

EXTRACTE ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE

Identificació de la sessió

Núm.: 7/2014

Caràcter: Extraordinària

Data: 12 de maig de 2014

Horari: de 17'30 a 19'40 hores

Lloc: saló de sessions

Assistents:

President

Mateo Isern Estela, batle (PP)

Regidors/res

Virginia Abraham Orte (PSIB-PSOE)

Andres Alcover Ordinas (PSIB-PSOE)

Ana Maria Calvo Sastre (PSIB-PSOE)

Esperanza Crespi Pibernat (PP)

Antonio Donaire Sanchez (PSIB-PSOE)

Sandra Fernandez Herranz (PP)

Ana Maria Ferriol Font (PP)

Antonia Fornari Thomas (PP)

Andres Garau Garau (PP)

Yolanda Maria Garvi Blazquez (PSIB-PSOE)

Alvaro Luis Gijón Carrasco (PP)

Fernando Gilet Sancenon (PP)

Maria Isabel González Carrasco (PSIB-PSOE)

José Francisco Hila Vargas (PSIB-PSOE)

Rosa Llobera Gili (PP)

Julio Martínez Galiano (PP)

Guillermo Navarro Garau (PP)

Antoni Noguera Ortega (MÉS)

Guadalupe Pulido Roman (PSIB-PSOE)

Joan Pau Reus Frontera (PP)

Irene San Gil López-Quesada (PP)

Begoña Sánchez Muñoz (PSIB-PSOE)

Sebastià Sansó Bonet (PP)

Belen Soto Mateu (PP)

Neus Truyols Caimari (MÉS)

Gabriel Vallejo Gomila (PP)

Jesús Valls Flores (PP)

Antoni Josep Verger Martínez (MÉS)

Cap de Departament: Antoni Pol Coll

Interventor: Juan Cañelles Vich

Secretari general del ple acctal: Miquel Ballester Oliver



Prèvia ratificació de la urgència per tots els membres de la Corporació, d'acord amb l'article 83.2 de la Llei 20/2006 municipal i de règim local de les Illes Balears, s'aprova per unanimitat:

Declaració institucional de l'Ajuntament de condemna al segrest a Nigèria de les més de dues-centes nines.

El Ple de l'Ajuntament de Palma condemna el segrest a Nigèria de les més de les dues-centes nines a mans del grup islamista Boko Harem, el passat 14 d'abril, per ser venudes com a esclaves amb total negació del respecte per la seva dignitat humana.

L'Ajuntament de Palma, en nom de tots els ciutadans, es vol sumar a l'esforç mundial per demanar l'immediat alliberament d'aquestes nines, per viure la infància a què tot nin o nina té dret.

El Ple de l'Ajuntament demana a la Unió Europea que prengui mesures en la defensa dels valors humans i la dignitat de la dona, que en aquest cas s'han vist greument vulnerats.

PUNT ÚNIC.- Proposta d'aprovació definitiva de l'Ordenança per garantir i fomentar la convivència cívica a la ciutat de Palma i esmenes dels grups municipals PSIB-PSOE (289/2014) i MÉS (290/2014).

Intervencions del públic:

- Federació d'Associacions de Veïns de Palma (CIF G-07203573)
Joan Forteza Cortés
- Federación Palmesana de Asociaciones y Entidades (FEPAE) (Cif G-07582844)
Jose María Mulet Torres
- Associació de Veïns Es Born d'Es Molinar (Cif G-57050692)
Juan Pablo Gálvez Arco
- Associació de Persones Majors i Segona Edat d'Es Molinar (Cif G-07264013)
Miquel Obrador Sabater
- Asociación de Empresarios de Salas de Fiestas y Discotecas y Similares de Baleares (Cif G-07147721)
Jesús Sánchez Riutord
- Asociación de Comerciantes ACOTUR (Cif G-07883101)
José Tirado Jiménez
- Asociación Hotelera Palma de Mallorca (Cif G-07939713)
Javier Vich Vélez
- Associació de Veïnats S'Arenal Platja de Palma (Cif G-07686033)
Francisco Nogales Anca



- Asociación Mallorquina de Atracciones Turísticas (AMAT) (Cif G-57120230)
Antonio González Clemente
- Associació ATTAC Mallorca (Cif G -57069742) NO ESTÀ INSCRITA EN EL REMEC
Maria Francisca Simonet Salas
- Metges del Món (Cif G -79408852)
Celsa Andrés
- Asociación Hoteleros Playa de Palma (Cif G-07089139)
Patricia Lliteras Tesouro

ESMENA PRESENTADA PEL GRUP MUNICIPAL PSIB-PSOE

1.- Sol·licitud de retirada total del projecte d'ordenança per fomentar i garantir la convivència cívica a Palma a la vista de les 2.019 al·legacions presentades, més de 1.900 de les quals demanen la seva retirada, per aprofundir en el diàleg i consens amb la societat a l'hora de regular aspectes que afecten a la convivència cívica en tota la ciutat i que incideixen sobre l'activitat ciutadana al carrer, marginalitzant encara més als col·lectius més vulnerables.

Es rebutja per 17 vots en contra (PP) i 12 vots a favor (PSIB-PSOE i MÉS)

ESMENA PRESENTADA PEL GRUP MUNICIPAL MÉS

- 1.- Que es retiri aquesta ordenança.
- 2.- Regular aquelles activitats que sí requereixen un marc legal i jurídic per a desenvolupar-se amb seguretat jurídica i s'elimina l'arbitrarietat que ara pateixen. Es tracta, concretament, dels músics i artistes de carrer, la venda ambulants i els jocs d'apostes. Aquesta regulació ha de ser consensuada amb els col·lectius implicats.
- 3.- Posar en marxa mecanismes reals i eficients per afavorir i fomentar la convivència i la cohesió social, apostant per la mediació social de conflictes entre ciutadans i col·lectius socials, però sempre de la mà de les entitats i associacions que ja treballen en tots els àmbits socials implicats i que, per tant, coneixen molt bé les problemàtiques socials i poden fer les propostes més adients. En aquest sentit, és imprescindible que l'Ajuntament de Palma posi en marxa projectes i programes amb l'objectiu clar de fomentar la cohesió social de forma transversal des de totes les àrees competents: serveis socials, igualtat, govern interior, cultura, medi ambient, infraestructures, urbanisme, consum, participació, seguretat ciutadana, habitatge,...

Es rebutja per 17 vots en contra (PP) i 12 vots a favor (PSIB-PSOE i MÉS)

Dictaminat favorablement per la Comissió de Serveis a la Ciutadania:

Fets:

1. Per acord de l'Ajuntament Ple de data 19 de desembre de 2013 es va aprovar inicialment l'Ordenança per garantir i fomentar la convivència cívica a la Ciutat de Palma de Mallorca.
2. L'Ordenança es va sotmetre a informació pública durant el termini de 60 dies, mitjançant anunci al BOIB núm. 176, de data 21 de desembre de 2013.
3. Finalitzat el termini d'informació pública, segons informe del Registre General d'Entrada s'han presentat les al·legacions (Annex I)



4. En data 4 d'abril de 2014 s'ha emès l'"Informe sobre las alegaciones formuladas al proyecto de Ordenanza para fomentar y garantizar la convivencia cívica" (Annex II), i conseqüentment s'ha modificat el text de l'aprovació inicial (Annex III).

5. Els Serveis Jurídics Municipals, emeten informe favorable, de data 7 d'abril de 2014 (Annex IV).

Fonaments de dret:

Article 102 del Reglament orgànic del ple, aprovat definitivament dia 29 de juliol de 2004:

"Article 102. Aprovació definitiva en cas d'al·legacions.

1. Si s'han presentat reclamacions o suggeriments, la Junta de Govern els ha de valorar i ha de decidir si, com a conseqüència de l'esmentada valoració, modifica el projecte o manté el text inicial.

2. Tant si es modifica el text inicial com si es manté, la Junta de Govern ha de trametre a la Secretaria General del Ple el nou projecte, acompanyat d'una memòria que contingui la valoració de les al·legacions, a l'efecte del tràmit d'aprovació definitiva pel Ple, amb el dictamen previ de la comissió competent.

3. Si no s'han introduït modificacions del text inicial, no es poden presentar esmenes al tràmit de comissió ni al de ple.

4. Si s'han introduït modificacions del text inicial, en el tràmit de comissió els membres d'aquesta disposaran d'un termini de cinc dies per presentar esmenes, que només podran tractar sobre les modificacions introduïdes.

Els grups polítics, dins els dos dies següents a l'acabament del dictamen de la comissió competent, han de comunicar per escrit les esmenes que, debatudes i votades en comissió, i no incorporades al dictamen, pretenguin defensar al Ple."

En conseqüència proposo a la Junta de Govern que elevi al Ple de la Corporació amb el procediment especificat abans, la proposta següent:

ACORD

1. Resoldre les al·legacions presentades a l'Ordenança per garantir i fomentar la convivència cívica a la Ciutat de Palma de Mallorca, de conformitat amb l'informe de dia 4 d'abril de 2014. (Annexes I i II).

2. Aprovar definitivament l'Ordenança per garantir i fomentar la convivència cívica a la Ciutat de Palma de Mallorca, al text de la qual s'han incorporat algunes modificacions en base a les al·legacions estimades i altres d'ofici per una major claredat de la seva redacció (Annex III).

3. Publicar l'acord juntament amb el text íntegre de l'ordenança al BOIB.

S'aprova per 17 vots a favor (PP) i 12 vots en contra (PSIB-PSOE i MÉS)



PROJECTE D'ORDENANÇA PER A GARANTIR I FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA CÍVICA A LA CIUTAT DE PALMA DE MALLORCA*

* Redactada segons al·legacions formulades durant el tràmit d'exposició pública, l'informe elaborat el 4 d'abril de 2014 i la correcció d'errates del 30 d'abril de 2014.

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS	8
TÍTOL I	12
DISPOSICIONS GENERALS	12
CAPÍTOL PRIMER:	12
Finalitat, fonaments legals i àmbit d'aplicació de l'Ordenança	12
Article 1. Finalitat de l'Ordenança	12
Article 2. Fonaments legals.....	12
Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva	13
Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva.....	14
CAPÍTOL SEGON	14
Principis generals de convivència i civisme: drets i deures	14
Article 5. Principi de llibertat individual.....	14
Article 6. Deures generals de convivència i de civisme	14
CAPÍTOL TERCER	15
MESURES PER A FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA	15
Article 7. Foment de la convivència ciutadana i del civisme.....	15
Article 8. Pla per a la promoció del civisme	16
Article 9. Observatori Permanent per a la Convivència	17
Article 10. Col·laboració amb la resta dels municipis	17
Article 11. Voluntariat i associacionisme	18
Article 12. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris a la convivència	18
CAPÍTOL QUART	18
Organització i autorització d'actes públics	18
Article 13. Organització i autorització d'actes públics	18
TÍTOL II	18
NORMES DE CONDUCTA A L'ESPAI PÚBLIC, INFRACCIONS, SANCIONS I INTERVENCIIONS ESPECÍFIQUES ...	19
CAPÍTOL PRIMER	19
Atemptat contra la dignitat de les persones	19
Article 14. Fonaments de la regulació	19
Article 15. Normes de conducta	19
Article 16. Règim de sancions	19
Article 17. Intervencions específiques	20
CAPÍTOL SEGON	20
Degradació visual de l'entorn urbà	20
Article 18. Fonaments de la regulació	20
Secció primera	20
Grafits, pintades i altres expressions gràfiques	20
Article 19. Normes de conducta	20
Article 20. Règim de sancions	21
Article 21. Intervencions específiques	21
Secció segona	22
Pancartes, cartells i fullets	22
Article 22. Normes de conducta	22
Article 23. Règim de sancions	22
Article 24. Intervencions específiques	23
CAPÍTOL TERCER	23
Jocs i apostes	23
Article 25. Fonaments de la regulació	23
Article 26. Normes de conducta	23
Article 27. Règim de sancions	23
Article 28. Actuacions específiques	24
CAPÍTOL QUART	24



Ús inadequat de l'espai públic per a jocs	24
Article 29. Fonaments de la regulació	24
Article 30. Normes de conducta	24
Article 31. Règim de sancions	25
Article 32. Intervencions específiques	25
CAPÍTOL CINQUÈ	25
Altres conductes a l'espai públic	25
Secció primera	25
Conductes que adopten formes de falsa mendicitat	25
Article 33. Fonaments de la regulació	25
Article 34. Normes de conducta	26
Article 35. Règim de sancions	26
Article 36. Intervencions específiques	27
Secció segona	28
Utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals	28
Article 37 . Fonaments de la regulació	28
Article 38 . Normes de conducta	28
Article 39. Règim de sancions	28
Article 40. Intervencions específiques	28
CAPÍTOL SISÈ	29
Actuacions a la via pública	29
Secció primera	29
Actuacions musicals a la via pública	29
Article 41. Fonaments de la regulació	29
Article 42. Normes de conducta	29
Article 43. Règim de sancions	30
Article 44. Intervencions específiques	30
Secció segona	30
Models estàtics, mims, pallassos, malabaristes i similars a la via pública	30
Article 45 . Fonaments de la regulació	30
Article 46. Normes de conducta	30
Article 47 . Règim de sancions	32
Article 48 . Intervencions específiques	32
CAPÍTOL SETÈ	32
Necessitats fisiològiques	32
Article 49. Fonaments de la regulació	32
Article 50. Normes de conducta	32
Article 51. Règim de sancions	33
CAPÍTOL VUITÈ	33
Consum de begudes alcohòliques i drogues	33
Article 52. Fonaments de la regulació	33
Article 53. Normes de conducta	33
Article 54. Règim de sancions	34
Article 55. Intervencions específiques	35
CAPÍTOL NOVÈ	35
Concentracions que alteren la convivència	35
Article 56. Fonaments de la regulació	35
Article 57. Normes de conducta	35
Article 58. Règim de sancions	36
CAPÍTOL DESE	36
Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	36
Article 59. Fonaments de la regulació	36
Article 60. Normes de conducta	36
Article 61. Règim de sancions	37
Article 62. Intervencions específiques	37
CAPÍTOL ONZÈ	37
Activitats i prestació de serveis no autoritzats	37
Article 63. Fonaments de la regulació	37
Article 64. Normes de conducta	37
Article 65. Règim de sancions	38
Article 66. Intervencions específiques	38



CAPÍTOL DOTZÈ	38
Ús impropri de l' espai públic	38
Article 67. Fonaments de la regulació	38
Article 68. Normes de conducta	38
Article 69. Règim de sancions	39
Article 70. Intervencions específiques	39
CAPÍTOL TRETZÈ	40
Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà i deteriorament de l'espai públic	40
Article 71. Fonaments de la regulació	40
Article 72. Normes de conducta	40
Article 73. Règim de sancions	40
Article 74. Intervencions específiques	40
CAPÍTOL CATORZÈ	41
Pràctica del nudisme o quasinudisme	41
Article 75. Fonaments de la regulació	41
Article 76. Normes de conducta	41
Article 77. Règim de sancions	41
Equips de so, amplificadors o altaveus	41
Article 78. Fonaments de la regulació	41
Article 79. Normes de conducta	42
Article 80. Règim de sancions	42
CAPÍTOL SETZÈ	42
Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana	42
Secció primera	42
Zones naturals i espais verds	42
Article 81. Fonaments de la regulació	42
Subsecció primera.....	42
Platges	42
Article 82. Normes de conducta	42
Article 83. Règim de sancions	43
Subsecció segona.....	43
Altres matèries.....	43
Article 84. <i>Balconing</i>	43
Article 85. Netedat i ornament d'edificacions, espais privats i mostradors	43
Article 86. Protecció contra la contaminació tèrmica.....	43
Article 87. Utilització de dispositius làser	44
Article 88. Excrements d'animals de companyia	44
TÍTOL III	44
DISPOSICIONS COMUNES SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ	44
CAPÍTOL PRIMER	44
Disposicions generals	44
Article 89. Funcions de la Policia Local relatives al compliment d'aquesta Ordenança.....	44
Article 90. Conductes obstruccionistes a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme.....	45
Article 91. Elements probatoris dels agents de l'autoritat	45
Article 92. Denúncies ciutadanes	45
Article 93. Mesures de caràcter social	46
Article 94. Mesures específiques a aplicar si les persones infractores són no residents al terme municipal de Palma de Mallorca	46
Article 95. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per menors d'edat	48
Article 96. Principi de prevenció.....	49
Article 97. Mediació.....	49
Article 98. Bústia de suggeriments	49
CAPÍTOL SEGON	49
Règim sancionador	50
Article 99. Graduació de les sancions. Reincidència	50
Article 100. Responsabilitat de les infraccions	50
Article 101. Concurrència de sancions.....	50
Article 102. Destinació de les multes imposades	51
Article 103. Procés de denúncia, pagament en període voluntari.....	51
Article 104. Substitució de les multes i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat	51



Article 105. Procediment sancionador	52
Article 106. Apreciació de delictes o falta	52
Article 107. Prescripció i caducitat	53
CAPÍTOL TERCER	53
Reparació de danys	53
Article 108. Reparació de danys	53
CAPÍTOL QUART	53
Mesures de policia administrativa	53
Article 109. Ordres singulars de la Batlia per a l'aplicació de l'Ordenança	53
CAPÍTOL CINQUÈ	54
Mesures de policia administrativa directa	54
Article 110. Mesures de policia administrativa directa	54
CAPÍTOL SISÈ	55
Mesures provisionals	55
Article 111. Mesures provisionals	55
Article 112. Comisos	55
CAPÍTOL SETÈ	55
Mesures d'execució forçosa	55
Article 113. Multes coercitives	56
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA	56
Única	56
DISPOSICIONS DEROGATÒRIES	56
Primera	56
DISPOSICIONS FINALS	56
Primera. Difusió de l'Ordenança	56
Segona. Revisió de l'Ordenança	57
Tercera. Refosa d'aquesta Ordenança i compilació de les ordenances vigents	57
Quarta. Desenvolupament de l'Ordenança	57
Cinquena. Mitjans materials i humans per al compliment de l'Ordenança	57
Sisena. Carta de drets i deures dels ciutadans	58
Setena. Entrada en vigor	58

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'objectiu principal d'aquesta Ordenança és el de preservar l'espai públic com un lloc de convivència i civisme, en el qual tots puguem viure en llibertat, però amb ple respecte a la dignitat i als drets de les altres persones.

L'Ordenança pretén ser una eina eficaç per a fer front a noves situacions i circumstàncies que poden afectar el manteniment de l'espai públic i la convivència ciutadana. D'una banda, cerca el reconeixement del dret de tots ciutadans a comportar-se lliurement als espais públics i a ser respectats en la seva llibertat, però, de l'altra, també atén la necessitat que tots assumim determinats deures de convivència i de respecte a la llibertat, la dignitat i els drets reconeguts als altres.

Tot això sent conscients que per a l'assoliment d'aquests objectius no n'hi ha prou amb l'exercici, per part de l'autoritat municipal, de la potestat sancionadora, que en ocasions també és necessària, sinó que a més cal que l'Ajuntament dugui a terme les corresponents activitats de foment i de prestació social necessàries per a promoure els valors de convivència, civisme i respecte.

L'Ordenança també vol fixar el canal que permeti una adequada i necessària coordinació de les diferents administracions (estatal, autonòmica i local), totes garants dels drets i les llibertats dels ciutadans que conformen la nostra societat.

Aquesta Ordenança ve a concretar el règim previst a l'Ordenança d'ocupació de la via pública i n'és complementària en aquelles situacions derivades de l'ocupació de la via pública que puguin afectar la convivència i el civisme.

El mateix caràcter complementari té en relació amb l'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics que es va aprovar el 19 de març de 2011; l'Ordenança reguladora de la mobilitat dels ciclistes, aprovada el 12 d'abril de 2012; l'Ordenança de neteja i residus sòlids urbans, aprovada el 3 de juny de 2004, i l'Ordenança de publicitat dinàmica, aprovada el 25 d'octubre de 2003.

El fonament jurídic d'aquesta nova Ordenança es troba, en primer lloc, en l'autonomia municipal encunyada per la Constitució espanyola en el seu article 137 i per la Carta europea d'autonomia local en relació amb les col·lectivitats que preveuen els articles 140 i 141 de la Constitució.

Posteriorment, els articles 139 a 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, introduïts per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, recullen també, expressament, un títol competencial en virtut del qual s'estableix la possibilitat que els ajuntaments, per a l'adequada ordenació de les relacions socials de



convivència d'interès local i de l'ús dels seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics, si no hi ha normativa sectorial específica puguin establir els tipus d'infraccions i imposar sancions per l'incompliment de deures, prohibicions o limitacions.

Igualment, cal assenyalar que la Sentència del Tribunal Suprem de 29/09/2003 va establir unes bases doctrinals i un criteri general tipificador d'infraccions i sancions pels ajuntaments en exercici de competències pròpies de caràcter "nuclear", respectant els principis de proporcionalitat i audiència de l'interessat, així com ponderant la gravetat de l'il·lícit.

En tot cas, les previsions anteriors configuren una cobertura legal suficient per a complir la reserva legal del mandat de tipificació i donar resposta completa a l'article 25.1 de la nostra Constitució.

El títol I de l'Ordenança està destinat a regular una sèrie de disposicions generals en les quals s'emmarquen les línies mestres de la política de convivència que vol impulsar l'Ajuntament de Palma, i s'hi defineix l'àmbit objectiu i subjectiu d'aplicació de la normativa. Aquest títol es divideix en quatre capítols, dedicats a establir la finalitat, els fonaments legals i els àmbits objectius i subjectius d'aplicació de l'Ordenança, així com els principis generals de convivència ciutadana i civisme, amb els corresponents drets i deures i les mesures de foment i col·laboració per a la convivència. També s'hi regulen determinats aspectes relatius a l'organització i l'autorització d'actes públics quan en el transcurs d'aquests pugui resultar afectada la convivència.

El títol II estableix les normes de conducta a l'espai públic, les infraccions, les sancions i les intervencions específiques corresponents a cadascuna. Incorpora, en els seus diferents capítols, una estructura homogènia: en primer lloc, es defineixen els fonaments generals o les finalitats que es persegueixen amb cada regulació; a continuació, s'estableixen les normes de conducta que s'han de respectar en cada cas i les sancions que corresponen a cadascuna, i, finalment, en molts casos, es preveuen les intervencions específiques que poden activar-se en les diferents circumstàncies. Aquest títol II es divideix en setze capítols, referits als atemptats contra la dignitat de les persones, la degradació visual de l'entorn urbà (tant per grafitis, pintades i altres expressions gràfiques com per pancartes, cartells i fullets), les apostes, l'ús inadequat de jocs a l'espai públic, altres conductes a l'espai públic (les que adopten formes de falsa mendicitat i les que suposen la utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals), la realització de necessitats fisiològiques, el consum de begudes alcohòliques, el comerç ambulant no autoritzat, les activitats i la prestació de serveis no autoritzats, l'ús impropï de l'espai públic, les actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà, i el deteriorament de l'espai urbà i altres conductes que pertorben la convivència ciutadana (zones naturals i espais verds, contaminació acústica i d'altres).

El títol III té per objecte les disposicions comunes relatives al règim sancionador i altres mesures d'aplicació. Es divideix en set capítols: disposicions generals, règim sancionador, reparació de danys, mesures de policia administrativa i de policia administrativa directa, mesures provisionals i mesures d'execució forçosa.

Finalment, l'Ordenança es tanca amb una sèrie de disposicions transitòries, derogatòria i finals. Entre les previsions destaca la difusió de l'Ordenança i l'edició d'una guia sobre la convivència i el civisme que reculli les principals previsions de la normativa vigent en la matèria, les corresponents recomanacions i consells d'actuació.

A més, per a garantir la seva adequació constant als nous possibles fenòmens i problemàtiques que es vagin plantejant en la realitat es preveu que l'Ordenança sigui revisada cada dos anys.

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I FINALITAT, FONAMENTS LEGALS I ÀMBIT D'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA

Article 1. Finalitat de l'Ordenança

1. Aquesta Ordenança té per objecte preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, en el qual totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb respecte ple a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses existents a Palma de Mallorca.
2. Així mateix, aquesta Ordenança té per objecte la prevenció de qualssevol actuacions pertorbadores de la convivència ciutadana i la protecció tant dels béns públics de titularitat municipal com de les instal·lacions i dels elements que formen part del patrimoni urbanístic i arquitectònic del municipi de Palma de Mallorca davant les agressions, les alteracions i/o els usos indeguts de què puguin ser objecte, la sanció de les conductes incíviques i la reparació dels danys causats.
3. Als efectes expressats en aquest article, aquesta Ordenança regula una sèrie de mesures encaminades específicament al foment i la promoció de la convivència i el civisme a l'espai públic, identifica quins són els béns jurídics protegits, preveu quines són les normes de conducta en cada cas i sanciona les que poden pertorbar, lesionar o deteriorar tant la pròpia convivència ciutadana com els béns que es troben a l'espai públic, i preveu, si s'escau, mesures específiques d'intervenció.



Article 2. Fonaments legals

1. L'Ordenança incorpora els criteris orientadors de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, en relació amb les col·lectivitats que preveuen els articles 140 i 141 de la Constitució.
2. Així mateix, aquesta Ordenança s'ha elaborat d'acord amb la potestat municipal de tipificar infraccions i sancions que, amb la finalitat d'ordenar les relacions de convivència ciutadana, estableixen els articles 139 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
3. El que estableix l'apartat anterior s'entén sense perjudici de les altres competències i funcions atribuïdes a l'Ajuntament de Palma de Mallorca per la normativa general de règim local i la legislació sectorial aplicable.
4. En aquesta Ordenança s'han tingut en compte les ordenances de l'Ajuntament de Palma de Mallorca relatives a ocupació de la via pública i totes les que pugui afectar.

Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a tot el terme municipal de Palma de Mallorca.
2. Particularment, l'Ordenança és d'aplicació a tots els espais públics de la ciutat, com carrers, vies de circulació, voreres, places, avingudes, passeigs, passatges, bulevards, parcs, jardins i altres espais o zones verdes o forestals, ponts, túnels i passos subterranis, aparcaments, fonts i estanys, edificis públics i d'altres espais destinats a l'ús o al servei públic de titularitat municipal, així com a les construccions, les instal·lacions, el mobiliari urbà i altres béns i elements de domini públic municipal que hi estiguin situats.
3. Així mateix, l'Ordenança s'aplica als altres espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements que estan destinats a un ús o a un servei públic de titularitat d'una administració diferent a la municipal o de qualsevol altra entitat o empresa, pública o privada, com vehicles de transport, marquesines, parades d'autobusos, de metro, de ferrocarril, de tramvia o d'autocar, tanques, senyals de trànsit, contenidors i altres elements de naturalesa similar. Quan és el cas, l'Ajuntament ha d'impulsar la subscripció de convenis específics amb els titulars d'aquests espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements a fi de dotar de la cobertura jurídica necessària la intervenció municipal.
4. Així mateix, l'Ordenança s'aplica a les platges de Palma de Mallorca i a la zona portuària en els àmbits o les matèries que són de competència municipal d'acord amb la legislació aplicable, o en virtut d'un acord de delegació o de conveni.
5. L'Ordenança s'aplica també als espais, les construccions, les instal·lacions i els béns de titularitat privada quan des d'aquests es realitzen conductes o activitats que puguin afectar negativament la convivència i el civisme als espais, les instal·lacions i els elements assenyalats als apartats anteriors, o quan el descuit o la manca d'un adequat manteniment d'aquests per part dels seus propietaris o propietàries, arrendataris o arrendatàries o usuaris o usuàries pot suposar igualment conseqüències negatives per a la convivència o el civisme a l'espai públic.
6. Les mesures de protecció previstes en aquesta Ordenança arriben també, quant formen part del patrimoni i el paisatge urbans, a les façanes dels edificis i altres elements urbanístics i arquitectònics de titularitat pública o privada, com ara portals, galeries comercials, mostradors, patis, solars, passatges, jardins, tanques, jardineres, fanals, elements decoratius, contenidors, papereres i béns de la mateixa naturalesa o semblant, si estan situats a la via pública o són visibles des d'aquesta, i sense perjudici dels drets que individualment corresponen als propietaris.

Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a totes les persones que són a la ciutat de Palma de Mallorca, sigui quina sigui la seva situació jurudicoadministrativa concreta.
2. Així mateix, en els supòsits en què així es preveu de manera expressa a l'Ordenança, aquesta també és aplicable als organitzadors d'actes públics als quals es refereix el seu article 13.

CAPÍTOL SEGON

PRINCIPIS GENERALS DE CONVIVÈNCIA I CIVISME: DRETS I DEURES

Article 5. Principi de llibertat individual

Totes les persones a què es refereix l'article anterior tenen dret a comportar-se lliurement als espais públics de la ciutat i a ser respectades en la seva llibertat. Aquest dret s'exerceix sobre la base del respecte a la llibertat, la dignitat i els drets reconeguts a les altres persones, així com del manteniment de l'espai públic en condicions adequades per a la convivència.

Article 6. Deures generals de convivència i de civisme

1. Sense perjudici d'altres deures que es puguin derivar d'aquesta o d'altres ordenances municipals i de la resta de l'ordenament jurídic aplicable, totes les persones que són a la ciutat, sigui quin sigui el títol o les circumstàncies en què hi són o la situació jurídica administrativa en què hi són, han de respectar les normes de conducta previstes en aquesta Ordenança, com a pressupòsit bàsic de convivència a l'espai públic.



2. Ningú pot amb el seu comportament menyscar els drets de les altres persones ni atemptar contra la seva dignitat o la seva llibertat d'acció. Totes les persones s'han d'abstenir particularment de fer pràctiques abusives, arbitràries o discriminatòries o que suposin violència física o coacció moral o psicològica o d'un altre tipus.
3. És un deure bàsic de convivència ciutadana procurar el respecte, l'atenció, la consideració i la solidaritat especials a les persones que, per les seves circumstàncies personals, socials o de qualsevol altra índole, més ho necessitin.
4. Totes les persones tenen l'obligació d'utilitzar correctament els espais públics de la ciutat i els serveis, les instal·lacions i el mobiliari urbà i altres elements que hi estiguin situats, d'acord amb la seva pròpia naturalesa, destinació i finalitat i respectant en tot cas el dret que també tenen els altres d'usar-los i gaudir-ne.
5. Tots els propietaris o ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions, vehicles o altres béns de titularitat privada estan obligats a evitar que des d'aquests es puguin produir conductes o activitats que causin molèsties innecessàries a les altres persones i a evitar el deteriorament visual de l'entorn.
6. Totes les persones que es trobin a Palma de Mallorca tenen el deure de col·laborar amb les autoritats municipals o els seus agents en l'eradicació de les conductes que alterin, pertorbin o lesionin la convivència ciutadana.
7. Els visitants i les turistes de la nostra ciutat tenen el deure de respectar l'ús i les normes generals de convivència i higiene, i els valors ambientals, culturals o d'altra classe dels recursos turístics que utilitzin o visitin.

CAPÍTOL TERCER

MESURES PER A FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA

Article 7. Foment de la convivència ciutadana i del civisme

1. L'Ajuntament ha de dur terme les polítiques de foment de la convivència i el civisme que siguin necessàries amb l'objectiu de garantir el civisme i de millorar, en conseqüència, la qualitat de vida a l'espai públic.
2. Concretament, i sense perjudici de les altres actuacions que es puguin acordar, l'Ajuntament:
 - a. Ha de dur a terme les campanyes informatives de comunicació que siguin necessàries, amb la intensitat i la durada oportunes i utilitzant els mitjans adequats per a arribar a les comunitats o col·lectius específics, sobre la necessitat de garantir i fomentar la convivència i de respectar els drets dels altres i el mateix espai públic.
 - b. Ha de desenvolupar les polítiques actives necessàries per a garantir la convivència, fomentar els acords i evitar incivisme. A aquest efecte, l'Ajuntament ha de realitzar tasques de mediació en els conflictes que es puguin generar pels usos diversos en un mateix espai públic.
 - c. Ha de fomentar el comportament solidari dels ciutadans als espais públics perquè prestin ajuda a les persones que la necessiten per a transita-hi o orientar-s'hi, que hagin patit accidents o que es trobin en circumstàncies similars.
 - d. Ha de desenvolupar polítiques de foment de la convivència i el civisme que consisteixin en la realització de campanyes divulgatives, publicitàries, informatives o documentals; en l'organització de conferències i taules rodones; la convocatòria de premis i concursos literaris, periodístics o fotogràfics, i altres iniciatives que es considerin convenients i que versin sobre qüestions relacionades amb la convivència i el civisme a Palma de Mallorca.
 - e. Ha de facilitar, a través dels canals de comunicació existents, que tots els ciutadans de Palma de Mallorca i, en general, totes les persones, empadronades o no, que hi resideixin o hi transitin, puguin fer arribar a l'Ajuntament els suggeriments, les queixes, les reclamacions o les peticions que considerin oportunes per a millorar el civisme i la convivència i mantenir l'espai públic en condicions adequades.
 - f. Ha de realitzar i/o impulsar mesures concretes de foment de la convivència i el civisme especialment destinades a infants, adolescents i joves de la ciutat, mitjançant el desenvolupament de programes específics als centres docents, públics o privats, en els quals s'imparteixen ensenyaments del règim general del sistema educatiu, en qualsevol dels seus nivells i cicles.
 - g. Ha d'impulsar la subscripció d'acords de col·laboració amb entitats i associacions ciutadanes, culturals, socials, empresarials, turístiques, esportives o de qualsevol altra índole, per a fomentar entre els seus membres la col·laboració activa amb les campanyes i iniciatives a favor de la convivència i el civisme a la ciutat, així com per a donar a conèixer i fomentar el respecte a les seves normes bàsiques.
 - h. A les zones turístiques ha d'impulsar un pla de foment del civisme difonent un codi de comportaments cívics que es publiqui en els idiomes més usats, als llocs, als mitjans de transport i als establiments que es considerin oportuns, a través de pòsters, tríptics, xerrades i qualsevol altre mitjà de difusió.
 - i. Ha de promoure el respecte a la diversitat cultural i religiosa, amb la finalitat d'evitar activitats contràries a la dignitat personal i comportaments discriminatoris, especialment de naturalesa xenòfoba, racista, sexista o homòfoba.
3. Per tal de garantir la màxima eficàcia de les actuacions impulsades o realitzades des de l'Ajuntament per a promocionar i fomentar la convivència i el civisme a la ciutat, i sempre que es consideri necessari en atenció a



les persones destinatàries i a la seva pròpia finalitat, les dites actuacions municipals es poden adaptar a les circumstàncies lingüístiques, culturals, socials, religioses o de qualsevol altra índole de les persones a les quals vagin destinades a fi que aquestes puguin comprendre adequadament els missatges i assumir com a propis els valors de convivència i civisme.

Article 8. Pla per a la promoció del civisme

1. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha d'elaborar un pla per a la promoció del civisme amb la participació de totes les àrees municipals i amb la màxima participació d'entitats i associacions, a partir de la idea de Palma de Mallorca com a ciutat cívica, informativa, formativa, tolerant i respectuosa amb les persones, amb la igualtat de gènere i amb l'entorn urbà i natural.

El pla s'ha de debatre en el si de les juntes municipals de districte i dels consells de barri, tenint en compte la idiosincràsia i les particularitats de cada barri, i a proposta dels agents socials que participin es pot proposar una estratègia d'actuació singular a cada districte o barri. Aquest pla ha de ser presentat i debatut en el Consell Social de la Ciutat.

2. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de promoure campanyes informatives per a donar a conèixer aquesta Ordenança entre associacions, col·lectius i ciutadans particulars, amb un programa específic dins l'àmbit escolar. Igualment, ja d'informar, específicament i de manera comprensible, les persones que s'empadronin al municipi de les ordenances existents al terme municipal.
3. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de convocar, anualment, el Premi Emili Darder a la convivència i al civisme per a reconèixer i visualitzar a les persones o entitats que realitzin accions i projectes per a la millora i la promoció de la convivència i el diàleg entre els col·lectius i les persones, la prevenció i l'eradicació de qualsevol tipus de violència i la defensa dels drets cívics.

Article 9. Observatori Permanent per a la Convivència

1. Es constitueix l'Observatori Permanent per a la Convivència com a òrgan col·legiat de caràcter permanent, adscrit al Pla per a la promoció del civisme, que té atribuïdes funcions de consulta, recollida, anàlisi i intercanvi de dades i informació, estudi d'experiències comparades, elaboració i publicació de treballs, propis i aliens, sobre bones pràctiques en matèria de civisme i convivència.
2. Així mateix, l'Observatori Permanent per a la Convivència ha d'elaborar anualment un estudi en el qual s'analitzin i valorin les principals qüestions que s'hauran plantejat durant l'any anterior, es recullin les conclusions corresponents i es proposi als òrgans competents l'adopció de mesures que es considerin oportunes per a millorar la convivència a Palma de Mallorca. Aquest estudi ha de ser presentat i debatut al Consell de la Ciutat.
3. Per decret de la Batlia se'n determinaran la composició i les normes de funcionament.

Article 10. Col·laboració amb la resta dels municipis

1. L'Ajuntament, en l'àmbit de les seves competències, ha d'impulsar la col·laboració amb la resta dels municipis limítrofs, a l'efecte de coordinar les accions destinades a garantir el compliment, en les seves respectives ciutats, d'unes pautes o uns estàndards mínims comuns de convivència i de civisme.
2. Així mateix, l'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de fomentar l'establiment de sistemes de col·laboració, informació i recollida, anàlisi i intercanvi de dades i experiències entre els diferents municipis, amb la finalitat que aquests puguin dur a terme amb la màxima eficàcia i coneixement les seves pròpies polítiques en matèria de convivència i de civisme.

Article 11. Voluntariat i associacionisme

1. L'Ajuntament ha d'impulsar diverses formules de participació dirigides a les persones, les entitats o les associacions que vulguin col·laborar en la realització de les actuacions i les iniciatives municipals sobre la promoció i el manteniment del civisme i la convivència a la ciutat.
2. S'ha de potenciar especialment la col·laboració de l'Ajuntament amb les associacions de veïns i veïnes i les altres associacions i entitats ciutadanes que, pel seu objecte o finalitat, tradició o vinculació a la ciutat, experiència, coneixements o altres circumstàncies, puguin contribuir més al foment del civisme i la convivència.

Article 12. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris a la convivència

1. L'Ajuntament ha de col·laborar amb les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, que s'hagin vist afectades o lesionades per actuacions contràries a la convivència i al civisme, informant sobre els mitjans de defensa dels seus drets i interessos.



2. Quan la conducta atempti greument contra la convivència ciutadana, l'Ajuntament, si escau, s'ha de personar en la condició que correspongui segons la legislació processal vigent, en les causes obertes als jutjats i als tribunals.

CAPÍTOL QUART
ORGANITZACIÓ I AUTORITZACIÓ D'ACTES PÚBLICS

Article 13. Organització i autorització d'actes públics

1. Els organitzadors d'actes festius, musicals, culturals, esportius o d'índole similar que tenen lloc als espais públics han de garantir la seguretat de les persones i els béns. A aquest efecte han de complir les condicions de seguretat generals i d'autoprotecció que l'òrgan competent fixi en cada cas.
2. Els organitzadors d'actes públics, atenent els principis de col·laboració, coresponsabilitat i confiança en l'autoritat municipal, han de vetlar perquè els espais públics utilitzats no s'embrutin i els seus elements urbans o arquitectònics no es deteriorin, i queden obligats, si s'escau, a la corresponent reparació, reposició i / o neteja.

TÍTOL II

NORMES DE CONDUCTA A L'ESPAI PÚBLIC, INFRACCIONS, SANCIONS I INTERVENCIIONS ESPECÍFIQUES

CAPÍTOL I
ATEMPTAT CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES

Article 14. Fonaments de la regulació

Les conductes tipificades com a infraccions en aquest capítol troben el seu fonament, constitucional i legal, en la necessitat d'evitar a l'espai públic totes les pràctiques individuals o col·lectives que atemptin contra la dignitat de les persones, així com les pràctiques discriminatòries de contingut xenòfob, racista, sexista, homòfob o de qualsevol altra condició o circumstància personal, econòmica o social, especialment quan s'adrecin als col·lectius més vulnerables.

Article 15. Normes de conducta

1. Queda prohibida a l'espai públic tota conducta de menyspreu a la dignitat de les persones, així com qualsevol comportament discriminatori, sigui de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal o social, de fet, per escrit o de paraula, mitjançant insults, burles, molèsties intencionades, coacció psíquica o física, agressions o altres conductes vexatòries.
2. Es consideren especialment greu les conductes anteriorment descrites quan tenen com a objecte o s'adrecen contra persones grans, menors i persones grans o amb discapacitats.
3. Són, igualment, perseguides les conductes d'agressió o setge a menors realitzades per grups de persones que actuen a l'espai urbà.
4. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, durant la seva realització, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes tenen lloc les conductes esmentades, els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 16. Règim de sancions

1. Sense perjudici que els fets siguin constitutius d'infracció penal, la realització de les conductes descrites a l'apartat 1 i 3 de l'article precedent té la consideració d'infracció greu.
2. Sense perjudici de la legislació penal, tenen la consideració d'infraccions molt greus les conductes descrites als apartats 2 de l'article precedent.

Article 17. Intervencions específiques

Quan les conductes contràries a la dignitat de les persones o discriminatòries poden constituir il·lícits penals, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador, en els termes de l'article 106 d'aquesta Ordenança. Si hi intervé qualsevol suport o element, aquest pot ser retirat immediatament.

CAPÍTOL SEGON
DEGRADACIÓ VISUAL DE L'ENTORN URBÀ

Article 18. Fonaments de la regulació



1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en el dret a gaudir del paisatge urbà de la ciutat, que ha d'anar unit al correlatiu deure de mantenir-lo en condicions de neteja, polidesa i ornament.
2. Sense perjudici d'altres infraccions ja previstes a la normativa en vigor i a les ordenances, les pintades i altres conductes d'embrutiment i enlletgiment no només devaluen el patrimoni públic o privat i posen de manifest el seu deteriorament, sinó que principalment provoquen una degradació visual de l'entorn, que afecta la qualitat de vida dels veïns o veïnes i visitants.
3. El deure d'abstenir-se d'embrutar, tacar i deslluir l'entorn troba el seu fonament en l'evitació de la contaminació visual i és independent i per tant compatible amb les infraccions, incloses les penals, basades en la protecció del patrimoni, tant públic com privat.

SECCIÓ PRIMERA
GRAFITS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES

Article 19. Normes de conducta

1. Està prohibit realitzar tota mena de grafit, pintada, taca, gargot, escrit, inscripció o grafisme, amb qualsevol matèria (tinta, pintura, matèria orgànica o similars) o bé ratllant la superfície, damunt qualsevol element de l'espai públic, així com a l'interior o l'exterior d'equipaments, infraestructures o elements d'un servei públic i instal·lacions en general, inclosos transport públic, equipaments, mobiliari urbà, arbres, jardins i vies públiques en general, i la resta dels elements descrits a l'article 3 d'aquesta Ordenança. En queden exclosos els murals artístics que es realitzin amb autorització del propietari o amb autorització municipal.
2. Queden prohibides pintades o grafits a béns privats que atemptin o siguin contraris al capítol primer del títol segon d'aquesta Ordenança, i, en tot cas, sempre que es facin sobre un bé o zona que gaudeixi de protecció especial.
3. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, durant la seva realització, conductes de degradació visual de l'espai utilitzat. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es produeixen les conductes descrites a l'apartat primer d'aquest article, els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 20. Règim de sancions

1. La realització de les conductes descrites als apartats 1 i 2 de l'article precedent té la consideració d'infracció lleu.
2. Tenen la consideració d'infraccions greus les pintades o els grafits que es realitzen:
 - a. Als elements del transport, ja siguin de titularitat pública o privada, i, en el primer cas, inclosos els vehicles, les parades, les marquesines i altres elements instal·lats als espais públics.
 - b. Als elements dels parcs i dels jardins públics.
 - c. A les façanes dels immobles, públics o privats.
 - d. Als senyals de trànsit o d'identificació viària, o de qualsevol element del mobiliari urbà, quan suposa la inutilització o la pèrdua total o parcial de funcionalitat de l'element.
3. Les infraccions tenen el caràcter de molt greu quan s'atempta especialment contra l'espai urbà perquè es duen a terme sobre monuments o edificis catalogats o protegits o quan tenen caràcter reiterat. S'entén que hi ha aquest caràcter reiterat si les efectua un mateix individu a més de tres ubicacions diferents.

Article 21. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o mitjans emprats.
2. Si per les característiques de l'expressió gràfica, el material emprat o el bé afectat és possible la neteja i la restitució immediata al seu estat anterior, els agents de l'autoritat han de cominatar personalment la persona infractora que procedeixi a la seva neteja, sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin per la infracció comesa.
3. L'Ajuntament, subsidiàriament, pot netejar o reparar els danys causats per la infracció, amb càrrec a la persona o persones responsables i sense perjudici de la imposició de les sancions corresponents.
4. Quan el grafit o la pintada poden constituir la infracció patrimonial prevista al Codi penal, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador.

SECCIÓ SEGONA
PANCARTES, CARTELLS I FULLETS

Article 22. Normes de conducta

1. La col·locació de cartells, tanques, rètols, pancartes, adhesius, papers enganxats o qualsevol altra forma de publicitat, anunci o propaganda s'ha d'efectuar únicament als llocs expressament habilitats a aquest efecte per



l'autoritat municipal. Està prohibida la col·locació de cartells i pancartes publicitàries a edificis i instal·lacions municipals, a qualsevol espai públic o element del paisatge i el mobiliari urbà o natural, sense autorització expressa de l'Ajuntament.

2. Igualment, es necessita autorització expressa de l'Ajuntament, a més de la del titular del bé afectat, quan el cartell o la pancarta s'instal·la en un bé privat si vola sobre l'espai públic, excloses les pancartes a balcons i altres obertures.
3. Els titulars de l'autorització són responsables de retirar els elements instal·lats i de reposar els elements al seu estat anterior, d'acord amb les indicacions que donin els serveis municipals.
4. Es prohibeix esqueixar, arrabassar i tirar a l'espai públic cartells, anuncis, pancartes i objectes similars.
5. Es prohibeix col·locar publicitat damunt la part exterior dels vidres dels vehicles, així com escampar i tirar tota classe de fullets o papers de publicitat comercial o qualsevol material similar a la via pública i als espais públics i altres espais definits a l'article 3 d'aquesta Ordenança.
6. Les persones que reparteixen publicitat domiciliària no poden deixar propaganda fora del recinte de la porteria dels edificis.
7. Les persones físiques o jurídiques que promouen la contractació o la difusió del missatge responen directament i solidàriament de les infraccions precedents amb els autors materials del fet.

Article 23. Règim de sancions

1. Tret que constitueixin una infracció més greu d'acord amb la normativa en vigor, els fets descrits a l'article anterior són constitutius d'infracció lleu.
2. Té, això no obstant, la consideració d'infraccions greus la col·locació de cartells, pancartes o adhesius a edificis i instal·lacions municipals, al mobiliari urbà o natural, i en general, a tots els elements situats a l'espai públic que estan destinats a prestar serveis específics a la ciutadania. En aquests casos la infracció es tipifica com a greu.
3. Quan les infraccions precedents es realitzen sobre monuments o edificis catalogats o protegits tenen la consideració de molt greus. Té la mateixa consideració de molt greu quan la col·locació de cartells, pancartes o adhesius es fa a senyals de trànsit de manera que n'impossibilita una visió correcta per part dels conductors i/o vianants. Igualment, és molt greu en el supòsit que la col·locació de cartells, pancartes o adhesius es faci amb caràcter massiu o multiplicador en el sentit de realitzar-se de forma reiterada. S'entén que hi ha aquest caràcter reiterat si les efectua un mateix individu a més de tres ubicacions diferents.
4. Són responsables tant qui realitza l'activitat com l'empresa o persona que en va contractar la realització. Si el responsable és una persona jurídica la responsabilitat recau sobre l'administrador.

Article 24. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o els mitjans emprats.
2. Així mateix, han de cominar personalment la persona infractora que retiri el material i repari els danys efectuats per la col·locació, sense perjudici de les sancions que correspongui imposar per la infracció comesa.
3. L'Ajuntament pot adoptar la mesura cautelar de retirada dels elements de propaganda o publicitat amb càrrec a la persona responsable, sense perjudici de la imposició de les sancions corresponents.

CAPÍTOL TERCER **JOCS I APOSTES**

Article 25. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la salvaguarda de la seguretat pública, en la llibertat de circulació de les persones i en la protecció dels drets legítims dels usuaris de l'espai públic, sobretot dels col·lectius especialment vulnerables, com ara els menors.

Article 26. Normes de conducta

Està prohibit a l'espai públic el joc i l'ofertament de jocs que impliquen apostes amb diners o béns, llevat d'autorització de l'administració competent.

Article 27. Règim de sancions

1. Té la consideració d'infracció greu l'ofertament de jocs que impliquen apostes de diners o béns.
2. Tenen la consideració d'infraccions molt greus l'ofertament de jocs que impliquen un risc de pèrdua més enllà del que és habitual en tot joc d'atzar i, en qualsevol cas, el joc del trile.
3. Té la consideració de falta greu qualsevol acció que es realitza per a facilitar la conducta tipificada, especialment la col·laboració, la vigilància, el dipòsit de material i actuar de ganxo.

Article 28. Actuacions específiques



1. Quan es tracti de la infracció consistent en l'ofertament de jocs a l'espai públic els agents de l'autoritat han d'intervenir cautelarment els mitjans emprats, així com els fruits de la conducta infractora.
2. Els béns confiscats tenen la consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa. Els mitjans de transport utilitzats es consideren elements de l'activitat i poden ser intervinguts. Per a la seva recuperació és requisit l'abonament de les despeses de retirada.
3. Quan les conductes tipificades en aquest capítol poden constituir il·lícit penal els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador, en els termes de l'article 100 d'aquesta Ordenança.
4. En cas de conductes reiterades la Batlia pot ordenar l'acompanyament compulsiu als Serveis Socials per a acollir-los en un pla d'integració. Així mateix, la Batlia pot prohibir, de forma expressa i motivada, a través de decret, que aquesta persona exerceixi l'activitat a llocs i horaris determinats, amb advertència de la possible responsabilitat penal.

CAPÍTOL QUART

ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER A JOCS

Article 29. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la llibertat de circulació de les persones, en la protecció dels vianants i en el dret que totes les persones tenen a no ser pertorbades en el seu exercici i a gaudir lúdicament dels espais públics d'acord amb la naturalesa i la destinació d'aquests, respectant les indicacions contingudes als rètols informatius de l'espai afectat, si n'hi ha, i en qualsevol cas els legítims drets dels altres usuaris o usuàries.

