autoritat, amb els concessionaris de l'explotació global dels mercats en el desenrotllament de les funcions de seguretat privada que tinguin assumides.

TÍTOL VI De les infraccions i sancions. Mesures cautelars i execució subsidiària

CAPÍTOL 1 Infraccions i sancions

Article 79. Infraccions

1. Les accions i/o omissions que infringeixin el que preveu el present Reglament i la normativa municipal que el desenrotlla generen responsabilitat de naturalesa administrativa, sense perjudici de l'exigible a la via penal, civil o d'altre ordre en què puguin incórrer.
2. Les infraccions a què es refereix el present títol es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 80. Tipificació

1. Son infraccions lleus:

- a) No situar a la vista del públic el rètol indicador del número i denominació de la parada, de forma que impedeixi identificar-la.
- b) L'incompliment de les disposicions del present Reglament i de la normativa dictada per l'autoritat municipal en aplicació d'aquest i/o en desenrotllament, en especial quant als reglaments de règim interior dels mercats municipals permanents i les normes reguladores dels mercats municipals periòdics que no siguin tipificades com a greus o molt greus.

2. Són infraccions greus:

- a) No usar bones formes i llenguatge correcte amb els representants de l'Administració, usuaris i consumidors, o amb la resta de venedors.
- b) Incomplir les normes sobre control d'accessos, presència i seguretat que estableixi la Batlia i/o els reglaments de règim interior de cada mercat o els respectius plecs concessionals.
- c) No comparèixer a la parada, sense causa justificada, durant més de 15 dies consecutius de funcionament de mercat o 30 d'alterns. En el cas de mercats o fires amb una durada inferior a 6 mesos, constitueix infracció l'absència injustificada durant més de 7 dies consecutius o 10 d'alterns.
- d) Incomplir les ordres dictades per l'autoritat municipal en què s'estableixi l'aplicació de mesures correctores, en les condicions i terminis establerts.
- e) Incomplir les ordres dictades per l'autoritat municipal en què s'estableixin els criteris d'unificació d'imatge corporativa de les parades.
- f) No adoptar les mesures oportunes de cara a evitar la incidència negativa en el medi ambient i mantenir les condicions mínimes de netedat i higiene de la parada i mercat, així com de les mercaderies.
- g) No tenir a disposició dels agents de l'autoritat municipal, a la parada i durant l'exercici de l'activitat comercial, els albarans i/o factures que acreditin l'origen i naturalesa dels productes oferts al consumidor o usuari.
- h) Les infraccions lleus quan hi concorri l'agreujant de reincidència, segons el criteri establert en el Reglament del Règim Jurídic del Procediment General Sancionador Municipal.

3. Són infraccions molt greus:

- a) Cedir l'ús o gaudi de l'™explotació de la parada, per qualsevol títol, a terceres persones sense autorització municipal
- b) No ajustar-se a la línia de venda declarada i autoritzada en funció de la concessió o autorització atorgada o de l'establert als reglaments de règim interior i/o plecs concessionals de cada mercat.
- c) Desacatar o resistir-se a l'autoritat municipal, els seus agents o funcionaris, quan les ordres es donin per escrit.

d) Alterar l'ordre públic al mercat. S'hi inclouen les accions o omissions que impedeixin el funcionament normal del servei o el dificultin de forma notòria, en perjudici de venedors, compradors i públic en general que hi concorri, així com provocar altercats.

e) Instal·lar parades o exercir activitat econòmica de qualsevol tipus al recinte del mercat o fira, sense autorització municipal prèvia.

f) Les infraccions greus quan hi concorri l'agreujant de reincidència, segons el criteri establert en el Reglament del Règim Jurídic del Procediment General Sancionador Municipal.

Article 81. Sancions i la seva graduació.

1. Les infraccions tipificades a l'article anterior s'han de corregir mitjançant l'aplicació de les següents sancions:

- Infraccions lleus; multa de 150 a 300 €uros.

- Infraccions greus; multa de 300,01 a 601 €uros. Es pot revocar l'autorització municipal d'ocupació de parades a mercats periòdics.

- Infraccions molt greus; multa de 601,01 a 900 €uros. Es pot revocar l'autorització municipal d'ocupació de parades a mercats periòdics.