Article 30. Normes de conducta

1. La pràctica de jocs de pilota, monopatí o similars a l'espai públic està sotmesa al principi general de respecte als altres, i, especialment, de la seva seguretat i tranquil·litat, així com al fet que no impliquin perill per als béns, serveis o instal·lacions, tant públics com a privats.
2. La pràctica de competicions esportives s'ha de realitzar a les zones especialment fitades per a això si es dona alguna de les circumstàncies següents: causin danys i deteriorament d'arbres, bancs i altres elements i espais urbans i/o dificultin el pas de persones o interrompin la circulació.
3. Amb relació a la circulació amb bicicleta hom s'ha d'ajustar al que disposa l'Ordenança municipal reguladora de mobilitat dels ciclistes i queda prohibida la circulació damunt les voreres.

Article 31. Règim de sancions

1. Els agents de l'autoritat han d'informar les persones que realitzin un ús inadequat de l'espai públic amb caràcter previ a la sanció.
2. L'incompliment de les normes previstes a l'article anterior es considera infracció lleu, tret que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 32. Intervencions específiques

1. Quan es tracta de la infracció consistent en la pràctica de jocs a l'espai públic els agents de l'autoritat han d'intervenir cautelarment els mitjans emprats.
2. Igualment, en el cas de les infraccions greus previstes a l'apartat segon de l'article anterior els agents han d'intervenir cautelarment el joc, el monopatí, el patí o similar amb el qual s'ha produït la conducta.

CAPÍTOL CINQUÈ

ALTRES CONDUCTES A L'ESPAI PÚBLIC

SECCIÓ PRIMERA

CONDUCTES QUE ADOPTEN FORMES DE FALSA MENDICITAT

Article 33. Fonaments de la regulació

1. Les conductes tipificades com a infraccions en aquesta secció pretenen salvaguardar, com a béns especialment protegits, el dret que tenen els ciutadans i les ciutadanes a transitar per la ciutat de Palma de Mallorca sense ser molestats o pertorbats en la seva voluntat, la lliure circulació de les persones, la protecció de menors, com també l'ús correcte de les vies i els espais públics.
2. Especialment, aquesta secció tendeix a protegir les persones que són a Palma de Mallorca davant conductes que adopten formes de mendicitat insistent, intrusiva o agressiva, i organitzada, sigui directa o encoberta sota prestació de petits serveis no sol·licitats, o en qualsevol altra fórmula equivalent, com també davant qualsevol altra forma de mendicitat que, directament o indirecta, utilitzi menors com a reclam, o si aquests menors acompanyen la persona que exerceix aquesta activitat.



Article 34. Normes de conducta

1. Es prohibeixen les conductes que, sota l'aparença de mendicitat o sota formes organitzades, representen actituds coactives o d'assetjament, o obstaculitzen i impedeixen de manera intencionada el lliure trànsit dels ciutadans i de les ciutadanes pels espais públics.
2. Queda igualment prohibit l'ofertament de qualsevol bé o servei a persones que es trobin a l'interior de vehicles privats o públics. Es consideren inclosos en aquest supòsit, entre d'altres comportaments, la neteja dels parabrises dels automòbils detinguts als semàfors o a la via pública i l'ofertament de qualsevol objecte.
3. Sense perjudici del que preveu el Codi penal, queda totalment prohibida la mendicitat exercida per menors o la que es realitzi, directament o indirecta, amb menors o persones grans o amb discapacitats.
4. Es prohibeix també la realització a l'espai públic d'activitats de qualsevol tipus quan obstrueixin o puguin obstruir el trànsit rodat per la via pública, posin en perill la seguretat de les persones o impedeixin de manera manifesta el lliure trànsit de les persones per voravies, places, avingudes, passatges o bulevards o altres espais públics. Aquestes conductes estan especialment prohibides quan es desenvolupin a la calçada, als semàfors o envaint espais de trànsit rodat.
5. En els casos de conductes que adopten formes de mendicitat no previstes als apartats anteriors i que tenen arrel social, els agents de l'autoritat han de contactar amb els serveis socials perquè aquests condueixin les persones que els exerceixen als serveis socials d'atenció primària amb la finalitat d'assistir-les, si cal.

Article 35. Règim de sancions

1. Quan la infracció consisteix en l'obstaculització del lliure trànsit dels ciutadans i les ciutadanes pels espais públics els agents de l'autoritat han d'informar, en primer lloc, aquestes persones que les pràctiques esmentades estan prohibides mitjançant la present Ordenança. Si la persona persisteix en la seva actitud i no abandona el lloc se li ha d'imposar la sanció que correspongui.
En qualsevol cas, aquestes sancions poden ser substituïdes, d'acord amb la legislació, per sessions d'atenció individualitzada amb els serveis socials o per cursos en què s'informi les persones afectades de les possibilitats que les institucions públiques i privades els ofereixin suport i assistència social, i se'ls ha de prestar l'ajuda que sigui necessària.
2. La realització de les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article anterior és constitutiva d'una infracció lleu, llevat que els fets puguin ser constitutius d'una infracció més greu.
3. Les conductes recollides a l'apartat 2 de l'article anterior tenen la consideració d'infraccions lleus. Quan es tracta de la neteja dels parabrises dels automòbils detinguts als semàfors o a la via pública, la infracció té la consideració de greu. En aquest darrer supòsit s'ha de requerir l'ordre d'abandonament de l'activitat i s'ha d'iniciar el corresponent procediment administratiu sancionador.
4. Si la mendicitat és exercida per menors, les autoritats municipals els han de prestar, de forma immediata, l'atenció que sigui necessària, sense perjudici que s'adopti la resta de les mesures que preveu, si s'escau, l'ordenament jurídic. Es considera, en qualsevol cas, infracció molt greu la mendicitat exercida, directament o indirecta, amb acompanyament de menors o amb persones grans o amb discapacitat, sense perjudici del que preveu el Codi penal i de les mesures de protecció al menor que escaiguin.
5. Les conductes recollides a l'apartat 4 de l'article anterior tenen la consideració d'infraccions lleus, excepte les que el dit apartat qualifica d'especialment prohibides, la sanció de les quals pot ascendir a infracció greu.
En qualsevol cas, aquestes sancions poden ser substituïdes, d'acord amb la legislació, per sessions d'atenció individualitzada amb els serveis socials o per cursos en què s'informi aquestes persones de les possibilitats que les institucions públiques i privades els ofereixin assistència social, com també els recursos municipals que corresponguin.

Article 36. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament ha d'adoptar totes les mesures al seu abast per a eradicar el fenomen de la mendicitat en qualsevol de les seves formes a la ciutat. Amb aquest fi ha de treballar i prestar l'ajuda que sigui necessària en el marc d'un pla estratègic de benestar social, pel que fa a les actuacions dirigides a inclusió social, aprovat pel municipi, com també aplicar la legislació sobre aquesta matèria. L'Ajuntament, així mateix, ha d'adoptar totes les mesures al seu abast per a eradicar el fenomen de la mendicitat agressiva o organitzada en qualsevol de les seves formes a la ciutat.
2. Els agents de l'autoritat, o si s'escau els serveis socials, han d'informar totes les persones que exerceixen la mendicitat a llocs de trànsit públic de les dependències municipals i dels centres d'atenció institucional o de caràcter privat (associacions, organitzacions no governamentals –ONG–, etc.) als quals poden acudir per a rebre el suport que sigui necessari per a abandonar aquestes pràctiques.



Article 37 . Fonaments de la regulació

La present normativa té com a objectiu establir una regulació sobre l'ocupació de l'espai públic com a conseqüència de les activitats de demanda de serveis sexuals, i es dicta tenint en compte els títols competencials municipals i la voluntat de prevenir l'explotació de determinat col·lectius, preservar als menors de l'exhibició de serveis sexuals al carrer, mantenir la convivència i evitar problemes de viabilitat a llocs de trànsit públic.

Article 38 . Normes de conducta

Es prohibeix sol·licitar, directament o indirecta, serveis sexuals retribuïts a l'espai públic quan aquestes pràctiques excloguin o limitin la compatibilitat dels diferents usos de l'espai públic.

Article 39. Règim de sancions

1. La demanda de relacions sexuals retribuïdes té la consideració de falta greu.
2. Es prohibeix l'explotació de persones per part de tercers que es lucren amb l'activitat de la prostitució, tal com recull el Codi penal espanyol vigent.

Article 40. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament de Palma de Mallorca, a través dels serveis socials competents, ha de prestar informació i orientació a totes les persones que exerceixen el treball sexual a la ciutat i que en vulguin abandonar l'exercici en col·laboració amb les entitats que treballen en aquest àmbit.
2. Els agents de l'autoritat, si és el cas, han d'informar totes les persones que ofereixen serveis sexuals retribuïts a espais públics de les dependències municipals i dels centres d'atenció institucional o de caràcter privat (associacions, ONG, etc.) als quals poden acudir per a rebre el suport que sigui necessari per a abandonar aquestes pràctiques.
3. L'Àrea de Benestar Social, o la competent en prostitució, ha de coordinar les actuacions adreçades a les persones que realitzen aquesta activitat a l'espai urbà, i en aquest sentit ha de:
 - a. Col·laborar amb entitats que treballen amb aquests col·lectius.
 - b. Informar sobre els serveis públics disponibles i molt especialment els serveis a les persones: serveis socials, serveis educatius i serveis sanitaris.
 - c. Informar sobre els recursos laborals disponibles des de l'Administració o en col·laboració amb les entitats referents en la matèria, i oferir-los.
4. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de col·laborar amb les forces i els cossos de seguretat de l'Estat en la detecció i la denúncia de les conductes atemptatòries contra la llibertat i la indemnitat sexual de les persones que es puguin cometre a l'espai públic, especialment les activitats de proxenetisme o qualsevol altra forma d'explotació sexual i, molt especialment, pel que fa als menors.
5. L'Ajuntament pot decretar zones en què es prohibeixi la pràctica de relacions sexuals a l'espai públic, hi hagi retribució econòmica o no, quan aquestes pràctiques excloguin o limitin la compatibilitat dels diferents usos d'aquest espai.

CAPÍTOL SISÈ
ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA

SECCIÓ PRIMERA
ACTUACIONS MUSICALS A LA VIA PÚBLICA

Article 41. Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol evitar les molèsties provocades per les actuacions musicals a la via pública.

Article 42. Normes de conducta

Aquesta Ordenança prohibeix:

1. Utilitzar instruments de percussió o de so estrident molest per al veïnat (tambors, timbals, trompetes, etc.).
2. Superar el límit sonor previst legalment.
3. Actuar a zones acústicament contaminades, d'especial protecció, o on disposi l'àrea municipal corresponent.
4. Situar-se davant activitats comercials sense la seva conformitat i edificis oficials o de gran concurrència, com també davant monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural, de manera que s'interfereixi en la seva visibilitat o perspectiva.
5. Situar-se a la calçada.
6. Interferir en el trànsit de vianants o rodat, o en activitats degudament autoritzades, sigui directament o amb el públic que l'actuant congregui.
7. Incorporar menors de 16 anys a les actuacions.



8. Utilitzar animals, sigui com a element essencial o complementari de l'activitat.
9. Realitzar activitat publicitària o comercial.
10. Molestar els vianants, escometre'ls o interrompre'ls en el seu recorregut.
11. Actuar des de les 22 h, o les 21 h al centre històric, fins a les 10 h i, des de les 14 a les 17 h, excepte en casos expressament justificats i autoritzats.
12. Dipositar complements o elements fora de l'espai previst, especialment si hi poden travelar els vianants.
13. Situar-se a les proximitats d'un altre músic quan el so sigui audible.

Article 43. Règim de sancions

Les conductes descrites a l'article precedent són constitutives d'infracció lleu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 44. Intervencions específiques

L'Ajuntament es reserva la possibilitat de desenvolupar un decret o resolució administrativa mitjançant el qual quedin reflectits els requisits, els drets i les obligacions d'aquells, com també la documentació i/o els permisos necessaris perquè desenvolupin aquesta activitat.

SECCIÓ SEGONA

MODELS ESTÀTICS, MIMS, PALLASSOS, MALABARISTES I SIMILARS A LA VIA PÚBLICA

Article 45 . Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol evitar les molèsties provocades per les actuacions a la via pública en què participen models estàtics, mims, pallassos, malabaristes i similars.

Article 46. Normes de conducta

Aquesta Ordenança prohibeix:

1. Actuar a zones d'especial protecció o on així disposi l'àrea municipal competent.
2. Situar-se a la calçada on hi hagi circulació rodada.
3. Interferir en el trànsit de vianants o rodat, o en activitats degudament autoritzades, directament o a través del públic que l'actuant congregui.
4. Dipositar fora de la superfície prevista complements o elements, especialment si hi poden travelar els vianants.
5. Realitzar activitat publicitària o comercial.
6. Realitzar activitats sobre les persones.
7. Utilitzar materials o instruments potencialment perillosos: líquids inflamables, sabres, torxes, etc.
8. Dirigir-se als vianants, escometre'ls o interrompre'ls en el seu recorregut, molestar-los, tocar-los o espantar-los.
9. Efectuar exercicis amb foc o que siguin perillosos tant per a si com per als vianants, nocius per a la salut o per a la convivència social, que incitin a la violència o que puguin ferir la susceptibilitat dels vianants.
10. Llançar objectes a l'aire a zones concorregudes de manera que puguin caure sobre persones o béns.
11. Situar-se davant activitats comercials sense la seva conformitat i a edificis oficials o de gran concurrència, com també davant monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural, de manera que se n'interfereixi la visibilitat.
12. Tenir elements que sobresurtin de la projecció de la seva base fins a una alçada de 2,20 m, que puguin no ser detectats pels bastons dels invidents.
13. Utilitzar animals, sigui com a element essencial o complementari de l'activitat.
14. Incorporar a l'activitat menors de 16 anys.
15. Acotar l'espai, instal·lar tendes de campanya o similars, situar més elements que els estrictament necessaris o desenvolupar activitats que representin una privatització de l'espai públic.
16. Deteriorar o embrutar l'espai públic.
17. Emetre sons entre les 22 i les 10 h, i de 14 a 17 h, tret que estiguin expressament justificats i autoritzats.
18. Situar-se a menys de 10 m d'un altre artista.

Article 47 . Règim de sancions

Les conductes descrites a l'article precedent són constitutives d'infracció lleu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 48 . Intervencions específiques

L'Ajuntament es reserva la possibilitat de desenvolupar un decret o resolució administrativa en què quedin reflectits els requisits, els drets i les obligacions dels que desenvolupen aquesta activitat.

CAPÍTOL SETÈ



NECESSITATS FISIOLÒGIQUES

Article 49. Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol la protecció de la salut pública i la salubritat, el dret de gaudir d'un espai públic net i no degradat, i el respecte a les pautes generalment acceptades de convivència ciutadana i civisme.

Article 50. Normes de conducta

1. Es prohibeix fer necessitats fisiològiques, com ara defecar, orinar o escopir, a qualsevol dels espais definits a l'article 3 d'aquesta Ordenança com a àmbit d'aplicació objectiva d'aquesta, llevat de les instal·lacions o els elements que estiguin destinats especialment a la realització d'aquestes necessitats.
2. Queda especialment prohibida la conducta descrita a l'apartat anterior quan es realitzi a espais de concorreguda afluència de persones o freqüentats per menors, o quan es faci a monuments o edificis catalogats o protegits.
3. Està prohibit tirar a les vies i espais públics o privats de concurrència pública qualsevol tipus de fems o residus que embrutin la ciutat i, de forma especial, llosques, xiclets, closques, plàstics, llaunes, envasos, botelles o similars.
4. Està prohibit netejar estores, roba, estovalles o qualsevol altre utensili domèstic des dels balcons o espais oberts a les façanes sobre els carrers i les vies públiques. Així mateix, tampoc es pot tirar qualsevol tipus de fems i de residu sòlid o líquid. Aquesta prohibició també afecta qui dugui a terme aquestes operacions des de les plantes baixes o a la mateixa via o espai públic.
5. També es prohibeix el degoteig de líquids o residus sòlids damunt la via pública produït pel reg de plantes, la neteja de terrasses i balcons, o dels extractors d'aire, climatització o refrigeració.
6. Es prohibeix evacuar o buidar aigua bruta damunt les voreres o espais lliures públics.
7. Es prohibeix estacionar o dipositar damunt les voreres o calçades qualsevol tipus d'objectes o materials que puguin obstaculitzar o impedir la prestació normal del servei de neteja viària.
8. Es prohibeix tirar cap a l'exterior, damunt les vies i espais lliures públics, residus o runes procedents de la neteja d'habitatges, comerços, oficines i d'altres locals o edificis.

Article 51. Règim de sancions

1. Les conductes descrites als apartats 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8, de l'article precedent constitueixen infracció lleu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu, exceptuant defecar, que té consideració de falta greu.
2. Constitueix infracció greu la conducta descrita a l'apartat 2 de l'article precedent.

CAPÍTOL VUITÈ

CONSUM DE BEGUES ALCOHÒLIQUES I DROGUES

Article 52. Fonaments de la regulació

Sense perjudici del que disposen l'Ordenança d'ocupació de la via pública i l'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics, la regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció de la salut pública i la salubritat, el respecte al medi ambient, la protecció dels menors, el dret al descans i a la tranquil·litat dels veïns o veïnes, el dret a gaudir d'un espai públic net i no degradat, la utilització ordenada de la via pública, la garantia de la seguretat pública, a més d'altres béns com, per exemple, la competència lleial en el marc d'una economia de mercat i els drets dels consumidors o consumidores i usuaris o usuàries.

Article 53. Normes de conducta

1. S'ha de vetlar perquè no es consumeixin begudes alcohòliques als espais públics.
Es prohibeix el consum de begudes alcohòliques als espais públics quan pot causar molèsties a les persones que l'utilitzen i als veïns. La prohibició a la qual es refereix aquest apartat queda sense efecte en els supòsits en què el consum de begudes alcohòliques té lloc a establiments i altres espais reservats expressament per a aquesta finalitat, com terrasses i vetladors, i quan aquest consum compti amb l'oportuna autorització que les autoritats competents poden atorgar en casos puntuals.
2. Queda prohibit el consum de begudes alcohòliques descrit a l'apartat 1 d'aquest article quan pugui alterar greument la convivència ciutadana. A aquest efecte, la dita alteració es produeix quan es donen algunes de les circumstàncies següents:
 - a. Per la morfologia o la naturalesa del lloc públic el consum es pot fer de forma massiva per part de grups de ciutadans o ciutadanes o convidar a l'aglomeració d'aquests.
 - b. Com a resultat de l'acció del consum es pot deteriorar la tranquil·litat de l'entorn o provocar-hi situacions d'insalubritat.
 - c. El consum s'exterioritza en forma denigrant per als vianants o altres usuaris dels espais públics.



- d. Els llocs en què es consumeix es caracteritzen per l'afluència de menors o la presència d'infants i adolescents.
3. Sense perjudici del que disposa la legislació específica, queda prohibit el consum, l'oferiment i la possessió de drogues o qualsevol tipus de substància estupefaent a espais públics.
4. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin durant aquestes les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen aquestes conductes els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.
5. Tot recipient de beguda ha de ser dipositat als contenidors corresponents i, si s'escau, a les papereres situades a l'espai públic. Queda prohibit tirar en terra o dipositar a la via pública recipients de begudes com llaunes, botelles, tassons o qualsevol altre objecte.

Article 54. Règim de sancions

1. Les conductes descrites a l'article anterior es consideren una infracció greu, llevat que els fets siguin constitutius d'una infracció més greu.
2. Pel que fa al consum de drogues a llocs no concorreguts i a la tinença, es consideren faltes greus. El consum a llocs concorreguts es considera falta molt greu.
3. Els agents han de confiscar tot el material que hi estigui relacionat, llevat que es tracti de persones adscrites a programes socials de dependència.
4. En cas de persones intoxicades, poden ser acompanyades als serveis de salut o atenció social.

Article 55. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelardament les begudes, els envasos o els altres elements objecte de les prohibicions, com també els materials o els mitjans emprats. Les begudes alcohòliques i els aliments intervinguts poden ser destruïts immediatament per raons higienicosanitàries.
2. Quan les persones infractores són menors s'han de practicar les diligències necessàries per a comprovar si s'hi donen indiciàriament les circumstàncies previstes a l'apartat 6 de l'article 50, a fi de també denunciar-les.
3. Per a garantir la salut de les persones afectades, com també per a evitar molèsties greus als ciutadans i les ciutadanes, els agents de l'autoritat, quan s'escaigui, poden acompanyar les persones en estat d'embriaguesa als serveis de salut o d'atenció social corresponents.
4. Si són menors poden requerir els pares o tutors que se'n facin càrrec. Si ho refusen s'han de prendre les mesures de protecció al menor oportunes.
5. A l'efecte d'aquesta Ordenança la valoració prèvia dels agents a l'hora de redactar l'acta de denúncia per consum o tinença de drogues es considera, a priori, prova suficient de la il·legalitat de la substància. El material decomissat ha de quedar assegurat a través de les oportunes cadenes de custòdia. Si el denunciat, al llarg del procediment, al·lega sobre el tipus de substància intervinguda aquesta s'ha de dur a analitzar en un laboratori degudament autoritzat. Si es confirma que la substància efectivament era droga el cost de l'anàlisi correspon al denunciat. En cas contrari, l'ha d'abonar l'Administració.

CAPÍTOL NOVÈ

CONCENTRACIONS QUE ALTEREN LA CONVIVÈNCIA

Article 56. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en l'ús racional, ordenat i propi de les vies i els espais públics, i el dret de les persones a no ser molestades o pertorbades per concentracions a la via pública.

Article 57. Normes de conducta

Salvant l'exercici dels drets fonamentals i les concentracions legalment autoritzades, es prohibeixen les concentracions que poden alterar l'ordre públic i/o la convivència ciutadana en cas de produir renous o molèsties que limiten el dret al descans.

Article 58. Règim de sancions

La realització de les conductes descrites a l'article anterior es considera una infracció greu, llevat que els fets siguin constitutius d'una infracció més greu.



CAPÍTOL DESE
COMERC AMBULANT NO AUTORIZAT D'ALIMENTS, BEGUDES I ALTRES PRODUCTES

Article 59. Fonaments de la regulació

Sense perjudici del que disposa l'Ordenança d'ocupació de la via pública, les conductes tipificades com a infracció al present capítol es fonamenten en la protecció de la salubritat, l'ús racional i ordenat de la via pública i la salvaguarda de la seguretat pública, a més, si s'escau, de la protecció de les propietats industrial i intel·lectual, la competència lleial en l'economia de mercat i els drets de consumidors i usuaris.

Article 60. Normes de conducta

1. Es prohibeix la venda ambulants a l'espai públic de qualsevol tipus d'aliments, begudes i altres productes, llevat de les autoritzacions específiques. Aquestes autoritzacions específiques no poden situar-se, de manera que interfereixi la seva visibilitat, davant activitats comercials permanents, edificis oficials o de gran concurrència, monuments, edificis històrics o béns de interès cultural. En tot cas, la llicència o autorització han d'estar situades a un lloc perfectament visible.
2. Es prohibeix col·laborar a l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats amb accions com facilitar el gènere o vigilar i alertar sobre la presència dels agents de l'autoritat.
3. Es prohibeix la compra o l'adquisició a l'espai públic de tota mena d'articles procedents de la venda ambulants no autoritzada. Queden exempts de responsabilitat els compradors quan aquesta compra s'efectua a mercats autoritzats.
4. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetllar perquè no es produeixin, quan es duguin a terme, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen les conductes esmentades els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 61. Règim de sancions

Les conductes tipificades a l'article anterior són constitutives d'infracció greu; la compra, per la seva part, és tipificada com a infracció lleu.

Article 62. Intervencions específiques

1. Els agents de l'autoritat han d'informar les persones que incorrin en els supòsits recollits a l'article 60 dels canals i espais establerts per l'Ajuntament de Palma de Mallorca per a regularitzar la seva situació.
2. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere o els elements objecte de les prohibicions, i els materials o els mitjans emprats. Si es tracta d'aliments o béns fungibles s'han de destruir i se'ls ha de donar la destinació que sigui adient.
3. Els béns confiscats tenen consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa. Els mitjans de transport utilitzats s'han de considerar elements de l'activitat i poden ser intervinguts. Per a recuperar-los és requisit abonar les despeses de retirada.
4. Quan les conductes tipificades en aquest capítol poden ser constitutives d'il·lícit penal els agents de l'autoritat ho han de fer saber a l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador, en els termes de l'article 103 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL ONZÈ
ACTIVITATS I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORIZATS

Article 63. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en l'ús racional, ordenat i propi de les vies i els espais públics; el dret de les persones a no ser molestades o pertorbades en l'exercici de la seva llibertat; la salut de les persones; la salvaguarda de la seguretat pública, a més, si s'escau, de la protecció de les propietats industrial i intel·lectual, la competència lleial i els drets de consumidors i consumidores i usuaris i usuàries.

Article 64. Normes de conducta

1. Es prohibeix la realització d'activitats i la prestació de serveis no autoritzats a l'espai públic, com ara el tarot, la vidència, els massatges o els tatuatges.
2. Queda prohibit col·laborar a l'espai públic amb qui realitza les activitats o presta els serveis no autoritzats amb accions com vigilar i alertar sobre la presència dels agents de l'autoritat.
3. Es prohibeix la demanda, l'ús o el consum a l'espai públic de les activitats o els serveis no autoritzats als quals es refereix aquest capítol. En qualsevol cas, la llicència o l'autorització han de ser perfectament visibles.



4. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetllar perquè no es produeixin, quan es duguin a terme, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen les conductes descrites els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 65. Règim de sancions

1. Sense perjudici de la legislació penal, les conductes prohibides tipificades als dos primers apartats de l'article precedent són constitutives d'infracció lleu.
2. La conducta prohibida tipificada a l'apartat 3 de l'article precedent és constitutiva d'infracció greu.

Article 66. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere o els elements objecte de les prohibicions i els materials o els mitjans emprats. Si es tracta d'aliments o béns fungibles s'han de destruir o se'ls ha de donar la destinació que sigui adient.
2. Quan les conductes tipificades en aquest capítol puguin ser constitutives de la infracció penal d'estafa, tipificada al Codi penal els agents de l'autoritat ho han de fer saber a l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador en els termes de l'article 103 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL DOTZÈ ÚS IMPROPI DE L' ESPAI PÚBLIC

Article 67. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la garantia d'un ús racional i ordenat de l'espai públic i els seus elements, a més, si s'escau, de la salvaguarda de la salubritat i la protecció de la seguretat i el patrimoni municipal.

Article 68. Normes de conducta

1. Es prohibeix fer un ús improp dels espais públics i els seus elements, de manera que se n'impedeixi o se'n dificulti la utilització o el gaudi per part de la resta dels usuaris.
2. No es permeten els següents usos impropis dels espais públics i dels seus elements:
 - a. Acampar a les vies i als espais públics, acció que inclou la instal·lació estable en aquests espais públics o els seus elements o mobiliari que hi estan instal·lats, o en tendes de campanya, vehicles, autocaravanes o caravanes, llevat d'autoritzacions per a llocs concrets. Tampoc es permet dormir de dia o de nit en aquests espais. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.
 - b. Utilitzar els bancs i els seients públics per a usos diferents a aquells als quals estan destinats. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.
 - c. Rentar-se o banyar-se a fonts, estanys o similars. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.
 - d. Rentar roba a les fonts, estanys, dutxes o similars. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.

Article 69. Règim de sancions

La realització de les conductes descrites a l'article precedent és constitutiva d'infracció lleu, llevat que es tracti de persones en situació d'exclusió social. En aquest cas no hi ha sanció i és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.

Article 70. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere, els materials i els mitjans emprats.
2. Els serveis municipals han d'adoptar en cada cas les mesures que escaiguin en coordinació amb els serveis socials municipals o, si s'escau, amb altres institucions públiques i, si ho consideren necessari per raons de salut, han d'acompanyar aquestes persones a l'establiment o el servei municipal adient, amb la finalitat de socórrer-les o ajudar-les en el que sigui possible. En aquest cas no s'ha d'imposar la sanció prevista.
3. En els supòsits que preveu l'article 68.2.a quant a caravanes i autocaravanes, els serveis municipals i els agents de l'autoritat han d'informar dels llocs habilitats del municipi per a estacionar-hi aquests vehicles.
4. Quan es tracta de l'acampada amb autocaravanes, caravanes o qualsevol altre tipus de vehicle descrita a l'article 68.2.a de la present Ordenança i la persona infractora no acredita la residència legal a territori espanyol, l'agent denunciador ha de fixar provisionalment la quantia de la multa i si no se'n disposa l'import s'ha d'immobilitzar el vehicle i, si s'escau, s'ha de retirar i ingressar al dipòsit municipal.



CAPÍTOL TRETZÈ

ACTITUDS VANDÀLIQUES EN L'ÚS DEL MOBILIARI URBÀ I DETERIORAMENT DE L'ESPAI PÚBLIC

Article 71. Fonaments de la regulació

Amb les conductes tipificades com a infracció en aquest capítol es protegeixen l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i els béns, la seguretat, la salut i la integritat física de les persones o el patrimoni municipal.

Article 72. Normes de conducta

1. Es prohibeixen les conductes vandàliques, agressives o negligents en l'ús del mobiliari urbà que generin situacions de risc o perill per a la salut i la integritat física de les persones o els béns.
2. Ueden prohibits els actes de deteriorament greu, com ara destrosses dels espais públics o les seves instal·lacions o elements, siguin mobles o immobles, derivades de les alteracions de la seguretat ciutadana previstes a l'apartat 1 anterior.
3. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, quan es duguin a terme, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes tenen lloc les esmentades conductes els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 73. Règim de sancions

1. Sense perjudici de la legislació penal i de protecció de la seguretat ciutadana, les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article precedent són constitutives d'infracció molt greu.
2. Sense perjudici de la legislació penal i local, els actes de deteriorament descrits a l'apartat 2 de l'article precedent són constitutius d'infracció greu.

Article 74. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors, si és el cas, els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelarament els materials, el gènere o els mitjans emprats.
2. L'Ajuntament, subsidiàriament, pot reparar els danys causats per la infracció, amb càrrec a la persona o persones responsables i sense perjudici de la imposició de les sancions corresponents. L'Ajuntament s'ha de rescabalar de les despeses que suposi la neteja o la reparació, sense perjudici també de la imposició de les sancions oportunes.

CAPÍTOL CATORZÈ

PRÀCTICA DEL NUDISME O QUASINUDISME

Article 75. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquesta secció es fonamenta en la protecció del dret de les persones que utilitzen l'espai públic a no patir molèsties com a conseqüència de la manca de respecte a les pautes mínimes generalment admeses en relació amb la forma de vestir de les persones que igualment són al dit spai públic o hi transiten.

Article 76. Normes de conducta

1. Queda prohibit anar nu o nua per la via pública, llevat d'autoritzacions per a llocs públics concrets mitjançant decret de l'Ajuntament.
2. Així mateix, queda prohibit transitar pels espais públics o estar-hi, inclosos els transports i les instal·lacions públiques, desproveït de roba a la part superior, excepte les piscines, les platges o altres llocs on sigui normal o habitual.

La prohibició a la qual es refereix aquest apartat no és aplicable a passeigs marítims ni als carrers ni vies immediatament contigües a les platges o a la resta del litoral.

Article 77. Règim de sancions

1. La realització de la conducta descrita al primer apartat de l'article anterior es considera infracció lleu.
2. La realització de la conducta descrita al segon apartat de l'article anterior es considera infracció lleu.

CAPÍTOL QUINZÈ

EQUIPS DE SO, AMPLIFICADORS O ALTAVEUS

Article 78. Fonaments de la regulació

El comportament dels ciutadans a la via pública, a les zones de concurrència pública i també a l'interior dels vehicles s'ha de mantenir dins els límits de la convivència pacífica en el respecte als drets de les altres persones.



Article 79. Normes de conducta

Als espais públics queda prohibit posar en funcionament equips de so, amplificadors, altaveus de qualsevol potència, instruments de percussió o similars que puguin generar un impacte acústic significatiu als voltants, a excepció de les activitats a l'aire lliure amb autorització municipal. Sobre aquesta matèria hom s'ha d'ajustar al que disposa l'Ordenança municipal reguladora dels renous i les vibracions.

Article 80. Règim de sancions

El personal inspector municipal o l'agent de la Policia Local ha d'avaluar amb criteris de proporcionalitat el volum dels emissors acústics i els renous descrits a l'apartat anterior dels quals no sigui possible el mesurament amb sonòmetre, per a constatar les molèsties als veïns i/o adoptar les mesures correctores oportunes.

CAPÍTOL SETZÈ
ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA

SECCIÓ PRIMERA
ZONES NATURALS I ESPAIS VERDS

Article 81. Fonaments de la regulació

És fonament de la present normativa protegir l'ús correcte dels parcs i jardins, parcs forestals, plantacions i espais verds privats, així com garantir la seguretat de les persones i el manteniment de les platges.

SUBSECCIÓ PRIMERA
PLATGES

Article 82. Normes de conducta

1. La seguretat a les platges, i especialment a les activitats a la mar, exigeix l'observació de les indicacions que es donin i el respecte a les senyalitzacions sobre les condicions i els llocs de bany.
2. La bandera verda indica l'absència de perill, la qual cosa permet una activitat normal a la platja. Amb bandera groga s'han d'extremar les precaucions a l'aigua. La bandera vermella significa la prohibició del bany.
3. Està prohibit el bany als espigons i a d'altres zones senyalitzades a les quals no es permet el bany o el pas està restringit.
4. Es prohibeix utilitzar qualsevol recipient o tassó de vidre a les zones d'arena i adjacents, així com la venda d'aquest tipus de contenidors a les proximitats de la zona d'arena. Es prohibeix així mateix introduir a la zona d'arena objectes tallants o perillosos.
5. També es prohibeix utilitzar sabó o altres elements d'higiene a les dutxes públiques de les platges.

Article 83. Règim de sancions

L'incompliment del que disposen els apartats primer a tercer de l'anterior article constitueix una infracció greu.

SUBSECCIÓ SEGONA
ALTRES MATÈRIES

Article 84. Balconing

És constitutiu de falta greu l'ús dels espais i elements públics o privats, inclosos els establiments destinats a l'ús turístic, que posen o puguin posar en perill la seguretat pròpia o de tercers. S'inclouen en aquestes conductes la coneguda com *balconing* o altres de similars.

Article 85. Netedat i ornament d'edificacions, espais privats i mostradors

1. Els titulars tenen l'obligació de mantenir els espais privats visibles des de la via pública en estat de netedat i ornament. Les tasques de neteja no poden causar molèsties.
2. Pot ser executat subsidiàriament per l'Ajuntament a càrrec de l'infractor. La infracció d'aquesta obligació es tipifica com a greu.

Article 86. Protecció contra la contaminació tèrmica

1. Les instal·lacions que generen o irradien calor han de disposar de l'aïllament tèrmic necessari per a garantir que els tancaments dels locals o habitatges confrontants no pateixen un increment de temperatura superior a 3 °C sobre l'existent amb el generador aturat.
2. La transmissió de calor i/o fred que originen les instal·lacions de climatització no pot en cap cas elevar/disminuir la temperatura a l'interior dels locals o habitatges propers en més de 3 °C, presos a 1 metre de distància de la finestra més afectada per la instal·lació, estant aquella oberta.



Article 87. Utilització de dispositius làser

1. És constitutiu d'infracció greu i, en conseqüència, queda prohibit ocasionar molèsties fent servir dispositius làser, rètols lluminosos d'alta intensitat o similars.
2. Els agents de l'autoritat podran retirar cautelarament els utensilis emprats així com prendre les mesures oportunes per tal que el perill o les molèsties ocasionades desapareguin.

Article 88. Excrements d'animals de companyia

1. És constitutiu d'infracció lleu i, en conseqüència, queda prohibit l'abandonament d'excrements que pugui produir qualsevol animal de companyia a les vies públiques i espais lliures o privats de concurrència pública, així com permetre que aquests animals realitzin defecacions o miccions les façanes d'immobles i mobiliari urbà.
2. L'Ajuntament pot instal·lar equipaments especials per a les deposicions i les defecacions dels animals domèstics. Els propietaris o posseïdors dels cans o animals de companyia, si no existeixen els equipaments esmentats, sota la seva exclusiva responsabilitat han de recollir els excrements que es puguin produir mitjançant artefactes o embolcalls adequats –que han de dur a sobre, la qual cosa han de comprovar els agents de l'autoritat municipal– amb la finalitat de dipositar-los als contenidors o recipients de residus sòlids autoritzats per l'Ordenança municipal de neteja.

TÍTOL III

DISPOSICIONS COMUNES SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 89. Funcions de la Policia Local relatives al compliment d'aquesta Ordenança

1. Als efectes d'aquesta Ordenança es consideren agents denunciants tots els membres de les forces i cossos de seguretat (FCS) que operen al territori i poden exercir les funcions plenes de policia administrativa d'acord amb el que estableix aquesta Ordenança.
2. Si no són policies locals, han d'exercir aquestes funcions d'acord amb els criteris i les directrius establerts a través de les oportunes juntes locals de seguretat.
3. En els procediments relatius a aquesta Ordenança els fets i les circumstàncies aportats pels agents tenen valor probatori.

Article 90. Conductes obstructionistes a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme

1. En els àmbits de la convivència ciutadana i el civisme, i salvaguardant tots els drets prevists a l'ordenament jurídic, no es permeten les conductes següents:
 - a. Negar-se o resistir-se a les tasques d'inspecció o control de l'Ajuntament.
 - b. Negar-se o resistir-se a subministrar dades o facilitar la informació requerida pels funcionaris actuant en compliment de les seves funcions.
 - c. Subministrar als funcionaris actuant, en compliment de les seves tasques d'inspecció, control o sanció, informació o documentació falsa, inexacta, incompleta o que indueixi a error de manera explícita o implícita.
 - d. Incomplir les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o els seus agents.
2. Sense perjudici de la legislació penal i sectorial, les conductes descrites a l'apartat anterior són constitutives d'infracció molt greu.
3. Els agents poden requerir els infractors que depolin la seva actitud, evitar la comissió de la infracció o bé la seva reparació, restauració o neteja immediata tornant a la situació anterior a la comissió de la infracció.
4. Obstaculitzar la tasca inspectora es considera també desobediència als agents.

Article 91. Elements probatoris dels agents de l'autoritat

1. Als procediments sancionadors que s'instrueixen en aplicació d'aquesta Ordenança els fets constatats per agents de l'autoritat tenen valor probatori, d'acord amb la normativa aplicable a l'efecte, sense perjudici d'altres proves que puguin aportar els interessats.
2. Als expedients sancionadors que s'instrueixen, i amb els requisits que corresponguin d'acord amb la legislació vigent, es poden incorporar imatges dels fets denunciats, ja sigui en fotografia, filmació digital o altres mitjans tecnològics, que permetin acreditar els fets recollits a la denúncia formulada d'acord amb la normativa aplicable. En tot cas, la utilització de videocàmeres requereix, si s'escau, les autoritzacions previstes a la legislació aplicable, així com el seu ús d'acord amb el principi de proporcionalitat.



Article 92. Denúncies ciutadanes

1. Qualsevol persona pot presentar denúncies per a posar en coneixement de l'Ajuntament l'existència d'un determinat fet que pugui ser constitutiu d'una infracció del que estableix aquesta Ordenança.
2. Les denúncies han d'expressar la identitat de la persona o persones que les presenten, el relat dels fets que poden constituir infracció, la data de la seva comissió i, quan sigui possible, la identificació de les persones presumptament responsables.
3. Quan la denúncia vagi acompanyada d'una sol·licitud d'iniciació del procediment sancionador, l'Ajuntament ha de comunicar al denunciant la iniciació o no del dit procediment i, si s'escau, la resolució que recaigui.
4. Després de la ponderació del risc per la naturalesa de la infracció denunciada, l'instructor pot declarar confidencials les dades personals del denunciant, garantint l'anonimat d'aquest en el transcurs de la tramitació de l'expedient administratiu. Aquesta confidencialitat ha de ser declarada quan ho sol·liciti el denunciant.

Article 93. Mesures de caràcter social

1. Quan el presumpte responsable de l'incompliment de l'Ordenança és un indigent o presenta altres mancances o necessitats d'assistència social o d'atenció mèdica especials o urgents, els agents de l'autoritat que intervenen l'han d'informar de la possibilitat d'acudir als serveis socials o mèdics corresponents i del lloc concret en què pot fer-ho.
2. En aquells casos especialment greus o urgents, i amb l'únic objecte que la persona pugui rebre efectivament i com més aviat millor l'atenció social o mèdica requerida, els agents de l'autoritat o altres serveis competents poden acompanyar-lo als serveis esmentats.
3. Així mateix, sempre que sigui possible, els serveis municipals han d'intentar contactar amb la família de la persona afectada per a informar-la de la situació i les circumstàncies en què ha estat trobada a l'espai públic.
4. Inmediatament després d'haver practicat aquestes diligències, si les han dutes a terme agents de l'autoritat, aquests n'han d'informar els serveis municipals corresponents, amb la finalitat que adoptin les mesures oportunes i, si escau, facin el seguiment o, si escau, posin l'assumpte en coneixement de l'autoritat o l'administració competent.

Article 94. Mesures específiques a aplicar si les persones infractores són no residents al terme municipal de Palma de Mallorca

1. Les persones infractores no residents al terme municipal de Palma de Mallorca que reconeixin la seva responsabilitat poden fer efectives immediatament, d'acord amb el que preveu l'apartat 3 d'aquest article, les sancions de multa per l'import mínim establert en aquesta Ordenança. Quan l'Ordenança no fixi l'import mínim de la sanció que correspongui la rebaixa ha de ser del 50% del seu import màxim.
2. Les persones denunciades no residents al terme municipal de Palma de Mallorca han de comunicar i acreditar a l'agent de l'autoritat denunciant, als efectes de notificació, la seva identificació personal i el seu domicili habitual, i, si s'escau, el lloc i l'adreça d'on estan allotjats a la ciutat. Els agents de l'autoritat poden comprovar en tot moment si l'adreça proporcionada per la persona infractora és la correcta.
3. Si aquesta identificació no és possible o la localització proporcionada no és correcta, els agents de l'autoritat, a aquest objecte, poden requerir la persona infractora que els acompanyi a dependències pròximes, en els termes i les circumstàncies prevists a l'apartat 4 de l'article 102 d'aquesta Ordenança.
4. Quan la persona infractora no acrediti la seva residència habitual a territori espanyol l'agent que formuli la denúncia li ha d'oferir la possibilitat de fer immediatament efectiva la sanció, en els termes que preveu l'apartat 1.
5. Si la sanció no és satisfeta l'òrgan competent, mitjançant acord motivat, ha d'adoptar immediatament com a mesura cautelar l'ingrés d'una quantitat econòmica que representi el mínim de la sanció econòmica prevista i, quan l'Ordenança no en fixi l'import mínim, s'ha d'aplicar en aquests casos el del 50% del seu màxim. Aquesta mesura provisional s'ha de notificar amb caràcter urgent a l'adreça en què aquella persona estigui allotjada a la ciutat o a la localitat corresponent. En el supòsit que no s'ingressi aquesta quantitat se l'ha d'advertir si s'escau, que pot incórrer en responsabilitat penal.
6. Si les persones denunciades no residents al terme municipal de Palma de Mallorca són estrangeres i no satisfan la sanció en els termes descrits a l'apartat anterior, una vegada que hagi finalitzat el procediment mitjançant resolució s'han de comunicar a l'ambaixada o consolat corresponent i a la Delegació del Govern la infracció, la identitat de la persona infractora i la sanció que recaigui, als efectes oportuns.
7. L'Ajuntament ha de proposar a les autoritats competents les modificacions de la normativa vigent que tendeixin a facilitar i millorar l'efectivitat de les sancions que s'imposin als no residents a la ciutat.
8. D'acord amb els articles 106.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i 8.3 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, les actuacions en matèria de recaptació executiva dels ingressos de dret públic procedent de les sancions previstes a la present Ordenança i que s'hagin d'efectuar fora del terme municipal de Palma de Mallorca es regeixen pel Conveni subscrit amb la Comunitat Autònoma sobre aquesta matèria o pels altres convenis que es puguin subscriure amb la resta de les administracions públiques.



Article 95. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per menors d'edat

1. D'acord amb el que estableix la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant, totes les mesures en aquest cas sancionadores de les autoritats municipals que puguin afectar els menors han d'atendre principalment l'interès superior d'aquests. Així mateix, en funció de la seva edat i maduresa, s'ha de garantir el dret dels menors a ser escoltats en tots els assumptes que els afectin i que les seves opinions siguin tingudes en compte.
2. Quan les persones infractores siguin menors, i amb la finalitat de protegir els drets de l'infant o adolescent, el seu desenvolupament i la seva formació, es poden substituir les sancions pecuniàries per mesures correctores, com assistència a sessions formatives, treballs per a la comunitat o qualsevol altre tipus d'activitat de caràcter cívic. Aquestes mesures s'han d'adoptar de manera motivada en funció del tipus d'infracció i han de ser proporcionades a la sanció que rebi la conducta infractora. A aquest efecte s'ha de sol·licitar la intervenció dels pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores, que és vinculant.
3. Els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores són responsables civils subsidiaris dels danys produïts per les infraccions comeses pels menors d'edat que en depenen.
4. L'assistència als centres d'ensenyament educatius durant l'educació bàsica obligatòria (educació primària i secundària) és un dret i un deure dels menors des de l'edat de sis anys fins a la de setze.
5. La Policia Local ha d'intervenir en els supòsits en els quals els menors d'edat transitin o romanguin a espais públics durant l'horari escolar. A aquest efecte la Policia Local n'ha de sol·licitar la identificació, esbrinar quines són les circumstàncies i els motius pels quals no és al centre d'ensenyament i l'ha de conduir al seu domicili o al centre escolar en què estigui inscrit. En tot cas ha de posar en coneixement dels seus pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores i de l'autoritat educativa competent que el menor ha estat trobat fora del centre educatiu en horari escolar.
6. Sense perjudici que d'acord amb el que preveu aquesta Ordenança es pugui acudir a fórmules de mediació per a resoldre aquestes conductes, els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores són responsables de la permanència dels menors a la via pública i de la no-assistència d'aquests als centres educatius. En aquests casos, quan hi concorri culpa o negligència, els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores incorreran en una infracció lleu.
7. En tot cas, qualsevol denúncia, incoació d'un expedient sancionador o eventual imposició d'una sanció a un menor s'ha de notificar també als seus pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores.

Article 96. Principi de prevenció

L'Ajuntament ha de donar prioritat a totes les mesures municipals encaminades a prevenir riscos per a la convivència ciutadana i el civisme a l'espai públic.

Article 97. Mediació

1. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de promoure especialment la mediació i la resolució alternativa dels conflictes com a eina bàsica per a una societat menys litigiosa i més cohesionada.
2. En els supòsits en què les infraccions siguin comeses per menors, i amb l'objectiu de protegir els interessos superiors del nin o de la nina, l'Ajuntament de Palma de Mallorca ha d'establir un sistema de mediació, que actuï amb caràcter voluntari respecte del procediment administratiu sancionador, amb personal especialitzat al qual han de ser cridats a comparèixer els menors presumptament infractors, els seus pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores, així com, si s'escau, les possibles víctimes o persones afectades per les conductes tipificades com a infracció en aquesta Ordenança.
3. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de designar mediadors o mediadores que, en qualitat de terceres persones neutrals, resolguin els conflictes de convivència ciutadana sempre que els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores del menor acceptin que aquest se sotmeti a una solució consensuada entre el menor, els seus pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores, i l'Administració municipal, així com, si s'escau, les víctimes de la infracció.
4. La mediació té per objecte que el menor infractor sigui conscient del dany causat a la comunitat i ha de perseguir, després d'una negociació entre les parts, un acord sobre les mesures de reparació que s'han d'adoptar en cada cas.
5. Aquest sistema de mediació es pot aplicar també, amb caràcter voluntari, a altres conductes i col·lectius específics. L'òrgan competent per a resoldre l'expedient sancionador pot, per acord motivat i després de la sol·licitud de la persona infractora o dels serveis socials competents, reconduir el procediment sancionador a un sistema de mediació, sempre que la dimensió retributiva de la conducta infractora sigui més eficaç a través d'aquesta via.

Article 98. Bústia de suggeriments



L'Ajuntament ha d'impulsar la posada en marxa d'una bústia de suggeriments ciutadans per a tots els organismes dependents, amb la finalitat de la seva anàlisi, valoracions i conclusions que puguin servir com a suport per a la millora del marc administratiu, operatiu funcional i garant de la convivència ciutadana.

CAPÍTOL SEGON
RÈGIM SANCIONADOR

Article 99. Graduació de les sancions. Reincidència

1. En la fixació de les sancions de multa s'ha de tenir en compte que, en tot cas, el compliment de la sanció no resulti més beneficiós per a la persona infractora que el compliment de les normes infringides.
2. Quan, segons el que preveu la present Ordenança, s'imposin sancions no pecuniàries, siguin alternatives o obligatòries, també se n'han de determinar el contingut i la durada també, tenint en compte el principi de proporcionalitat i els criteris enunciats als paràgrafs anteriors.
3. Les infraccions a la present Ordenança es qualifiquen com molt greus, greus i lleus.
4. Les infraccions molt greus tenen una sanció de 400,01 € a 600,00 €.
5. Les infraccions greus tenen una sanció de 200,01 € a 400,00 €.
6. Les infraccions lleus tenen una sanció de 50,00 € a 200,00 €.
7. La Batlia pot revisar, mitjançant decret, la quantia de les sancions, respectant els límits establerts en aquesta Ordenança i d'acord amb el principi de proporcionalitat. Així mateix, pot determinar quanties concretes per a determinades infraccions, així com la seva respectiva reducció en el supòsit de pagament immediat i de reconeixement de culpa.

Article 100. Responsabilitat de les infraccions

Si una vegada practicades les diligències d'investigació oportunes adreçades a individualitzar la persona o les persones infractores no és possible determinar el grau de participació dels diversos subjectes que ha intervingut en la comissió de la infracció, la responsabilitat és solidària.