2. Per graduar les sancions s'han de tenir en compte, a més dels criteris establerts a l'efecte al Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador municipal, els següents:

a) Importància o categoria de l'activitat econòmica de l'infractor.

b) Incidència respecte dels drets dels consumidors i usuaris en matèria de protecció de la seva salut, seguretat i interessos econòmics.

c) Benefici il·lícit obtingut.

d) La reparació voluntària dels perjudicis causats per l'infractor i la seva col·laboració amb l'Administració municipal.

e) Repercussió sobre la imatge del servei públic municipal.

A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'ha de justificar expressament la concurrència i l'aplicació dels criteris esmentats.

Article 82. Infraccions complexes

1. Les infraccions que per la seva naturalesa, repercussió, o els seus efectes, siguin regulades i tipificades en normes de sanitat, defensa dels consumidors i usuaris, ordenament urbanístic i de la construcció, animals domèstics, circulació viària, i altra normativa sectorial, seran sancionades per l'autoritat municipal, conformement a la normativa que pertorqui atenent-ne el rang, la major gravetat de la infracció i de la sanció, i la major importància del bé protegit.

2. S'han de considerar actuacions infractores independents les que formin part d'un conjunt infractor complex i no incideixin en el tipus de la infracció dominant segons el paràgraf anterior, en la seva qualificació o sanció.

Article 83. Responsabilitat

Són responsables de les infraccions indicades al present títol les persones físiques o jurídiques, així com les comunitats de béns i similars que, per acció o omissió, hagin participat en la comissió del fet infractor per qualsevol títol i els que es qualifiquen com a tals al present Reglament. Són responsables en concepte d'autor els que han comès directament o indirectament el fet infractor, els que hagin donat ordres i instruccions que s'hi relacionin, els que siguin beneficiaris de la infracció i els que es defineixin com a tals al context del present Reglament. Quan es tracti d'infraccions comeses pel personal dependent del concessionari o l'explotació del mercat o d'un titular d'autorització per a ocupació de venda, en seran responsables subsidiaris el concessionari o titular d'aquesta autorització, respectivament. En cas de pluralitat de responsables, la responsabilitat ha de ser solidària.

Article 84. Competència i procediment

1. La competència i el procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora s'ha d'ajustar al que estableix el Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador municipal.
2. La prescripció de les infraccions i sancions s'ha de regir pel que disposa la Llei 30/92, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

CAPÍTOL 2

Mesures cautelars i execució subsidiària

Article 85.

Constitueixen mesures cautelars i/o complementàries:

- a) El cessament i la clausura de l'activitat en el supòsit de mancar de títol administratiu habilitant per al seu exercici.
- b) La suspensió total o parcial de l'activitat mentre no s'adoptin les mesures correctores que proposi l'Administració municipal.
- c) Les descrites a l'article 77 del present Reglament

Article 86.

1. La persona o persones responsables de l'incompliment del present Reglament estan obligades, a més d'al pagament de la sanció corresponent, al compliment de les mesures imposades, a restaurar el bé protegit, reemborsar els costos de les actuacions realitzades i rescabalar els danys i perjudicis que s'hagin pogut causar a l'Administració i/o a tercers.
2. Transcorregut el termini concedit per executar les actuacions sense que s'hagin duit a terme degudament, l'Ajuntament pot executar subsidiàriament, a costa del responsable.
3. La prescripció d'infraccions i sancions no afecta l'obligació de restaurar la realitat física alterada ni d'indemnitzar pels danys i perjudicis causats.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. En tot el que no preveu el present Reglament, hom s'ha d'ajustar al que disposen la legislació de règim local, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú,

contractació de les administracions públiques, el Codi alimentari espanyol i les reglamentacions tecnosanitàries que el desenrotllen, la normativa en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, l'ordenació de l'activitat comercial, així com les disposicions que hi siguin d'aplicació.

Segona. 1. Queden derogades totes les normes municipals d'igual o inferior rang que s'oposin al present Reglament o que regulin matèries que es prevegin en aquest.

2. Continuen vigents els reglaments de règim interior i funcionament dels mercats municipals permanents de Pere Garau (BOIB núm. 76, de 20-6-96), Santa Catalina (BOIB núm. 76, de 20-6-96) i de l'Olivar (BOIB núm. 96, de 25-7-98).

Tercera. El present Reglament entrarà en vigor el dia que es publiqui al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB), perquè s'ha complert el que disposen els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.