Article 101. Concurrència de sancions

1. Incoat un procediment sancionador per dues o més infraccions entre les quals hi hagi relació de causa a efecte, s'ha d'imposar només la sanció que resulta més elevada.
2. Quan no es doni la relació de causa a efecte a què es refereix l'apartat anterior, als responsables de dues infraccions o més se'ls han d'imposar les sancions corresponents a cadascuna de les infraccions comeses, llevat que s'aprecii identitat de subjectes, fets i fonaments. En aquest darrer supòsit s'ha d'aplicar el règim que sancioni amb major intensitat, gravetat o severitat la conducta de què es tracti.

Article 102. Destinació de les multes imposades

L'import dels ingressos de l'Ajuntament en virtut de les sancions imposades s'ha de destinar a millorar, en les seves diverses formes i a través de diversos programes, l'espai urbà com a lloc de trobada i convivència.

Article 103. Procés de denúncia, pagament en període voluntari

1. Les persones denunciades poden assumir la seva responsabilitat pagant les sancions de multa, amb una reducció de la sanció al seu import mínim si el pagament es fa efectiu abans de l'inici del procediment sancionador. Quan l'Ordenança no fixi l'import mínim de la sanció que correspongui la rebaixa ha de ser del 50% del seu import màxim.
2. Els presumptes infractors poden reconèixer la seva responsabilitat pagant les sancions de multa amb una reducció del 30% de l'import de la sanció que aparegui al plec de càrrecs o, en els casos de procediments abreujats, en la proposta de resolució. En els procediments ordinaris la reducció ha de ser del 20% de l'import de la sanció que aparegui en la proposta de resolució.
3. El pagament de l'import de la sanció de multa implica la terminació del procediment, sense perjudici de presentar els recursos procedents.
4. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha d'implantar un sistema de cobrament anticipat i immediat de multes i mesures provisionals amb les rebaxes pertinents a través d'un sistema automatitzat o de dispositius específics, sens perjudici que, en tot cas, el pagament es pugui fer efectiu a través de les entitats financeres prèviament concertades.

Article 104. Substitució de les multes i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat

1. L'Ajuntament pot substituir la sanció de multa per sessions formatives, participació a activitats cíviques o altres tipus de treballs per a la comunitat.
2. Les sessions formatives sobre convivència ciutadana i civisme, de caràcter individual o col·lectiu, substitueixen les sancions pecuniàries en els casos en què ho prevegi la present Ordenança. En cas de no assistir a les



sessions formatives és procedent imposar la corresponent sanció, en funció de la tipificació de la infracció comesa.

3. La participació a les sessions formatives, a activitats cíviques o la realització de treballs en benefici de la comunitat s'ha d'adoptar amb el consentiment previ de l'interessat com a alternativa a les sancions d'ordre pecuniari, llevat que la llei n'imposi el caràcter obligatori. En tot cas, tenen caràcter obligatori les mesures alternatives a la sanció previstes a l'apartat 2 de l'article 95 d'aquesta Ordenança.
4. L'Ajuntament també pot substituir, en la resolució o posteriorment, la reparació econòmica dels danys i els perjudicis causats als béns de domini públic municipal per altres reparacions equivalents en espècie consistents en l'assistència a sessions formatives, la participació a activitats cíviques o altres tipus de treballs per a la comunitat, sempre que hi hagi consentiment previ dels interessats, tret que la llei n'imposi el caràcter obligatori. Si es produeix aquesta substitució l'Ajuntament ha de reparar els danys causats llevat que el treball que realitzi la persona sancionada consisteixi precisament en la reparació del dany produït.
5. Quan, d'acord amb el que preveu aquesta Ordenança, s'adopti la mediació com a alternativa al procediment sancionador, els acords de reparació han de tenir com a objecte, principalment, les mesures alternatives previstes en aquest article.

Article 105. Procediment sancionador

1. Quan es tracti d'infraccions lleus comeses per estrangers no residents que afectin la convivència ciutadana en els termes d'aquesta Ordenança, i si no existeix un procediment específic en la legislació sectorial aplicable, la denúncia de l'agent de l'autoritat implica l'inici del procediment sancionador i s'ha de notificar a l'acte a la persona denunciada. En aquesta denúncia hi han de constar els fets, les infraccions i sancions corresponents, la identitat de l'instructor, l'autoritat sancionadora competent i la norma que li atribueix aquesta competència. La denúncia també ha d'indicar que en el termini de dos dies formuli, si s'escau, al·legacions i plantegi els mitjans de prova pertinents per a la defensa. Un cop transcorregut el termini de dos dies o practicada la prova corresponent, l'instructor ha d'elevat l'expedient a l'òrgan competent per a resoldre en un termini màxim d'un dia i s'ha de notificar a la persona infractora la sanció corresponent.
2. Amb les excepcions recollides en aquesta Ordenança, el procediment sancionador ha de ser el que amb caràcter general tingui establert l'Ajuntament de Palma de Mallorca en el seu reglament sancionador propi.
3. Quan la proposta de resolució del procediment sancionador tramitat per l'Administració de l'Ajuntament contingui una sanció que, per la quantia de la multa o pel seu caràcter, no sigui de competència municipal, el batle o la batlessa ha d'elevat l'expedient a l'òrgan corresponent de l'Administració que sigui competent per a imposar la sanció que es proposa, d'acord amb la legislació sectorial aplicable.

Article 106. Apreciació de delictes o falta

1. Quan les conductes a què es refereix aquesta Ordenança puguin constituir infracció penal s'han de trametre al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial que correspongui els antecedents necessaris de les actuacions practicades.
2. En el cas d'identitat de subjecte, fet i fonament de les conductes il·lícites, la incoació d'un procés penal no impedeix la tramitació d'expedients sancionadors pels mateixos fets, però la resolució definitiva de l'expedient només es pot produir quan la resolució recaiguda en l'àmbit penal sigui ferma, i queda interromput fins aleshores el termini de prescripció. Els fets declarats provats en via judicial vinculen l'autoritat competent per a imposar la sanció administrativa.
3. La condemna o l'absolució penal dels fets no impedeix la sanció administrativa, si s'aprecia diversitat de fonament.
4. Les mesures provisionals adoptades en el si del procediment administratiu sancionador abans de la intervenció judicial poden mantenir-se en vigor mentre no recaigui pronunciament exprés de les autoritats judicials sobre la qüestió, sense perjudici dels recursos que pugui interposar el presumpte infractor sobre l'establiment o la vigència d'aquestes mesures provisionals.

Article 107. Prescripció i caducitat

La prescripció i la caducitat es regeix per la legislació administrativa sancionadora general, sense perjudici del que disposi la legislació sectorial.

CAPÍTOL TERCER **REPARACIÓ DE DANYS**

Article 108. Reparació de danys

1. La imposició de les sancions que corresponguin per l'incompliment d'aquesta Ordenança no exonera la persona infractora de l'obligació de reparar els danys o perjudicis causats, llevat que aquesta se substitueixi per treballs en benefici de la comunitat, d'acord amb l'article 102.



2. Als efectes del que estableix l'apartat anterior, quan s'escaigui, l'Administració municipal ha de tramitar per la via d'execució subsidiària l'obligació de rescabament que pertoqui.

CAPÍTOL QUART
MESURES DE POLICIA ADMINISTRATIVA

Article 109. Ordres singulars de la Batlia per a l'aplicació de l'Ordenança

1. L'Ajuntament pot dictar les ordres singulars o nominatives i les disposicions especials que escaigui sobre conducta a la via pública o el comportament dels ciutadans i ciutadanes, per tal de fer complir la normativa en matèria de convivència ciutadana i de civisme.
2. L'Ajuntament, en els casos justificats i amb la corresponent motivació (reiteració o alt impacte cap a la resta de la ciutadania), pot ordenar, mitjançant decret, a un infractor específic la prohibició expressa d'exercir una determinada activitat a determinats llocs especificats i justificats en el decret corresponent.
3. L'incompliment de les ordres, les disposicions o els requeriments a què s'ha fet esment als apartats 1 i 2 d'aquest article se sanciona en els termes prevists en aquesta Ordenança, sense perjudici que es pugui iniciar un procediment penal per causa de desobediència.

CAPÍTOL CINQUÈ
MESURES DE POLICIA ADMINISTRATIVA DIRECTA

Article 110. Mesures de policia administrativa directa

1. Els agents de l'autoritat han d'exigir en tot moment el compliment immediat de les disposicions previstes en aquesta Ordenança i, sense perjudici de denunciar les conductes antijurídiques, poden requerir verbalment les persones que no respectin les normes que cessin en la seva actitud o comportament, i advertir-les que en cas de resistència poden incórrer en responsabilitat criminal per desobediència.
2. Quan la infracció comesa provoqui, a més d'una pertorbació de la convivència ciutadana i el civisme, un deteriorament de l'espai públic, s'ha de requerir el seu causant que el repari, el restauri o netegi immediatament, quan sigui possible.
3. En cas de resistència a aquests requeriments, i sense perjudici del que disposa l'apartat 1 d'aquest article, les persones infractores poden ser desallotjades, complint en tot cas amb el principi de proporcionalitat.
4. Per tal de poder incoar el procediment sancionador corresponent, els agents de l'autoritat han de requerir la persona presumptament responsable que s'identifiqui.
5. Si no s'aconsegueix la identificació per qualsevol mitjà de la persona que ha comès una infracció, els agents de l'autoritat poden requerir-la que, a fi d'iniciar l'expedient sancionador de la infracció comesa, els acompanyi a dependències pròximes que comptin amb mitjans adequats per a dur a terme les diligències d'identificació, només a aquests efectes i pel temps imprescindible, i informant la persona infractora dels motius del requeriment d'acompanyament.
6. En tot cas, i al marge de la sanció que correspongui imposar per la infracció de les normes que hagin originat la intervenció o el requeriment dels agents de l'autoritat, les conductes obstruccionistes tipificades a les lletres b i c de l'apartat 1 de l'article 90 constitueixen una infracció independent, sancionada d'acord amb l'apartat 2 del dit article, llevat que el fet sigui constitutiu de responsabilitat criminal. En aquest cas es passa el tant de culpa al Ministeri Fiscal.

CAPÍTOL SISÈ
MESURES PROVISIONALS

Article 111. Mesures provisionals

1. Una vegada iniciat l'expedient sancionador, mitjançant acord motivat, es poden adoptar les mesures provisionals imprescindibles per al desenvolupament normal del procediment, per a evitar la comissió de noves infraccions o per a assegurar el compliment de la sanció que es pugui imposar. Aquestes mesures poden consistir en qualsevol de les previstes a la normativa general i sectorial aplicable en cada cas, i han de ser proporcionades a la naturalesa i la gravetat de la infracció.
2. Quan la Llei així ho prevegi, les mesures provisionals es poden adoptar també abans de la iniciació de l'expedient sancionador.
3. En matèria de mesures provisionals, en els casos d'infraccions comeses per persones estrangeres no residents al territori espanyol s'han de tenir en compte les disposicions especials de procediment previstes a l'article 92 d'aquesta Ordenança.

Article 112. Comisos

1. A més dels supòsits en què així es preveu expressament en aquesta Ordenança, els agents de l'autoritat poden, en tot cas, comissar els estris i el gènere objecte de la infracció o que hagin servit, directament o indirecta, per



- a la seva comissió, així com els diners, els fruits o els productes obtinguts amb l'activitat infractora, els quals queden sota la custòdia municipal mentre sigui necessari per a tramitar el procediment sancionador o, si no n'hi ha, mentre perdurin les circumstàncies que hagin motivat el comís.
2. Les despeses ocasionades pel comís són a càrrec del causant de les circumstàncies que l'han determinat.
 3. Si es tracta de béns fungibles s'han de destruir o donar-los la destinació adequada. Els objectes comissats s'han de dipositar a disposició de l'òrgan sancionador competent per a la resolució de l'expedient. Una vegada dictada resolució ferma i transcorreguts dos mesos sense que el titular hagi recuperat l'objecte s'han de destruir o entregar gratuïtament a entitats sense ànim de lucre amb finalitats socials.
 4. Per a recuperar el material comissat l'interessat ha d'abonar les despeses de la intervenció i el 50% de la quantia de la multa. Si es confirma la sanció es considera abonada i en cas contrari s'ha de tornar l'import de la sanció.

CAPÍTOL SETÈ
MESURES D'EXECUCIÓ FORÇOSA

Article 113. Multes coercitives

Per a l'execució forçosa de les resolucions l'Ajuntament pot imposar multes coercitives, d'acord amb el que disposa la legislació sectorial.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

ÚNICA

Els expedients incoats per infraccions comeses abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança es regeixen, en allò que no perjudiqui la persona imputada, pel règim sancionador vigent en el moment de cometre la infracció.

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

PRIMERA

Queden derogades totes les disposicions contingudes a les ordenances municipals de Palma de Mallorca que contradiguin aquesta Ordenança.

Sense perjudici de la disposició derogatòria general prevista al punt anterior ni perjudici de la redacció d'un text refós i la compilació de les ordenances vigents a què es refereix la disposició final tercera, queden expressament derogada l'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics, aprovada el 28 de febrer de 2011.

Així mateix, i de forma expressa, queden derogats els articles de les Ordenances següents:

- articles 68 i 98.b.2 de l'Ordenança per a la inserció d'animals de companyia en la societat urbana, publicada al BOIB del 24 d'abril de 2004
- articles 28 i 38 de l'Ordenança municipal d'ocupació de la via pública, publicada al BOIB del 24 de maig de 2012
- articles 13 i 19 de l'Ordenança municipal de neteja, fems i residus sòlids urbans, publicada al BOIB del 27 d'agost de 2005

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Difusió de l'Ordenança

1. En el moment en què s'aprovi aquesta Ordenança l'Ajuntament se n'ha de fer una edició especialment preparada per a ser distribuïda àmpliament a diferents punts de la ciutat, com ara oficines d'atenció al ciutadà, centres cívics, centres educatius, estacions d'autobusos, metro i ferrocarril, port i aeroport, platges, places i mercats, oficines de turisme i d'informació, hotels, pensions i establiments de concurrència pública, associacions veïnals i entitats ciutadanes, entre d'altres.
2. Així mateix, en el termini de tres mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, s'ha d'editar i distribuir una guia sobre civisme i convivència ciutadana a Palma de Mallorca. En aquesta guia s'han d'identificar les conductes antijurídiques i les sancions corresponents a cadascuna, segons les diverses ordenances municipals vigents.

Segona. Revisió de l'Ordenança

Cada dos anys s'ha de fer una revisió i actualització de les conductes i previsions contingudes en aquesta Ordenança per si cal incorporar-hi alguna nova conducta o previsió addicional, o modificar o suprimir alguna de les existents. Per a fer aquesta revisió s'han de tenir especialment en compte, entre d'altres, els treballs realitzats. L'Ajuntament pot constituir una Comissió de Seguiment de l'Ordenança amb la finalitat d'avaluar possibles modificacions.



Tercera. Refosa d'aquesta Ordenança i compilació de les ordenances vigents

Per tal de facilitar la seva comprensió i aplicació, en el termini d'un any s'ha d'elaborar una ordenança per a refondre la present Ordenança amb les existents a Palma de Mallorca i que regulen matèries coincidents o complementàries.

Així mateix, en el mateix termini d'un any s'ha d'editar una compilació que reculli les diverses ordenances municipals vigents.

Quarta. Desenvolupament de l'Ordenança

En el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança el Govern municipal ha de presentar al Ple municipal, per a la seva aprovació, un calendari consensuat amb les associacions i les col·lectius per a redactar:

1. El Pla per a l'abordatge del treball sexual.
2. El Pla d'inclusió social i el Programa d'actuació de les persones sense sostre.
3. El Pla de reinserció social i laboral per a les persones afectades per l'aplicació del capítol desè d'aquesta Ordenança.

Cinquena. Mitjans materials i humans per al compliment de l'Ordenança

En el termini de tres mesos des de l'aprovació d'aquesta Ordenança, el Govern municipal ha de presentar davant el Ple Municipal la proposta de mitjans materials i humans amb previsió pressupostària concreta per a fer efectiu el compliment d'aquesta Ordenança, especialment quant als instruments que preveu la disposició final quarta.

Sisena. Carta de drets i deures dels ciutadans

L'Ajuntament ha de recollir, en una carta, els drets i els deures dels ciutadans i ciutadanes i els ha de donar a conèixer al conjunt de la ciutadania i a les persones que són a Palma de Mallorca.

Setena. Entrada en vigor

Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà que es publiqui al Butlletí Oficial de les Illes Balears.

ORDENANZA PARA FOMENTAR Y GARANTIZAR LA CONVIVENCIA CIVICA EN LA CIUDAD DE PALMA DE MALLORCA

*

* Redactada con arreglo a las alegaciones formuladas durante el trámite de exposición pública y el Informe elaborado el 4 de abril de 2014.

INDICE

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS	1
DISPOSICIONES GENERALES	11
CAPÍTULO PRIMERO	11
Finalidad, fundamentos legales y ámbito de aplicación de la Ordenanza	11
Artículo 1. Finalidad de la Ordenanza	11
Artículo 2. Fundamentos legales	11
Artículo 3. Ámbito de aplicación objetiva	12
Artículo 4. Ámbito de aplicación subjetiva	13
CAPÍTULO SEGUNDO	13
Principios generales de convivencia y civismo: derechos y deberes	13
Artículo 5. Principio de libertad individual	13
Artículo 6. Deberes generales de convivencia y de civismo	13
CAPÍTULO TERCERO	14
MEDIDAS PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA	14
Artículo 7. Fomento de la convivencia ciudadana y del civismo	14
Artículo 8. Plan para la Promoción del Civismo	16
Artículo 9. Observatorio permanente para la convivencia	16
Artículo 10. Colaboración con el resto de Administraciones	17
Artículo 11. Voluntariado y asociacionismo	17
Artículo 12. Acciones de soporte a las personas afectadas por actos contrarios a la convivencia	17
CAPÍTULO CUARTO	17
Organización y autorización de actos públicos	17



Artículo 13. Organización y autorización de actos públicos	17
TÍTULO II	18
<u>NORMAS DE CONDUCTA EN EL ESPACIO PÚBLICO, INFRACCIONES, SANCIONES E INTERVENCIONES ESPECÍFICAS</u>	18
<u>CAPÍTULO PRIMERO</u>	18
<u>Atentado contra la dignidad de las personas</u>	18
Artículo 14. Fundamentos de la regulación	18
Artículo 15. Normas de conducta	18
Artículo 16. Régimen de sanciones	19
Artículo 17. Intervenciones específicas	19
<u>CAPÍTULO SEGUNDO</u>	19
<u>Degradación visual del entorno urbano</u>	19
Artículo 18. Fundamentos de la regulación	19
Sección primera	19
<u>Grafitos, pintadas y otras expresiones gráficas</u>	19
Artículo 19. Normas de conducta	19
Artículo 20. Régimen de sanciones	20
Artículo 21. Intervenciones específicas	20
Sección segunda	21
<u>Pancartas, carteles y folletos</u>	21
Artículo 22. Normas de conducta	21
Artículo 23. Régimen de sanciones	22
Artículo 24. Intervenciones específicas	22
<u>CAPÍTULO TERCERO</u>	22
<u>Juegos y apuestas</u>	22
Artículo 25. Fundamentos de la regulación	22
Artículo 26. Normas de conducta	23
Artículo 27. Régimen de sanciones	23
Artículo 28. Actuaciones específicas	23
<u>CAPÍTULO CUARTO</u>	23
<u>Uso inadecuado del espacio público para juegos</u>	23
Artículo 29. Fundamentos de la regulación	23
Artículo 30. Normas de conducta	24
Artículo 31. Régimen de sanciones	24
Artículo 32. Intervenciones específicas	24
<u>CAPÍTULO QUINTO</u>	24
<u>Otras conductas en el espacio público</u>	24
Sección primera	24
<u>Conductas que adoptan formas de falsa mendicidad</u>	24
Artículo 33. Fundamentos de la regulación	25
Artículo 34. Normas de conducta	25
Artículo 35. Régimen de sanciones	26
Artículo 36. Intervenciones específicas	27
Sección segunda	27
<u>Utilización del espacio público para la demanda de servicios sexuales</u>	27
Artículo 37. Fundamentos de la regulación	27
Artículo 38. Normas de conducta	27
Artículo 39. Régimen de sanciones	27
Artículo 40. Intervenciones específicas	27
<u>CAPÍTULO SEXTO</u>	28
<u>Actuaciones en la vía pública</u>	28
Sección primera	28
<u>Actuaciones musicales en la vía pública</u>	28
Artículo 41. Fundamentos de la regulación	28
Artículo 42. Normas de conducta	28
Artículo 43. Régimen de sanciones	29
Artículo 44. Intervenciones específicas	29
Sección segunda	30
<u>Modelos estáticos, mimos, payasos, malabaristas y similares en vía pública</u>	30
Artículo 45. Fundamentos de la regulación	30
Artículo 46. Normas de conducta	30



Artículo 47. Régimen de sanciones	31
Artículo 48. Intervenciones específicas	31
CAPÍTULO SÉPTIMO	31
Ensuciar el espacio público y realización de necesidades fisiológicas.....	31
Artículo 49. Fundamentos de la regulación.....	31
Artículo 50. Normas de conducta.....	31
Artículo 51. Régimen de sanciones.....	32
CAPÍTULO OCTAVO	32
Consumo de bebidas alcohólicas y drogas.....	32
Artículo 52. Fundamentos de la regulación.....	32
Artículo 53. Normas de conducta.....	33
Artículo 54. Régimen de sanciones.....	34
Artículo 55. Intervenciones específicas	34
CAPÍTULO NOVENO	35
Concentraciones que alteren la convivencia.....	35
Artículo 56. Fundamentos de la regulación.....	35
Artículo 57. Normas de conducta.....	35
Artículo 58. Régimen de sanciones	35
CAPÍTULO DÉCIMO.....	35
Comercio ambulante no autorizado de alimentos, bebidas y otros productos.....	35
Artículo 59. Fundamentos de la regulación.....	35
Artículo 60. Normas de conducta.....	35
Artículo 61. Régimen de sanciones.....	36
Artículo 62. Intervenciones específicas	36
CAPÍTULO UNDÉCIMO.....	36
Actividades y prestación de servicios no autorizados	36
Artículo 63. Fundamentos de la regulación.....	36
Artículo 64. Normas de conducta.....	37
Artículo 65. Régimen de sanciones.....	37
Artículo 66. Intervenciones específicas	37
CAPÍTULO DUODÉCIMO	38
Uso impropio del espacio público	38
Artículo 67. Fundamentos de la regulación.....	38
Artículo 68. Normas de conducta.....	38
Artículo 69. Régimen de sanciones.....	38
Artículo 70. Intervenciones específicas	39
CAPÍTULO DECIMOTERCERO	39
Actitudes vandálicas en el uso del mobiliario urbano y deterioro del espacio público	39
Artículo 71. Fundamentos de la regulación.....	39
Artículo 72. Normas de conducta.....	39
Artículo 73. Régimen de sanciones.....	40
Artículo 74. Intervenciones específicas	40
CAPÍTULO DECIMOCUARTO	40
Práctica del nudismo o casi nudismo.....	40
Artículo 75. Fundamentos de la regulación.....	40
Artículo 76. Normas de conducta.....	40
Artículo 77. Régimen de sanciones	41
CAPÍTULO DECIMOQUINTO.....	41
Equipos de sonido, amplificadores o altavoces	41
Artículo 78. Fundamentos de la regulación.....	41
Artículo 79. Normas de conducta.....	41
Artículo 80. Régimen de sanciones	41
CAPÍTULO DÉCIMOSEXTO	41
Otras conductas que perturban la convivencia ciudadana.....	41
Sección primera	41
Zonas naturales y espacios verdes.....	41
Artículo 81. Fundamentos de la regulación.....	41
Sub-sección primera.....	42
Playas.....	42
Artículo 82. Normas de conducta.....	42
Artículo 83. Régimen de sanciones.....	42



Sub-sección segunda	42
<u>Otras materias</u>	42
Artículo 84. <u>Balconing</u>	42
Artículo 85. <u>Limpieza y ornato edificaciones, espacios privados y escaparates</u>	42
Artículo 86. <u>Protección contra la contaminación térmica</u>	43
Artículo 87. <u>Utilización de punteros láser</u>	43
Artículo 88. <u>Excrementos de animales de compañía</u>	43
TÍTULO III	44
DISPOSICIONES COMUNES SOBRE RÉGIMEN SANCIONADOR Y OTRAS MEDIDAS DE APLICACIÓN	44
CAPÍTULO PRIMERO	44
Disposiciones generales	44
Artículo 89. <u>Funciones de la Policía Local relativas al cumplimiento de esta Ordenanza</u>	44
Artículo 90. <u>Conductas obstruccionistas a las tareas de control, investigación o sanción en los ámbitos de la convivencia y el civismo</u>	44
Artículo 91. <u>Elementos probatorios de los agentes de la autoridad</u>	45
Artículo 92. <u>Denuncias ciudadanas</u>	45
Artículo 93. <u>Medidas de carácter social</u>	45
Artículo 94. <u>Medidas específicas que se aplicarán en el caso de que las personas infractoras sean no residentes en el término municipal de Palma de Mallorca</u>	46
Artículo 95. <u>Responsabilidad por conductas contrarias a la Ordenanza cometidas por menores de edad</u>	47
Artículo 96. <u>Principio de prevención</u>	48
Artículo 97. <u>Mediación</u>	48
Artículo 98. <u>Buzón de sugerencias</u>	49
CAPÍTULO SEGUNDO	49
RÉGIMEN SANCIONADOR	49
Artículo 99. <u>Graduación de las sanciones Reincidencia</u>	49
Artículo 100. <u>Responsabilidad de las infracciones</u>	50
Artículo 101. <u>Concurrencia de sanciones</u>	50
Artículo 102. <u>Destino de las multas impuestas</u>	50
Artículo 103. <u>Proceso de denuncia y pago de forma voluntaria</u>	50
Artículo 104. <u>Sustitución de las multas y reparación de los daños por trabajos en beneficio de la comunidad</u>	51
Artículo 105. <u>Procedimiento sancionador</u>	52
Artículo 106. <u>Apreciación de delito o falta</u>	52
Artículo 107. <u>Prescripción y caducidad</u>	53
CAPÍTULO TERCERO	53
REPARACIÓN DE DAÑOS	53
Artículo 108. <u>Reparación de daños</u>	53
CAPÍTULO CUARTO	53
MEDIDAS DE POLICÍA ADMINISTRATIVA	53
Artículo 109. <u>Órdenes singulares de Alcaldía para la aplicación de la Ordenanza</u>	53
CAPÍTULO QUINTO	53
MEDIDAS DE POLICÍA ADMINISTRATIVA DIRECTA	53
Artículo 110. <u>Medidas de policía administrativa directa</u>	53
CAPÍTULO SEXTO	54
MEDIDAS PROVISIONALES	54
Artículo 111. <u>Medidas provisionales</u>	54
Artículo 112. <u>Decomisos</u>	55
CAPÍTULO SÉPTIMO	55
MEDIDAS DE EJECUCIÓN FORZOSA	55
Artículo 113. <u>Multas coercitivas</u>	55
DISPOSICIÓN TRANSITORIA	55
Primera.....	55
DISPOSICIONES DEROGATORIAS	56
Primera.....	56
DISPOSICIONES FINALES	56
Primera. <u>Difusión de la Ordenanza</u>	56
Segunda. <u>Revisión de la Ordenanza</u>	57
Tercera. <u>Refundición de esta Ordenanza y compilación de las ordenanzas vigentes</u>	57
Cuarta. <u>Desarrollo de la Ordenanza</u>	57



<u>Quinta. Medios materiales y humanos para el cumplimiento de la Ordenanza</u>	57
<u>Sexta. Carta de Derechos y Deberes de los Ciudadanos</u>	57
<u>Octava. Entrada en vigor</u>	57

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El objetivo principal de esta Ordenanza es el de preservar el espacio público como un lugar de convivencia y civismo, en el que todos podamos vivir en libertad, pero con pleno respeto a la dignidad y a los derechos de las demás personas.

La Ordenanza pretende ser una herramienta eficaz para hacer frente a nuevas situaciones y circunstancias que pueden afectar al mantenimiento del espacio público y a la convivencia ciudadana.

Por un lado, busca el reconocimiento del derecho de todos ciudadanos a comportarse libremente en los espacios públicos y a ser respetados en su libertad; pero, por otro lado, también, atiende a la necesidad de que todos asumamos determinados deberes de convivencia y de respeto a la libertad, la dignidad y los derechos reconocidos a los demás.

Todo ello, siendo conscientes de que, para el logro de estos objetivos, no basta con el ejercicio, por parte de la autoridad municipal, de la potestad sancionadora, que en ocasiones también es necesaria, sino que además es preciso que el Ayuntamiento lleve a cabo las correspondientes actividades de fomento y de prestación social necesarias para promover los valores de convivencia, civismo y respeto.

La Ordenanza también quiere fijar el cauce que permita una adecuada y necesaria coordinación de las distintas administraciones (Estatad, Autonómica y Local), todas ellas garantes de los derechos y libertades de los ciudadanos que conforman nuestra sociedad.

Esta Ordenanza viene a concretar el régimen previsto en la Ordenanza de ocupación de la vía pública, siendo complementaria a la misma en aquellas situaciones derivadas de la ocupación de la vía pública que puedan afectar a la convivencia y al civismo.

Igual carácter complementario tiene con relación a la Ordenanza reguladora del uso cívico de los espacios públicos que se aprobó el 19 de marzo de 2011, la Ordenanza reguladora de la movilidad de los ciclistas, aprobada el 12 de abril de 2012, la Ordenanza de limpieza y residuos sólidos urbanos aprobada el 3 de junio de 2004, la Ordenanza de publicidad dinámica, aprobada el 25 de octubre de 2003.

El fundamento jurídico de esta nueva Ordenanza se encuentra, en primer lugar, en la autonomía municipal acuñada por la Constitución Española en su artículo 137 y por la Carta Europea de Autonomía Local en relación con las colectividades previstas en los artículos 140 y 141 de la Constitución.

Posteriormente los artículos 139 a 141 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, introducidos por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, recoge también, expresamente, un título competencial en virtud del cual se establece la posibilidad de que los Ayuntamientos, para la adecuada ordenación de las relaciones sociales de convivencia de interés local y del uso de sus servicios, equipamientos, infraestructuras, instalaciones y espacios públicos, en defecto de normativa sectorial específica, puedan establecer los tipos de infracciones e imponer sanciones por el incumplimiento de deberes, prohibiciones o limitaciones.

Igualmente, señalar que la Sentencia del Tribunal Supremo de 29/09/2003 sentó unas bases doctrinales y un criterio general tipificador de infracciones y sanciones por los Ayuntamientos en ejercicio de competencias propias de carácter "nuclear" respetando los principios de proporcionalidad y audiencia del interesado, así como ponderando la gravedad del ilícito.

En todo caso, las previsiones anteriores configuran una cobertura legal suficiente para cumplir la reserva legal del mandato de tipificación y dar respuesta completa al artículo 25.1 de nuestra Constitución.

El Título I de la Ordenanza está destinado a regular una serie de disposiciones generales en las que se enmarcan las líneas maestras de la política de convivencia que quiere impulsar el Ayuntamiento de Palma de Mallorca, y se define el ámbito objetivo y subjetivo de aplicación de la normativa. Este Título se divide en cuatro capítulos, dedicados a establecer la finalidad, los fundamentos legales y los ámbitos objetivos y subjetivos de aplicación de la Ordenanza, así como los principios generales de convivencia ciudadana y civismo, con los correspondientes derechos y deberes y las medidas de fomento y colaboración para la convivencia. También se regulan determinados aspectos relativos a la organización y autorización de actos públicos cuando en el transcurso de éstos pueda resultar afectada la convivencia.

El Título II establece las normas de conducta en el espacio público, las infracciones, sanciones e intervenciones específicas correspondientes a cada una de ellas. Incorpora, en sus diferentes capítulos, una estructura homogénea: en primer lugar, se definen los fundamentos generales o las finalidades que se persiguen con cada regulación; a continuación se establecen las normas de conducta que deben respetarse en cada caso y las sanciones que corresponden a cada una de ellas, y, finalmente, en muchos casos, se prevén las intervenciones específicas que pueden activarse en las diferentes circunstancias.

Este Título II se divide en dieciséis capítulos, referidos a los atentados contra la dignidad de las personas, la degradación visual del entorno urbano (tanto por grafitos, pintadas y otras expresiones gráficas como por pancartas, carteles y folletos), las apuestas, el uso inadecuado de juegos en el espacio público, otras conductas en el



espacio público (aquellas que adoptan formas de falsa mendicidad y las que suponen la utilización del espacio público para la demanda de servicios sexuales), la realización de necesidades fisiológicas, el consumo de bebidas alcohólicas, el comercio ambulante no autorizado, las actividades y prestación de servicios no autorizados, el uso impropio del espacio público, las actitudes vandálicas en el uso del mobiliario urbano, el deterioro del espacio urbano y demás conductas que perturban la convivencia ciudadana (zonas naturales y espacios verdes, contaminación acústica y otras).

El Título III tiene por objeto las disposiciones comunes relativas al régimen sancionador y otras medidas de aplicación. Se divide en siete capítulos: disposiciones generales, régimen sancionador, reparación de daños, medidas de policía administrativa y de policía administrativa directa, medidas provisionales y medidas de ejecución forzosa.

Finalmente, la Ordenanza cierra con una serie de disposiciones transitoria, derogatorias y finales, entre cuyas previsiones destaca la difusión de la Ordenanza y la edición de una guía sobre la convivencia y el civismo, que recoja las principales previsiones de la normativa vigente en la materia y las correspondientes recomendaciones y consejos de actuación.

Además, para garantizar su adecuación constante a los nuevos posibles fenómenos y problemáticas que se vayan planteando en la realidad, se prevé que la Ordenanza sea revisada cada dos años.

TÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

CAPÍTULO PRIMERO

Finalidad, fundamentos legales y ámbito de aplicación de la Ordenanza

Artículo 1. Finalidad de la Ordenanza

1. Esta Ordenanza tiene por objeto preservar el espacio público como lugar de convivencia y civismo, en el que todas las personas puedan desarrollar en libertad sus actividades de libre circulación, ocio, encuentro y recreo, con pleno respeto a la dignidad y a los derechos de los demás y a la pluralidad de expresiones culturales, políticas, lingüísticas y religiosas y de formas de vida diversas existentes en Palma de Mallorca.
2. Asimismo, esta Ordenanza tiene por objeto la prevención de cualesquiera actuaciones perturbadoras de la convivencia ciudadana y la protección, tanto de los bienes públicos de titularidad municipal como de las instalaciones y elementos que forman parte del patrimonio urbanístico y arquitectónico del Municipio de Palma de Mallorca frente a las agresiones, alteraciones y/o usos indebidos de que puedan ser objeto, la sanción de las conductas incívicas y la reparación de los daños causados.
3. A los efectos expresados en el presente artículo, esta Ordenanza regula una serie de medidas encaminadas específicamente al fomento y a la promoción de la convivencia y el civismo en el espacio público, identifica cuáles son los bienes jurídicos protegidos, prevé cuáles son las normas de conducta en cada caso y sanciona aquellas que pueden perturbar, lesionar o deteriorar tanto la propia convivencia ciudadana como los bienes que se encuentran en el espacio público, previendo, en su caso, medidas específicas de intervención.

Artículo 2. Fundamentos legales

1. La Ordenanza incorpora los criterios orientadores de la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad, en relación con las colectividades previstas en los artículos 140 y 141 de la Constitución.
2. Asimismo, esta Ordenanza se ha elaborado de acuerdo con la potestad municipal de tipificar infracciones y sanciones que, con la finalidad de ordenar las relaciones de convivencia ciudadana, se establece en los artículos 139 y siguientes de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.
3. Lo establecido en el apartado anterior se entiende sin perjuicio de las demás competencias y funciones atribuidas al Ayuntamiento de Palma de Mallorca por la normativa general de régimen local y la legislación sectorial aplicable.
4. En esta Ordenanza se han tenido en cuenta las Ordenanzas del Ayuntamiento de Palma de Mallorca relativas a ocupación de la vía pública y cuantas otras se puedan verse afectadas.

Artículo 3. Ámbito de aplicación objetiva

1. Esta Ordenanza se aplica a todo el término municipal de Palma de Mallorca.
2. Particularmente, la Ordenanza es de aplicación en todos los espacios públicos de la ciudad, como calles, vías de circulación, aceras, plazas, avenidas, paseos, pasajes, bulevares, parques, jardines y demás espacios o zonas verdes o forestales, puentes, túneles y pasos subterráneos, aparcamientos, fuentes y estanques, edificios públicos y demás espacios destinados al uso o al servicio público de titularidad municipal, así como a construcciones, instalaciones, mobiliario urbano y demás bienes y elementos de dominio público municipal situados en aquéllos.



3. Asimismo, la Ordenanza se aplica a aquellos otros espacios, construcciones, instalaciones, vehículos o elementos que estén destinados a un uso o a un servicio público de titularidad de una administración diferente de la municipal o de cualquier otra entidad o empresa, pública o privada, como vehículos de transporte; marquesinas; paradas de autobuses, de metro, de ferrocarril, de tranvía o de autocar; vallas; señales de tráfico; contenedores y demás elementos de naturaleza similar. Cuando sea el caso, el Ayuntamiento impulsará la suscripción de convenios específicos con los titulares de dichos espacios, construcciones, instalaciones, vehículos o elementos con el fin de dotar de la cobertura jurídica necesaria a la intervención municipal.
4. Igualmente, la Ordenanza se aplica a las playas de Palma de Mallorca y a la zona portuaria en aquellos ámbitos o materias que sean de competencia municipal de acuerdo con la legislación aplicable, o en virtud de un acuerdo de delegación o de convenio.
5. La Ordenanza se aplicará también a espacios, construcciones, instalaciones y bienes de titularidad privada cuando desde ellos se realicen conductas o actividades que puedan afectar negativamente a la convivencia y al civismo en los espacios, instalaciones y elementos señalados en los apartados anteriores, o cuando el descuido o la falta de un adecuado mantenimiento de los mismos por parte de sus propietarios o propietarias, arrendatarios o arrendatarias o usuarios o usuarias pueda implicar igualmente consecuencias negativas para la convivencia o el civismo en el espacio público.
6. Las medidas de protección contempladas en esta Ordenanza alcanzan también, en cuanto forman parte del patrimonio y el paisaje urbanos, a las fachadas de los edificios y otros elementos urbanísticos y arquitectónicos de titularidad pública o privada, tales como portales, galerías comerciales, escaparates, patios, solares, pasajes, jardines, setos, jardineras, farolas, elementos decorativos, contenedores, papeleras y bienes de la misma o semejante naturaleza, siempre que estén situados en la vía pública o sean visibles desde ella, y sin perjuicio de los derechos que individualmente correspondan a los propietarios.

Artículo 4. Ámbito de aplicación subjetiva

1. Esta Ordenanza se aplica a todas las personas que están en la ciudad de Palma de Mallorca, sea cual sea su concreta situación jurídica administrativa.
2. Asimismo, en los supuestos en que así se prevea de manera expresa en la Ordenanza, ésta también será aplicable a los organizadores de actos públicos a los que se refiere el artículo 13 de esta Ordenanza.

CAPÍTULO SEGUNDO

Principios generales de convivencia y civismo: derechos y deberes

Artículo 5. Principio de libertad individual

Todas las personas a las que se refiere el artículo anterior tienen derecho a comportarse libremente en los espacios públicos de la ciudad y a ser respetadas en su libertad. Este derecho se ejerce sobre la base del respeto a la libertad, la dignidad y los derechos reconocidos a las demás personas, así como del mantenimiento del espacio público en condiciones adecuadas para la propia convivencia.

Artículo 6. Deberes generales de convivencia y de civismo

1. Sin perjuicio de otros deberes que se puedan derivar de ésta u otras ordenanzas municipales y del resto del ordenamiento jurídico aplicable, todas las personas que están en la ciudad, sea cual sea el título o las circunstancias en que lo hagan o la situación jurídica administrativa en que se encuentren, deben respetar las normas de conducta previstas en la presente Ordenanza, como presupuesto básico de convivencia en el espacio público.
2. Nadie puede, con su comportamiento, menoscabar los derechos de las demás personas ni atentar contra su dignidad o su libertad de acción. Todas las personas se abstendrán particularmente de realizar prácticas abusivas, arbitrarias o discriminatorias o que conlleven violencia física o coacción moral o psicológica o de otro tipo.
3. Es un deber básico de convivencia ciudadana procurar el respeto, atención, consideración y solidaridad especiales a aquellas personas que, por sus circunstancias personales, sociales o de cualquier otra índole, más lo necesiten.
4. Todas las personas tienen la obligación de utilizar correctamente los espacios públicos de la ciudad y los servicios, las instalaciones y el mobiliario urbano y demás elementos ubicados en ellos, de acuerdo con su propia naturaleza, destino y finalidad, y respetando en todo caso el derecho que también tienen los demás a usarlos y disfrutar de ellos.
5. Todos los propietarios u ocupantes de inmuebles, edificios, construcciones, instalaciones, vehículos u otros bienes de titularidad privada están obligados a evitar que, desde éstos, puedan producirse conductas o actividades que causen molestias innecesarias a las demás personas y a evitar el deterioro visual del entorno.
6. Todas las personas que se encuentren en Palma de Mallorca tienen el deber de colaborar con las autoridades municipales o sus agentes en la erradicación de las conductas que alteren, perturben o lesionen la convivencia ciudadana.



7. Los visitantes y turistas de nuestra ciudad tienen el deber de respetar el uso y las normas generales de convivencia e higiene, los valores ambientales, culturales o de otra clase de los recursos turísticos que utilicen o visiten.

CAPÍTULO TERCERO

MEDIDAS PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA

Artículo 7. Fomento de la convivencia ciudadana y del civismo

1. El Ayuntamiento llevará a cabo las políticas de fomento de la convivencia y el civismo que sean necesarias con el fin de garantizar el civismo y de mejorar, en consecuencia, la calidad de vida en el espacio público.
2. Concretamente, y sin perjuicio de las demás actuaciones que se puedan acordar, el Ayuntamiento:
 - a. Llevará a cabo las campañas informativas de comunicación que sean necesarias, con la intensidad y la duración oportunas y utilizando los medios adecuados para llegar a las comunidades o colectivos específicos, sobre la necesidad de garantizar y fomentar la convivencia y de respetar los derechos de los demás y el propio espacio público.
 - b. Desarrollará las políticas activas necesarias para garantizar la convivencia, fomentar los acuerdos y evitar incivismo. A este efecto, el Ayuntamiento realizará tareas de mediación en los conflictos que puedan generarse por los usos diversos en un mismo espacio público.
 - c. Fomentará el comportamiento solidario de los ciudadanos en los espacios públicos para que presten ayuda a las personas que la necesiten para transitar u orientarse, que hayan sufrido accidentes o que se encuentren en circunstancias similares.
 - d. Desarrollará políticas de fomento de la convivencia y el civismo que consistirán en la realización de campañas divulgativas, publicitarias, informativas o documentales; en la celebración de conferencias y mesas redondas; la convocatoria de premios y concursos literarios, periodísticos o fotográficos; y otras iniciativas que se consideren convenientes y que versen sobre cuestiones relacionadas con la convivencia y el civismo en Palma de Mallorca.
 - e. Facilitará, a través de los canales de comunicación existentes, que todos los ciudadanos de Palma de Mallorca y, en general, todas las personas, empadronadas o no, que residan en la ciudad o transiten por ella, puedan hacer llegar al Ayuntamiento las sugerencias, quejas, reclamaciones o peticiones que consideren oportunas para mejorar el civismo y la convivencia y mantener el espacio público en condiciones adecuadas.
 - f. Realizará y/o impulsará medidas concretas de fomento de la convivencia y el civismo especialmente destinadas a niños y niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad, mediante el desarrollo de programas específicos en los centros docentes, públicos o privados, en los que se imparten enseñanzas del régimen general del sistema educativo, en cualquiera de sus niveles y ciclos.
 - g. Impulsará la subscripción de acuerdos de colaboración con entidades y asociaciones ciudadanas, culturales, sociales, empresariales, turísticas, deportivas o de cualquier otra índole, para fomentar entre sus miembros la colaboración activa con las diversas campañas e iniciativas a favor de la convivencia y el civismo en la ciudad, así como para dar a conocer y fomentar el respeto a sus normas básicas.
 - h. En las zonas turísticas impulsará un *Plan de fomento del civismo* difundiendo un *Código de comportamientos cívicos* que se publicitará en los idiomas más usuales, en los lugares, medios de transporte y establecimientos que se estime oportuno, a través de posters, trípticos, charlas y cualquier otro medio de difusión.
 - i. Promover el respeto a la diversidad cultural y religiosa, con la finalidad de evitar actitudes contrarias a la dignidad personal y comportamientos discriminatorios, especialmente de naturaleza xenófoba, racista, sexista u homófoba.
3. Con el fin de garantizar la máxima eficacia de las actuaciones impulsadas o realizadas desde el Ayuntamiento para promocionar y fomentar la convivencia y el civismo en la ciudad, y siempre que se considere necesario en atención a las personas destinatarias y a su propia finalidad, las mencionadas actuaciones municipales podrán adaptarse a las circunstancias lingüísticas, culturales, sociales, religiosas o de cualquier otra índole de las personas a las que vayan destinadas a fin de que éstas puedan comprender adecuadamente los mensajes y asumir como propios los valores de convivencia y civismo.

Artículo 8. Plan para la Promoción del Civismo

1. El Ayuntamiento de Palma de Mallorca elaborará un Plan para la Promoción del Civismo con la participación de todas las áreas municipales y con la máxima participación de entidades y asociaciones, a partir de la idea de Palma de Mallorca como ciudad cívica, informativa, formativa, tolerante y respetuosa con las personas, con la igualdad de género y con el entorno urbano y natural.

El Plan se debatirá en el seno de las Juntas municipales de distrito y de los consejos de barrio, teniendo en cuenta la idiosincrasia y particularidades de cada barrio, y a propuesta de los agentes sociales que participen, se podrá proponer una estrategia de actuación singular en cada distrito o barrio. Este Plan deberá ser presentado y debatido en el Consejo Social de la Ciudad.



2. El Ayuntamiento de Palma de Mallorca promoverá campañas informativas para dar a conocer esta Ordenanza entre asociaciones, colectivos y ciudadanos particulares, con un programa específico dentro del ámbito escolar. Igualmente, informará, específicamente, y de manera comprensible a las personas que se empadronen en el municipio, de las ordenanzas existentes en el término municipal.
3. El Ayuntamiento de Palma de Mallorca convocará, anualmente, el premio Emili Darder a la convivencia y al civismo para reconocer y visualizar a las personas o entidades que realicen acciones y proyectos para la mejora y promoción de la convivencia y el dialogo entre los colectivos y las personas, la prevención y erradicación de cualquier tipo de violencia y la defensa de los derechos cívicos.

Artículo 9. Observatorio permanente para la convivencia

1. Se constituye el Observatorio permanente para la convivencia, como órgano colegiado de carácter permanente, adscrito al Plan para la Promoción del Civismo, que tendrá atribuida funciones de consulta, recogida, análisis e intercambio de datos e información, estudio de experiencias comparadas, elaboración y publicación de trabajos, propios y ajenos sobre buenas prácticas en materia de civismo y convivencia.
2. Asimismo, el Observatorio permanente para la convivencia elaborará anualmente un estudio en el cual se analicen y valoren las principales cuestiones que se habrán planteado durante el año anterior, se recogerán las conclusiones correspondientes y se propondrá a los órganos competentes la adopción de medidas que se consideren oportunas para mejorar la convivencia en Palma de Mallorca. Este estudio será presentado y debatido en el Consejo de la Ciudad.
3. Por decreto de la alcaldía de se determinará su composición y sus normas de funcionamiento.

Artículo 10. Colaboración con el resto de Administraciones

1. El Ayuntamiento, en el ámbito de sus propias competencias, impulsará la colaboración con la Delegación del Gobierno y con la Comunidad Autónoma para garantizar la convivencia y el civismo.
2. El Ayuntamiento les propondrá las modificaciones normativas que considere pertinentes con el fin de garantizar la convivencia y el civismo y mejorar la efectividad de las medidas que se adopten con este objetivo por parte del Ayuntamiento.

Artículo 11. Voluntariado y asociacionismo

1. El Ayuntamiento impulsará diversas formulas de participación dirigidas a las personas, entidades o asociaciones que quieran colaborar en la realización de las actuaciones y las iniciativas municipales sobre la promoción y el mantenimiento del civismo y la convivencia en la ciudad.
2. Se potenciará especialmente la colaboración del Ayuntamiento con las asociaciones de vecinos y vecinas y las otras asociaciones y entidades ciudadanas que, por su objeto o finalidad, tradición o vinculación a la ciudad, experiencia, conocimientos u otras circunstancias, más puedan contribuir al fomento del civismo y la convivencia.

Artículo 12. Acciones de soporte a las personas afectadas por actos contrarios a la convivencia

1. El Ayuntamiento colaborará con las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, que se hayan visto afectadas o lesionadas por actuaciones contrarias a la convivencia y al civismo, informando sobre los medios de defensa de sus derechos e intereses.
2. Cuando la conducta atente gravemente contra la convivencia ciudadana, el Ayuntamiento, si procede, se personará en la condición que corresponda según la legislación procesal vigente, en las causas abiertas en el Juzgados y Tribunales.

CAPÍTULO CUARTO

Organización y autorización de actos públicos

Artículo 13. Organización y autorización de actos públicos

1. Los organizadores de actos, festivos, musicales, culturales, deportivos o de índole similar, celebrados en los espacios públicos deben garantizar la seguridad de las personas y los bienes. A estos efectos deben cumplir con las condiciones de seguridad generales y de autoprotección que se fijen en cada caso por el órgano competente.
2. Los organizadores de actos públicos, en atención a los principios de colaboración, corresponsabilidad y confianza con la autoridad municipal, deberán velar por que los espacios públicos utilizados no se ensucien y sus elementos urbanos o arquitectónicos no se deterioren, quedando obligados, en su caso, a la correspondiente reparación, reposición y/o limpieza.



TÍTULO II

NORMAS DE CONDUCTA EN EL ESPACIO PÚBLICO, INFRACCIONES, SANCIONES E INTERVENCIONES ESPECÍFICAS

CAPÍTULO PRIMERO

Atentado contra la dignidad de las personas

Artículo 14. Fundamentos de la regulación

Las conductas tipificadas como infracciones en este capítulo encuentran su fundamento, constitucional y legal, en la necesidad de evitar en el espacio público todas las prácticas individuales o colectivas que atenten contra la dignidad de las personas, así como las prácticas discriminatorias de contenido xenófobo, racista, sexista, homófono, o de cualquier otra condición o circunstancia personal, económica o social, especialmente cuando se dirijan a los colectivos más vulnerables.

Artículo 15. Normas de conducta

1. Queda prohibida en el espacio público toda conducta de menosprecio a la dignidad de las personas, así como cualquier comportamiento discriminatorio, sea de contenido xenófobo, racista, sexista u homófono, o de cualquier otra condición o circunstancia personal o social, de hecho, por escrito o de palabra, mediante insultos, burlas, molestias intencionadas, coacción psíquica o física, agresiones u otras conductas vejatorias.
2. Serán de consideración especialmente grave las conductas anteriormente descritas cuando tengan como objeto o se dirijan contra personas mayores, menores y personas ancianas o con discapacidades.
3. Serán, igualmente, perseguidas las conductas de agresión o asedio a menores realizadas por grupos de personas que actúen en el espacio urbano.
4. Los organizadores de cualquier acto público de naturaleza cultural, festiva, lúdica o deportiva, o de cualquier otra índole, velarán por que no se produzcan, durante su celebración, las conductas descritas en los apartados anteriores. Si con motivo de cualquiera de esos actos se realizan las mencionadas conductas, sus organizadores deberán comunicarlo inmediatamente a los agentes de la autoridad.

Artículo 16. Régimen de sanciones

1. Sin perjuicio de que los hechos sean constitutivos de infracción penal, la realización de las conductas descritas en el apartado 1 y 3 del artículo precedente tendrá la consideración de infracción grave.
2. Sin perjuicio de la legislación penal, tendrá la consideración de infracciones muy graves, la conducta descrita en el apartado 2 del artículo precedente

Artículo 17. Intervenciones específicas

1. Cuando las conductas contrarias a la dignidad de las personas o discriminatorias puedan ser constitutivas de ilícitos penales, los agentes de la autoridad lo pondrán en conocimiento de la autoridad judicial competente, sin perjuicio de la continuación del expediente sancionador, en los términos del artículo 106 de esta Ordenanza.
2. En caso de mediar cualquier soporte o elemento, éste podrá ser retirado inmediatamente.

CAPÍTULO SEGUNDO

Degradación visual del entorno urbano

Artículo 18. Fundamentos de la regulación

1. La regulación contenida en este capítulo se fundamenta en el derecho a disfrutar del paisaje urbano de la ciudad, que debe ir unido al correlativo deber de mantenerlo en condiciones de limpieza, pulcritud y decoro.
2. Sin perjuicio de otras infracciones ya previstas en la normativa y ordenanzas en vigor las pintadas y otras conductas de ensuciamiento y afeamiento no sólo devalúan el patrimonio público o privado y ponen de manifiesto su deterioro, sino que principalmente provocan una degradación visual del entorno, que afecta a la calidad de vida de los vecinos o vecinas y visitantes.
3. El deber de abstenerse de ensuciar, manchar y deslucir el entorno encuentra su fundamento en la evitación de la contaminación visual, y es independiente y por tanto compatible con las infracciones, incluidas las penales, basadas en la protección del patrimonio, tanto público como privado.

Sección primera

Grafitos, pintadas y otras expresiones gráficas

Artículo 19. Normas de conducta

1. Está prohibido realizar todo tipo de grafito, pintada, mancha, garabato, escrito, inscripción o grafismo, con cualquier materia (tinta, pintura, materia orgánica, o similares) o bien rayando la superficie, sobre cualquier



elemento del espacio público, así como en el interior o el exterior de equipamientos, infraestructuras o elementos de un servicio público e instalaciones en general, incluidos transporte público, equipamientos, mobiliario urbano, árboles, jardines y vías públicas en general y el resto de los elementos descritos en el artículo 3 de esta Ordenanza. Quedan excluidos los murales artísticos que se realicen con autorización del propietario o con autorización municipal.

2. Quedan prohibidas pintadas o grafitos en bienes privados que atenten o sean contrarios al capítulo primero del título segundo de esta Ordenanza, y, en todo caso, siempre que se hagan sobre un bien o zona que goce de protección especial.
3. Los organizadores de cualquier acto público de naturaleza cultural, festiva, lúdica o deportiva, o de cualquier otra índole, velarán por que no se produzcan, durante su celebración, conductas de degradación visual del espacio utilizado. Si con motivo de cualquiera de estos actos se producen las conductas descritas en el apartado primero de este artículo, sus organizadores deberán comunicarlo inmediatamente a los agentes de la autoridad.

Artículo 20. Régimen de sanciones

1. La realización de las conductas descritas en los apartados 1 y 2 del artículo precedente tendrá la consideración de infracción leve
2. Tendrán la consideración de infracciones graves las pintadas o los grafitos que se realicen:
 - a. En los elementos del transporte, ya sean de titularidad pública o privada, y, en el primer caso, incluidos los vehículos, las paradas, las marquesinas y demás elementos instalados en los espacios públicos.
 - b. En los elementos de los parques y jardines públicos.
 - c. En las fachadas de los inmuebles, públicos o privados.
 - d. En las señales de tráfico o de identificación viaria, o de cualquier elemento del mobiliario urbano, cuando implique la inutilización o pérdida total o parcial de funcionalidad del elemento.
3. Las infracciones tendrán el carácter de muy grave cuando se atente especialmente contra el espacio urbano por realizarse sobre monumentos o edificios catalogados o protegidos o cuando tengan carácter reiterado. Se entiende que existe este carácter reiterado si se efectúan por un mismo individuo en más de tres ubicaciones diferentes.

Artículo 21. Intervenciones específicas

1. En los supuestos recogidos en los artículos anteriores, los agentes de la autoridad retirarán e intervendrán cautelarmente los materiales o medios empleados.
2. Si por las características de la expresión gráfica, el material empleado o el bien afectado fuera posible la limpieza y la restitución inmediata a su estado anterior, los agentes de la autoridad conminarán personalmente a la persona infractora a que proceda a su limpieza, sin perjuicio de la imposición de las sanciones que correspondan por la infracción cometida.
3. El Ayuntamiento, subsidiariamente, podrá limpiar o reparar los daños causados por la infracción, con cargo a la persona o personas responsables y sin perjuicio de la imposición de las sanciones correspondientes.
4. Cuando el grafito o la pintada puedan ser constitutivos de la infracción patrimonial prevista en el Código Penal, los agentes de la autoridad lo pondrán en conocimiento de la autoridad judicial competente, sin perjuicio de la continuación del expediente sancionador.

Sección segunda

Pancartas, carteles y folletos

Artículo 22. Normas de conducta

1. La colocación de carteles, vallas, rótulos, pancartas, adhesivos, papeles pegados o cualquier otra forma de publicidad, anuncio o propaganda deberá efectuarse únicamente en los lugares expresamente habilitados al efecto por la autoridad municipal. Está prohibida la colocación de carteles y pancartas publicitarias en edificios e instalaciones municipales, en cualquier espacio público o elemento del paisaje y el mobiliario urbano o natural, sin autorización expresa del Ayuntamiento.
2. Igualmente, se necesitará autorización expresa del Ayuntamiento, además de la del titular del bien afectado, cuando el cartel o la pancarta se instale en un bien privado si vuela sobre el espacio público, excluidas las pancartas en balcones y otras aberturas
3. Los titulares de la autorización serán responsables de la retirada de los elementos instalados y de reponer los elementos a su estado anterior, de acuerdo con las indicaciones que den los servicios municipales.
4. Se prohíbe rasgar, arrancar y tirar al espacio público carteles, anuncios, pancartas y objetos similares.
5. Se prohíbe colocar publicidad sobre la parte exterior de los cristales de los vehículos, así como esparcir y tirar toda clase de folletos o papeles de publicidad comercial o cualquier material similar en la vía pública y en los espacios públicos y otros espacios definidos en el artículo 3 de esta Ordenanza.



6. Las personas que reparten publicidad domiciliaria no podrán dejar propaganda fuera del recinto de la portería de los edificios.

Artículo 23. Régimen de sanciones

1. Salvo que los hechos constituyan una infracción más grave conforme a la normativa en vigor, los hechos descritos en el artículo anterior serán constitutivos de infracción leve.
2. Tendrán, no obstante, la consideración de infracciones graves la colocación de carteles, pancartas o adhesivos en edificios e instalaciones municipales, en el mobiliario urbano o natural, y en general, en todos aquellos elementos que, situados en el espacio público, estén destinados a prestar servicios específicos a la ciudadanía. En estos casos, la infracción será tipificada como grave.
3. Cuando las infracciones precedentes se realicen sobre monumentos o edificios catalogados o protegidos, tendrán la consideración de muy graves. Tendrá la misma consideración de muy grave cuando la colocación de carteles, pancartas o adhesivos se haga en señales de tráfico de manera que imposibilite una correcta visión por parte de los conductores y/o peatones. Igualmente, será muy grave en el supuesto que la colocación de carteles, pancartas o adhesivos se realice con carácter masivo o multiplicador en el sentido de realizarse de forma reitera. Se entiende que existe este carácter reiterado si se efectúan por un mismo individuo en más de tres ubicaciones diferentes.

Artículo 24. Intervenciones específicas

1. En los supuestos recogidos en los artículos anteriores, los agentes de la autoridad retirarán e intervendrán cautelarmente los materiales o medios empleados.
2. Asimismo, conminarán personalmente a la persona infractora a que proceda a retirar el material y reparar los daños efectuados por su colocación, sin perjuicio de las sanciones que corresponda imponer por la infracción cometida.
3. El Ayuntamiento podrá adoptar la medida cautelar de retirada de los elementos de propaganda o publicidad con cargo a la persona responsable, sin perjuicio de la imposición de las sanciones correspondientes.

CAPÍTULO TERCERO

Juegos y apuestas

Artículo 25. Fundamentos de la regulación

La regulación contenida en este capítulo se fundamenta en la salvaguarda de la seguridad pública, en la libertad de circulación de las personas y en la protección de los legítimos derechos de los usuarios del espacio público, sobre todo de los colectivos especialmente vulnerables, como por ejemplo los menores.

Artículo 26. Normas de conducta

Está prohibido en el espacio público el juego y el ofrecimiento de juegos que impliquen apuestas con dinero o bienes, salvo autorización de la Administración competente.

Artículo 27. Régimen de sanciones

1. Tendrá la consideración de infracción grave, el ofrecimiento de juegos que impliquen apuestas de dinero o bienes.
2. Tendrán la consideración de infracciones muy graves, el ofrecimiento de apuestas que comporten un riesgo de pérdida más allá de lo que es habitual en todo juego de azar, y, en cualquier caso, el juego del "trile".
3. Tendrá consideración de falta grave cualquier acción que se realice para facilitar la conducta tipificada, en especial la colaboración, la vigilancia, el depósito de material, el actuar de gancho.

Artículo 28. Actuaciones específicas

1. Tratándose de la infracción consistente en el ofrecimiento de apuestas en el espacio público, los agentes de la autoridad procederán a la intervención cautelar de los medios empleados, así como de los frutos de la conducta infractora.
2. Los bienes incautados tendrán consideración de incautación cautelar provisional a cuenta del importe de la posible multa. Los medios de transporte utilizados se consideraran elementos de la actividad y podrán ser intervenidos. Para su recuperación será requisito el abono de los gastos de retirada.
3. Cuando las conductas tipificadas en este capítulo puedan ser constitutivas de ilícito penal, los agentes de la autoridad lo pondrán en conocimiento de la autoridad judicial competente, sin perjuicio de la continuación del expediente sancionador, en los términos del artículo 106 de esta Ordenanza.
4. En caso de conductas reiteradas, Alcaldía podrá ordenar el acompañamiento compulsivo a los Servicios Sociales para acogerlos a un Plan de integración. Así mismo Alcaldía podrá prohibir, de forma expresa y motivada, a través de decreto, que dicha persona ejerza la actividad en lugares y horarios determinados con advertencia de la posible responsabilidad penal.



CAPÍTULO CUARTO

Uso inadecuado del espacio público para juegos

Artículo 29. Fundamentos de la regulación

La regulación contenida en este capítulo se fundamenta en la libertad de circulación de las personas, en la protección de los peatones y en el derecho que todas las personas tienen a no ser perturbadas en su ejercicio y a disfrutar lúdicamente de los espacios públicos conforme a la naturaleza y el destino de éstos, respetando las indicaciones contenidas en los rótulos informativos del espacio afectado, si existen, y en cualquier caso los legítimos derechos de los demás usuarios o usuarias.

Artículo 30. Normas de conducta

1. La práctica de juegos de pelota, monopatín o similares en el espacio público atenderán al principio general de respeto a los demás, y, en especial, de su seguridad y tranquilidad, así como al hecho de que no impliquen peligro para los bienes, servicios o instalaciones, tanto públicos como privados.
2. La práctica de competiciones deportivas se realizará en las zonas especialmente acotadas para ello siempre que concurra alguna de las circunstancias siguientes; causen daños y deterioro a árboles, bancos y demás elementos y espacios urbanos y/o dificulten el paso de personas o interrumpan la circulación.
3. Con relación a la circulación en bicicleta se estará a lo dispuesto en la Ordenanza municipal reguladora de la movilidad de los ciclistas, quedando prohibida la circulación sobre las aceras.

Artículo 31. Régimen de sanciones

1. Los agentes de la autoridad informarán a las personas que estén realizando un uso inapropiado del espacio público con carácter previo a la sanción.
2. El incumplimiento de las normas previstas en el artículo anterior se considerará infracción leve, salvo que el hecho constituya una infracción más grave.

Artículo 32. Intervenciones específicas

1. Tratándose de la infracción consistente en la práctica de juegos en el espacio público, los agentes de la autoridad procederán a la intervención cautelar de los medios empleados, siempre que se persista en la actuación tras el aviso previo.
2. Igualmente, en el caso de las infracciones graves previstas en el apartado segundo del artículo anterior, los agentes intervendrán cautelarmente, la bicicleta, el juego, monopatín, patín o similar con que se haya producido la conducta.

CAPÍTULO QUINTO

Otras conductas en el espacio público

Sección primera

Conductas que adoptan formas de falsa mendicidad

Artículo 33. Fundamentos de la regulación

1. Las conductas tipificadas como infracciones en esta sección pretenden salvaguardar, como bienes especialmente protegidos, el derecho que tienen los ciudadanos y ciudadanas a transitar por la ciudad de Palma de Mallorca sin ser molestados o perturbados en su voluntad, la libre circulación de las personas, la protección de menores, así como el correcto uso de las vías y los espacios públicos.
2. Especialmente, esta sección tiende a proteger a las personas que están en Palma de Mallorca frente a conductas que adoptan formas de mendicidad insistente, intrusiva o agresiva, así como organizada, sea ésta directa o encubierta bajo prestación de pequeños servicios no solicitados, o cualquier otra fórmula equivalente, así como frente a cualquier otra forma de mendicidad que, directa o indirectamente, utilice a menores como reclamo o si estos menores acompañan a la persona que ejerce esa actividad.

Artículo 34. Normas de conducta

1. Se prohíben aquellas conductas que, bajo la apariencia de mendicidad o bajo formas organizadas, representen actitudes coactivas o de acoso, u obstaculicen e impidan de manera intencionada el libre tránsito de los ciudadanos y ciudadanas por los espacios públicos.
2. Queda igualmente prohibido el ofrecimiento de cualquier bien o servicio a personas que se encuentren en el interior de vehículos privados o públicos. Se considerarán incluidos en este supuesto, entre otros comportamientos, la limpieza de los parabrisas de los automóviles detenidos en los semáforos o en la vía pública así como el ofrecimiento de cualquier objeto o servicio.



3. Sin perjuicio de lo previsto en el Código Penal, queda totalmente prohibida la mendicidad ejercida por menores o aquella que se realice, directa o indirectamente, con menores o personas ancianas o con discapacidades.
4. Se prohíbe también la realización en el espacio público de actividades de cualquier tipo cuando obstruyan o puedan obstruir el tráfico rodado por la vía pública, pongan en peligro la seguridad de las personas o impidan de manera manifiesta el libre tránsito de las personas por aceras, plazas, avenidas, pasajes o bulevares u otros espacios públicos. Estas conductas están especialmente prohibidas cuando se desarrollen en la calzada, en los semáforos o invadiendo espacios de tráfico rodado.
5. En aquellos casos de conductas que adoptan formas de mendicidad no previstas en los apartados anteriores, y que tengan raíz social, los agentes de la autoridad, contactarán con los servicios sociales al efecto de que sean éstos los que conduzcan a aquellas personas que las ejerzan a los servicios sociales de atención primaria, con la finalidad de asistirles, si fuera necesario.

Artículo 35. Régimen de sanciones

1. Cuando la infracción consista en la obstaculización del libre tránsito de los ciudadanos y ciudadanas por los espacios públicos, los agentes de la autoridad informarán, en primer lugar, a estas personas de que dichas prácticas están prohibidas por la presente Ordenanza. Si la persona persistiera en su actitud y no abandonara el lugar, se procederá a imponerle la sanción que corresponda.
En todo caso, estas sanciones podrán ser sustituidas, de acuerdo con la legislación, por sesiones de atención individualizada con los servicios sociales o por cursos en los que se informará a las personas afectadas de las posibilidades de que las instituciones públicas y privadas les ofrezcan apoyo y asistencia social, así como se les prestará la ayuda que sea necesaria.
2. La realización de las conductas descritas en el apartado 1 del artículo anterior es constitutiva de una infracción leve, salvo que los hechos puedan ser constitutivos de una infracción más grave.
3. Las conductas recogidas en el apartado 2 del artículo anterior tendrán la consideración de infracciones leves. Cuando se trate de la limpieza de los parabrisas de los automóviles detenidos en los semáforos o en la vía pública, la infracción tendrá la consideración de grave. En este último supuesto se requerirá la orden de abandono de la actividad y se procederá al inicio del correspondiente procedimiento administrativo sancionador.
4. Si la mendicidad es ejercida por menores, las autoridades municipales prestarán a éstos, de forma inmediata, la atención que sea precisa, sin perjuicio de que se adopte el resto de las medidas que prevé, en su caso, el ordenamiento jurídico. Se considerará, en todo caso, infracción muy grave, la mendicidad ejercida, directa o indirectamente, con acompañamiento de menores o con personas ancianas o con discapacidad, sin perjuicio de lo previsto en el Código Penal y de las medidas de protección al menor que procedan.
5. Las conductas recogidas en el apartado 4 del artículo anterior tendrán la consideración de infracciones leves, salvo el caso de las conductas que el mencionado apartado 4 califica de especialmente prohibidas, cuya sanción podrá ascender a infracción grave.
En todo caso, estas sanciones podrán ser sustituidas, de acuerdo con la legislación, por sesiones de atención individualizada con los servicios sociales o por cursos en los que se informará a estas personas de las posibilidades de que las instituciones públicas y privadas les ofrezcan asistencia social, así como se les ofrecerán los recursos municipales que correspondan.

Artículo 36. Intervenciones específicas

1. El Ayuntamiento adoptará todas las medidas a su alcance para erradicar el fenómeno de la mendicidad en cualquiera de sus formas en la ciudad. Con tal fin, trabajará y prestará la ayuda que sea necesaria en el marco de un futuro Plan Estratégico de Bienestar Social en lo referente a las actuaciones dirigidas a inclusión social, y en todo caso, aplicará la legislación sobre esta materia. El Ayuntamiento, asimismo, adoptará todas las medidas a su alcance para erradicar el fenómeno de la mendicidad agresiva u organizada en cualquiera de sus formas en la ciudad.
2. Los agentes de la autoridad, o en su caso los servicios sociales, informarán a todas las personas que ejerzan la mendicidad en lugares de tránsito público de las dependencias municipales y de los centros de atención institucional o de carácter privado que colaboren con la administración (asociaciones, organizaciones no gubernamentales –ONG–, etc.) a los que pueden acudir para recibir el apoyo que sea necesario para abandonar estas prácticas.

Sección segunda

Utilización del espacio público para la demanda de servicios sexuales

Artículo 37. Fundamentos de la regulación

La presente normativa tiene como objetivo establecer una regulación sobre la ocupación del espacio público como consecuencia de las actividades de demanda de servicios sexuales, y se dicta teniendo en cuenta los



títulos competenciales municipales y la voluntad de prevenir la explotación de ciertos colectivos, preservar a los menores de la exhibición de servicios sexuales en la calle, mantener la convivencia y evitar problemas de vialidad en lugares de tránsito público.

Artículo 38. Normas de conducta

Se prohíbe demandar directa o indirectamente, servicios sexuales retribuidos en el espacio público.

Artículo 39. Régimen de sanciones

1. La demanda de relaciones sexuales retribuida en espacio público tendrá la consideración de falta grave
2. Se prohíbe la explotación de personas por parte de terceros que se lucren con la actividad de la prostitución, tal como recoge el Código Penal español vigente

Artículo 40. Intervenciones específicas

1. El Ayuntamiento de Palma de Mallorca, a través de los servicios sociales competentes, prestará información y orientación a todas aquellas personas que ejerzan el trabajo sexual en la ciudad y quieran abandonar su ejercicio en colaboración con las entidades que trabajan en este ámbito.
2. Los agentes de la autoridad, si es el caso, informarán a todas las personas que ofrecen servicios sexuales retribuidos, de las dependencias municipales y de los centros de atención institucional o de carácter privado que colaboren con la administración (asociaciones, ONG, etc.) a los que podrán acudir para recibir el apoyo que sea necesario para abandonar esas prácticas.
3. El Área de Bienestar Social o la competente en prostitución, coordinará las actuaciones dirigidas a las personas que realizan esta actividad en el espacio urbano, y en este sentido:
 - a. Colaborará con entidades que trabajen con estos colectivos.
 - b. Informará sobre los servicios públicos disponibles y muy especialmente los servicios a las personas: servicios sociales, servicios educativos y servicios sanitarios.
 - c. Informará y ofrecerá los recursos laborales disponibles desde la Administración o en colaboración con las entidades referentes en la materia.
4. El Ayuntamiento de Palma de Mallorca colaborará con las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado en la detección y denuncia de las conductas atentatorias contra la libertad e indemnidad sexual de las personas que puedan cometerse en el espacio público, en especial las actividades de proxenetismo o cualquier otra forma de explotación sexual y, muy especialmente, en lo relativo a los menores.

CAPÍTULO SEXTO

Actuaciones en la vía pública

Sección primera

Actuaciones musicales en la vía pública

Artículo 41. Fundamentos de la regulación

Es fundamento de la regulación contenida en este capítulo evitar las molestias provocadas por las actuaciones musicales en la vía pública.

Artículo 42. Normas de conducta

Queda prohibido por la presente ordenanza

1. Utilizar instrumentos de percusión o de sonido estridente molesto para el vecindario (tambores, timbales, trompetas, etc.)
2. Superar el límite sonoro previsto legalmente.
3. Actuar en Zonas acústicamente Contaminadas, de Especial Protección o donde disponga el área municipal correspondiente.
4. Situar frente a actividades comerciales sin su conformidad y edificios oficiales o de gran concurrencia. También ante monumentos, edificios históricos o bienes de interés cultural, de modo que se interfiera su visibilidad o perspectiva.
5. Situar en la calzada.
6. Interferir el tránsito de peatones o rodado, o actividades debidamente autorizadas, ya sea directamente o con el público que el actuante congregate.
7. Incorporar menores de 16 años en sus actuaciones.
8. Utilizar animales, ya sea como elemento esencial o complementario de la actividad.
9. Realizar actividad publicitaria o comercial.
10. Molestar a los peatones, abordar o interrumpirlos en su recorrido.



11. Actuar desde las 22 horas o las 21 horas en el centro histórico, hasta las 10 horas y desde las 14 a las 17 horas, salvo casos expresamente justificados y autorizados
12. Depositar complementos o elementos fuera del espacio previsto, especialmente si con ellos pueden tropezar los peatones.
13. Situarse en las proximidades de otro músico desde donde el sonido sea audible.

Artículo 43. Régimen de sanciones

Las conductas descritas artículo precedente serán constitutivas de infracción leve, salvo que el hecho constituya una infracción más grave.

Artículo 44. Intervenciones específicas

El Ayuntamiento se reserva la posibilidad de desarrollar un mediante decreto o resolución administrativa en la que queden reflejados los requisitos, derechos y obligaciones de aquellos así como la documentación y/o permisos necesarios para que desarrollen dicha actividad.

Sección segunda

Modelos estáticos, mimos, payasos, malabaristas y similares en vía pública

Artículo 45. Fundamentos de la regulación

Es fundamento de la regulación contenida en este capítulo evitar las molestias provocadas por las actuaciones en la vía pública en las que participen modelos estáticos, mimos, payasos, malabaristas y similares.

Artículo 46. Normas de conducta

Queda prohibido por la presente ordenanza

1. Actuar en Zonas de Especial Protección o donde así se disponga por el área municipal competente
2. Situarse en la calzada donde haya circulación rodada.
3. Interferir el tránsito de peatones o rodado, o actividades debidamente autorizadas, ya sea directamente o el público que lo actuando congregate.
4. Depositar fuera de la superficie prevista, complementos o elementos, especialmente si con ellos pueden tropezar los peatones.
5. Realizar actividad publicitaria o comercial
6. Realizar actividades sobre las personas.
7. Utiliza materiales o instrumentos potencialmente peligrosos: líquidos inflamables, sables, antorchas, etc.
8. Dirigirse a los peatones, abordar o interrumpirlos en su recorrido, molestar, tocarlos o asustarlos.
9. Efectuar ejercicios con fuego o que sean peligrosos tanto para él como para los peatones, nocivos para la salud o para la convivencia social, que inciten a la violencia o que puedan herir la susceptibilidad de los peatones.
10. Lanzar objetos al aire en zonas concurridas, de modo que puedan caer sobre personas o bienes.
11. Situar frente a actividades comerciales sin su conformidad y edificios oficiales o de gran concurrencia. También ante monumentos, edificios históricos o bienes de interés cultural, de modo que se interfiera su visibilidad .
12. Tener elementos que sobresalgan de la proyección de su base hasta una altura de 2,20 m, Que puedan no ser detectados por los bastones de los invidentes.
13. Utilizar animales, ya sea como elemento esencial o complementario de la actividad
14. Incorporar a la actividad a menores de 16 años.
15. Acotar el espacio, instalar tiendas de campaña o similar, situar más elementos que los estrictamente necesarios, o desarrollar actividades que representen una privatización del espacio público.
16. Deteriorar o ensuciar el espacio público.
17. Emitir sonidos entre las 22 y las 10, y de 14 a 17 horas, salvo que estén expresamente justificados y autorizados.
18. Situarse a menos de 10 m. de otro artista

Artículo 47. Régimen de sanciones

Las conductas descritas artículo precedente serán constitutivas de infracción leve, salvo que el hecho constituya una infracción mas grave.

Artículo 48. Intervenciones específicas

El Ayuntamiento se reserva la posibilidad de desarrollar mediante decreto o resolución administrativa en la que queden reflejados los requisitos, derechos y obligaciones de aquellos que desarrollen dicha actividad.



CAPÍTULO SÉPTIMO

Ensuciar el espacio público y realización de necesidades fisiológicas

Artículo 49. Fundamentos de la regulación

Es fundamento de la regulación contenida en este capítulo la protección de la salud pública y la salubridad, el derecho de disfrutar de un espacio público limpio y no degradado, y el respeto a las pautas generalmente aceptadas de convivencia ciudadana y civismo.

Artículo 50. Normas de conducta

1. Está prohibido hacer necesidades fisiológicas, como por ejemplo defecar, orinar o escupir en cualquiera de los espacios definidos en el artículo 3 de esta Ordenanza como ámbito de aplicación objetiva de la misma, salvo las instalaciones o elementos que estén destinados especialmente a la realización de tales necesidades.
2. Queda especialmente prohibida la conducta descrita en el apartado anterior cuando se realice en espacios de concurrida afluencia de personas o frecuentados por menores, o cuando se haga en monumentos o edificios catalogados o protegidos.
3. Está prohibido tirar a las vías y espacios públicos o privados de concurrencia pública todo tipo de basuras o residuos que ensucien la ciudad y, de forma especial, las colillas, chicles, peladuras, papeles, plásticos, latas, envases, botellas o similares.
4. Está prohibido limpiar alfombras, ropa, manteles, o cualquier otro utensilio doméstico desde los balcones o espacios abiertos en las fachadas sobre las calles y vías públicas. Igualmente, tampoco se podrán lanzar cualquier tipo de basura y residuo sólido o líquido. Esta prohibición también afecta a quien efectúe estas operaciones desde las plantas bajas o en la misma vía o espacio público.
5. También se prohíbe el de goteo de líquidos o residuos sólidos sobre la vía pública producidos por el riego de plantas, la limpieza de terrazas y balcones, o de los extractores de aire, climatización o refrigeración.
6. Se prohíbe evacuar o vaciar agua sucia sobre las vías o espacios libres públicos.
7. Se prohíbe estacionar o depositar en las aceras o calzadas cualquier tipo de objetos o materiales que puedan obstaculizar o impedir la prestación normal del servicio de limpieza viaria.
8. Se prohíbe tirar hacia el exterior, sobre las vías y espacios libres públicos, residuos o escombros procedentes de la limpieza de viviendas, comercios, oficinas y otros locales o edificios.

Artículo 51. Régimen de sanciones

1. Las conductas descritas en los apartados 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 8, del artículo precedente serán constitutivas de infracción leve, salvo que el hecho constituya una infracción más grave, exceptuando defecar, que tendrá consideración de falta grave.
2. Constituirá infracción grave la conducta descrita en el apartado 2 del artículo precedente.

CAPÍTULO OCTAVO

Consumo de bebidas alcohólicas y drogas

Artículo 52. Fundamentos de la regulación

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Ordenanza de ocupación de la vía pública, la regulación contenida en este capítulo se fundamenta en la protección de la salud pública y la salubridad, el respeto al medio ambiente, la protección de los menores, el derecho al descanso y tranquilidad de los vecinos o vecinas, el derecho a disfrutar de un espacio público limpio y no degradado, la ordenada utilización de la vía pública, la garantía de la seguridad pública, además de otros bienes como, por ejemplo, la competencia leal en el marco de una economía de mercado y los derechos de los consumidores o consumidoras y usuarios o usuarias.

Artículo 53. Normas de conducta

1. Está prohibido el consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos cuando pueda causar molestias a las personas que utilizan el espacio público y a los vecinos.
La prohibición a la que se refiere este apartado quedará sin efecto en los supuestos en que el consumo de bebidas alcohólicas tenga lugar en establecimientos y otros espacios reservados expresamente para aquella finalidad, como terrazas y veladores, y cuando dicho consumo cuente con la oportuna autorización que las autoridades competentes pueden otorgar, en casos puntuales.
2. Queda prohibido el consumo de bebidas alcohólicas descrito en el apartado 1 de este artículo cuando pueda alterar gravemente la convivencia ciudadana. A estos efectos, dicha alteración se produce cuando ocurra algunas de las circunstancias siguientes:
 - a. Por la morfología o la naturaleza del lugar público el consumo se puede hacer de forma masiva por grupos de ciudadanos o ciudadanas o invite a la aglomeración de éstos.



- b. Como resultado de la acción del consumo se puede deteriorar la tranquilidad del entorno o provocar en él situaciones de insalubridad.
- c. El consumo se exterioriza en forma denigrante para los viandantes o demás usuarios de los espacios públicos.
- d. Los lugares en los que se consume se caracterizan por la afluencia de menores o la presencia de niños y niñas y adolescentes.
3. Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación específica, queda prohibido el consumo, ofrecimiento y posesión de drogas o cualquier tipo de sustancia estupefaciente en espacios públicos.
4. Los organizadores de cualquier acto público de naturaleza cultural, lúdica, festiva, deportiva o de cualquier otra índole velarán por que no se produzcan durante su celebración las conductas descritas en los apartados anteriores.
Si con motivo de cualquiera de estos actos se realizan aquellas conductas, sus organizadores lo comunicarán inmediatamente a los agentes de la autoridad.
5. Todo recipiente de bebida debe ser depositado en los contenedores correspondientes y, en su caso, en las papeleras situadas en el espacio público. Queda prohibido tirar al suelo o depositar en la vía pública recipientes de bebidas como latas, botellas, vasos, o cualquier otro objeto.

Artículo 54. Régimen de sanciones

1. La realización de las conductas descritas en el artículo anterior se considerarán una infracción grave, salvo que los hechos sean constitutivos de una infracción más grave.
2. En cuanto al consumo de drogas en lugares no concurridos y la tenencia se consideraran faltas Graves. El consumo en lugares concurridos se considerará falta muy grave.
3. Los agentes procederán a la incautación de todo el material relacionado, salvo en aquellos casos que se trate de personas acogidas a programas sociales de dependencia.
4. En caso de personas intoxicadas las podrán acompañar a los servicios de salud o atención social.

Artículo 55. Intervenciones específicas

1. En los supuestos recogidos en los artículos anteriores, los agentes de la autoridad retirarán e intervendrán cautelarmente las bebidas, los envases o los demás elementos objeto de las prohibiciones, así como los materiales o los medios empleados. Las bebidas alcohólicas y los alimentos intervenidos podrán ser destruidos inmediatamente por razones higiénico-sanitarias.
2. Para garantizar la salud de las personas afectadas, así como para evitar molestias graves a los ciudadanos y ciudadanas, los agentes de la autoridad, cuando proceda, podrán acompañar a las personas en estado de embriaguez a los servicios de salud o de atención social correspondientes.
3. En el caso de ser menores podrán requerir a los padres o tutores para que se hagan cargo del menor. En caso de que rehúsen, tomaran las medidas de protección al menor oportunas.
4. A los efectos de esta ordenanza, la valoración previa de los agentes a la hora de redactar el acta de denuncia por consumo o tenencia de drogas se considerará, a priori, como prueba suficiente de la ilegalidad de la sustancia. El material aprehendido quedara asegurado a través de las oportunas cadenas de custodia. Si el denunciado a lo largo del Procedimiento, alega sobre el tipo de sustancia intervenida, la misma sería llevada a analizar en un laboratorio debidamente autorizado. En el caso que se confirmase que la sustancia efectivamente era droga, el coste del análisis correspondería al denunciado. En caso contrario, sería abonado por la administración.

CAPÍTULO NOVENO

Concentraciones que alteren la convivencia

Artículo 56. Fundamentos de la regulación

La regulación contenida en este capítulo se fundamenta en el uso racional, ordenado y propio de las vías y los espacios públicos, y el derecho de las personas a no ser molestadas o perturbadas por concentraciones en la vía pública.

Artículo 57. Normas de conducta

Dejando a salvo el ejercicio de los derechos fundamentales y las concentraciones legalmente autorizadas, se prohíben las concentraciones que puedan alterar el orden público y/o la convivencia ciudadana en caso de producir ruidos o molestias que limiten el derecho al descanso.

Artículo 58. Régimen de sanciones

La realización de las conductas descritas en el artículo anterior se considerarán una infracción grave, salvo que los hechos sean constitutivos de una infracción más grave.



CAPÍTULO DÉCIMO

Comercio ambulante no autorizado de alimentos, bebidas y otros productos.

Artículo 59. Fundamentos de la regulación

Sin perjuicio de lo dispuesto en la ordenanza de ocupación de la vía pública, las conductas tipificadas como infracción en el presente capítulo se fundamentan en la protección de la salubridad, el uso racional y ordenado de la vía pública y la salvaguarda de la seguridad pública, además, en su caso, de la protección de las propiedades industrial e intelectual, la competencia leal en la economía de mercado y los derechos de consumidores y usuarios.

Artículo 60. Normas de conducta

1. Está prohibida la venta ambulante en el espacio público de cualquier tipo de alimentos, bebidas y otros productos, salvo las autorizaciones específicas. Estas autorizaciones específicas no podrán situarse, de modo que interfiera su visibilidad, frente a actividades comerciales permanentes, edificios oficiales o de gran concurrencia, ante monumentos, edificios históricos o bienes de interés cultural. En todo caso, la licencia o autorización deberá estar situada en lugar perfectamente visible.
2. Queda prohibido colaborar en el espacio público con los vendedores ambulantes no autorizados, con acciones como facilitar el género o vigilar y alertar sobre la presencia de los agentes de la autoridad.
3. Se prohíbe la compra o la adquisición en el espacio público de toda clase de artículos procedentes de la venta ambulante no autorizada. Quedan exentos de responsabilidad los compradores, cuando esta compra se efectúe en mercadillos autorizados.
4. Los organizadores de actos públicos de naturaleza cultural, festiva, lúdica o deportiva o de cualquier otra índole velarán para que no se produzcan, durante su celebración, las conductas descritas en los apartados anteriores. Si con motivo de cualquiera de estos actos se realizan dichas conductas, sus organizadores lo comunicarán inmediatamente a los agentes de la autoridad.

Artículo 61. Régimen de sanciones

Las conductas típicas en el artículo anterior serán constitutivas de infracción grave, la compra por su parte será tipificada como infracción leve.

Artículo 62. Intervenciones específicas

1. Los agentes de la autoridad informarán a las personas que incurran en los supuestos reseñados en el artículo 60 de los canales y espacios establecidos por el Ayuntamiento de Palma de Mallorca para regularizar su situación.
2. En los supuestos recogidos en los artículos anteriores, los agentes de la autoridad retirarán e intervendrán cautelarmente el género o los elementos objeto de las prohibiciones y los materiales o los medios empleados. Si se trata de alimentos o bienes fungibles, se destruirán o se les dará el destino que sea adecuado.
3. Los bienes incautados tendrán consideración de incautación cautelar provisional a cuenta del importe de la posible multa. Los medios de transporte utilizados se considerarán elementos de la actividad y podrán ser intervenidos. Para su recuperación será requisito el abono de los gastos de retirada.
4. Cuando las conductas tipificadas en este capítulo puedan ser constitutivas de ilícito penal, los agentes de la autoridad lo pondrán en conocimiento de la autoridad judicial competente, sin perjuicio de la continuación del expediente sancionador, en los términos del artículo 106 de esta Ordenanza.

CAPÍTULO UNDÉCIMO

Actividades y prestación de servicios no autorizados

Artículo 63. Fundamentos de la regulación

La regulación contenida en este capítulo se fundamenta en el uso racional, ordenado y propio de las vías y los espacios públicos, el derecho de las personas a no ser molestadas o perturbadas en el ejercicio de su libertad, la salud de las personas, la salvaguarda de la seguridad pública, además, en su caso, de la protección de las propiedades industrial e intelectual, la competencia leal y los derechos de consumidores y consumidoras y usuarias.

Artículo 64. Normas de conducta

1. Se prohíbe la realización de actividades y la prestación de servicios no autorizados en el espacio público, como tarot, videncia, masajes o tatuajes.
2. Queda prohibido colaborar en el espacio público con quien realiza las actividades o presta los servicios no autorizados, con acciones como vigilar y alertar sobre la presencia de los agentes de la autoridad.



3. Se prohíbe la demanda, el uso o el consumo en el espacio público de las actividades o los servicios no autorizados a los que se refiere este capítulo. En todo caso, la licencia o autorización deberá ser perfectamente visible.
4. Los organizadores de actos públicos de naturaleza cultural, lúdica, festiva, deportiva o de cualquier otra índole velarán para que no se produzcan, durante su celebración, las conductas descritas en los apartados anteriores. Si con motivo de cualquiera de estos actos se realizan las conductas descritas, sus organizadores deberán comunicarlo inmediatamente a los agentes de la autoridad.

Artículo 65. Régimen de sanciones

1. Sin perjuicio de la legislación penal, las conductas prohibidas tipificadas en los dos primeros apartados del artículo precedente serán constitutivas de infracción leve.
2. La conducta prohibida tipificada en el apartado 3 del artículo precedente es constitutiva de infracción grave.

Artículo 66. Intervenciones específicas

1. En los supuestos recogidos en los artículos anteriores, los agentes de la autoridad retirarán e intervendrán cautelarmente el género o los elementos objeto de las prohibiciones, y los materiales o los medios empleados. Si se trata de alimentos o bienes fungibles, se destruirán o se les dará el destino que sea adecuado.
2. Cuando las conductas tipificadas en este capítulo puedan ser constitutivas de la infracción penal de estafa, tipificada en el Código Penal, los agentes de la autoridad lo pondrán en conocimiento de la autoridad judicial competente, sin perjuicio de la continuación del expediente sancionador, en los términos del artículo 106 de esta Ordenanza.

CAPÍTULO DUODÉCIMO

Uso impropio del espacio público

Artículo 67. Fundamentos de la regulación

La regulación contenida en este capítulo se fundamenta en la garantía de un uso racional y ordenado del espacio público y sus elementos, además, si procede, de la salvaguarda de la salubridad, y la protección de la seguridad y el patrimonio municipal.

Artículo 68. Normas de conducta

1. Queda prohibido hacer un uso impropio de los espacios públicos y sus elementos, de manera que impida o dificulte la utilización o el disfrute por el resto de los usuarios.
2. No están permitidos los siguientes usos impropios de los espacios públicos y de sus elementos:
 - a. Acampar en las vías y los espacios públicos, acción que incluye la instalación estable en estos espacios públicos o sus elementos o mobiliario en ellos instalados, o en tiendas de campaña, vehículos, auto-caravanas o caravanas, salvo autorizaciones para lugares concretos. Tampoco está permitido dormir de día o de noche en estos espacios. Cuando se trate de personas en situación de exclusión social, será de aplicación lo previsto en el artículo 93 de esta Ordenanza.
 - b. Utilizar los bancos y los asientos públicos para usos distintos a los que están destinados. Cuando se trate de personas en situación de exclusión social, será de aplicación lo previsto en el artículo 93 de esta Ordenanza.
 - c. Lavarse o bañarse en fuentes, estanques o similares. Cuando se trate de personas en situación de exclusión social, será de aplicación lo previsto en el artículo 93 de esta Ordenanza.
 - d. Lavar ropa en fuentes, estanques, duchas o similares. Cuando se trate de personas en situación de exclusión social, será de aplicación lo previsto en el artículo 93 de esta Ordenanza.

Artículo 69. Régimen de sanciones

La realización de las conductas descritas en el artículo precedente es constitutiva de infracción leve. Cuando se trate de personas en situación de exclusión social no se impondrá sanción alguna y se estará a lo dispuesto en el artículo 93.

Artículo 70. Intervenciones específicas

1. En los supuestos recogidos en los artículos anteriores, los agentes de la autoridad retirarán e intervendrán cautelarmente el género, los materiales y los medios empleados.
2. Los servicios municipales adoptarán en cada caso las medidas que sean procedentes en coordinación con los servicios sociales municipales o, si procede, con otras instituciones públicas y, si lo estimaran necesario por razones de salud, acompañarán a estas personas al establecimiento o servicio municipal apropiado, con la finalidad de socorrerlas o ayudarlas en lo posible. En este caso no se impondrá la sanción prevista.
3. En los supuestos previstos en el artículo 68.2 a) en relación con caravanas y auto-caravanas, los servicios municipales y los agentes de la autoridad informarán de los lugares habilitados para el estacionamiento de estos vehículos.



4. Cuando se trate de la acampada con auto-caravanas, caravanas o cualquier otro tipo de vehículo, descrita en el apartado a) del artículo 68.2 de la presente Ordenanza, y la persona infractora no acredite la residencia legal en territorio español, el agente denunciante fijará provisionalmente la cuantía de la multa y, de no depositarse su importe, se procederá a la inmovilización del vehículo y, en su caso, a su retirada e ingreso en el depósito municipal.

CAPÍTULO DECIMOTERCERO

Actitudes vandálicas en el uso del mobiliario urbano y deterioro del espacio público

Artículo 71. Fundamentos de la regulación

Con las conductas tipificadas como infracción en este capítulo se protegen el uso racional del espacio público, el respeto a las personas y bienes, la seguridad, la salud e integridad física de las personas o el patrimonio municipal.

Artículo 72. Normas de conducta

1. Están prohibidas las conductas vandálicas, agresivas o negligentes en el uso del mobiliario urbano que generen situaciones de riesgo o peligro para la salud y la integridad física de las personas o los bienes.
2. Quedan prohibidos los actos de deterioro grave, como destrozos de los espacios públicos o sus instalaciones o elementos, ya sean muebles o inmuebles, derivados de las alteraciones de la seguridad ciudadana contempladas en el apartado 1 anterior.
3. Los organizadores de actos públicos de naturaleza cultural, lúdica, festiva, deportiva o de cualquier otra índole velarán para que no se produzcan, durante su celebración, las conductas descritas en los apartados anteriores. Si con motivo de cualquiera de estos actos se realizan dichas conductas, sus organizadores deberán comunicarlo inmediatamente a los agentes de la autoridad.

Artículo 73. Régimen de sanciones

1. Sin perjuicio de la legislación penal y de protección de la seguridad ciudadana, las conductas descritas en el apartado 1 del artículo precedente son constitutivas de infracción muy graves.
2. Sin perjuicio de la legislación penal y local, los actos de deterioro descritos en el apartado 2 del artículo precedente son constitutivos de infracción grave.

Artículo 74. Intervenciones específicas

1. En los supuestos recogidos en los artículos anteriores, si es el caso los agentes de la autoridad retirarán e intervendrán cautelarmente los materiales, el género o los medios empleados.
2. El Ayuntamiento, subsidiariamente, podrá reparar los daños causados por la infracción, con cargo a la persona o personas responsables y sin perjuicio de la imposición de las sanciones correspondientes. El Ayuntamiento se resarcirá de los gastos que comporte la limpieza o reparación, sin perjuicio también de la imposición de las sanciones oportunas.

CAPÍTULO DECIMOCUARTO

Práctica del nudismo o casi nudismo

Artículo 75. Fundamentos de la regulación

La regulación contenida en esta sección se fundamenta en la protección del derecho de las personas que utilizan el espacio público a no sufrir molestias como consecuencia de la falta de respeto a las pautas mínimas generalmente admitidas en relación a la forma de vestir de las personas que igualmente están o transitan por dicho espacio público.

Artículo 76. Normas de conducta

1. Queda prohibido ir desnudo o desnuda por la vía pública, salvo que medie autorización para zonas concretas mediante Decreto de Alcaldía.
2. Asimismo, queda prohibido transitar o estar en los espacios públicos, incluidos los transportes e instalaciones públicas, desprovisto de ropa en la parte superior del cuerpo, salvo las piscinas, las playas u otros lugares donde sea normal o habitual.

La prohibición a la que se refiere este apartado no es de aplicación a paseos marítimos, ni en las calles, ni vías inmediatamente contiguas con las playas o con el resto del litoral.

Artículo 77. Régimen de sanciones

1. La realización de la conducta descrita en el primer apartado del artículo anterior será considerada infracción leve



2. La realización de la conducta descrita en el segundo apartado del artículo anterior será considerada infracción leve

CAPÍTULO DECIMOQUINTO

Equipos de sonido, amplificadores o altavoces

Artículo 78. Fundamentos de la regulación

El comportamiento de los ciudadanos en la vía pública y en las zonas de pública concurrencia así como en el interior de los vehículos debe mantenerse dentro de los límites de la pacífica convivencia en el respeto a los derechos de las otras personas.

Artículo 79. Normas de conducta

En los espacios públicos queda prohibido poner en funcionamiento equipos de sonido, amplificadores, altavoces de cualquier potencia, instrumentos de percusión o similares que puedan generar un impacto acústico significativo en los alrededores, a excepción de las actividades al aire libre con autorización municipal. Para ello se estará a lo dispuesto en la Ordenanza municipal reguladora del ruido y las vibraciones.

Artículo 80. Régimen de sanciones

El personal inspector municipal o el agente de la Policía Local evaluará con criterios de proporcionalidad el volumen de los emisores acústicos los ruidos descritos en apartado anterior, y que no sea posible su medición con sonómetro, para constatar las molestias a los vecinos y / o adoptar las medidas correctoras oportunas.

CAPÍTULO DÉCIMOSEXTO

Otras conductas que perturban la convivencia ciudadana

Sección primera

Zonas naturales y espacios verdes

Artículo 81. Fundamentos de la regulación

Es fundamento de la presente normativa proteger el correcto uso de parques y jardines, parques forestales, plantaciones y espacios verdes privados, así como garantizar la seguridad de las personas y el mantenimiento de las playas.

Sub-sección primera

Playas

Artículo 82. Normas de conducta

1. La seguridad en las playas, y especialmente en las actividades en el mar, exige la observación de las indicaciones que se den y el respeto de las señalizaciones sobre las condiciones y los lugares de baño.
2. La bandera verde indica que no hay peligro, lo que permite una actividad normal en la playa. Con bandera amarilla deberán extremarse las precauciones en el agua. La bandera roja significa la prohibición del baño.
3. Está prohibido el baño en los espigones y en otras zonas señalizadas en las que no se permite el baño o el paso está restringido.
4. Se prohíbe usar cualquier recipiente o vaso de cristal en las zonas de arena y adyacentes, así como la venta de dicho tipo de contenedores en las proximidades de la zona de arena. Se prohíbe así mismo introducir en la zona de arena objetos cortantes o peligrosos.
5. También se prohíbe utilizar jabón u otros elementos de higiene en las duchas públicas de las playas.

Artículo 83. Régimen de sanciones

El incumplimiento de lo dispuesto en los apartados primero a tercero del artículo anterior constituirá una infracción grave.

Sub-sección segunda

Otras materias

Artículo 84. *Balconing*

Será constitutivo de falta grave el uso de los espacios y elementos públicos o privados, incluidos los establecimientos destinados al uso turístico, que ponga o pueda poner en peligro la seguridad propia o de terceros. Se incluye dentro de estas conductas la conocida como *balconing* u otras similares, de las que serán responsables las personas que ejecuten tales conductas y aquellas que inciten a su ejecución, sin que pueda extenderse dicha responsabilidad al propietario del establecimiento o a su explotador.



Artículo 85. Limpieza y ornato edificaciones, espacios privados y escaparates

1. Los titulares tienen la obligación de mantener los espacios privados visibles desde la vía pública en estado de limpieza y ornato. Las labores de limpieza no podrán causar molestias.
2. Se podrá ejecutar subsidiariamente por parte del Ayuntamiento a cargo del infractor. La infracción de esta obligación será tipificada como grave.

Artículo 86. Protección contra la contaminación térmica

1. Las instalaciones que generan o irradian calor deben disponer del aislamiento térmico necesario para garantizar que los cierres de los locales o viviendas colindantes no sufren un incremento de temperatura superior a 3 ° C sobre la existente con el generador parado.
2. La transmisión de calor y/o frío que originan las instalaciones de climatización no puede en ningún caso elevar / disminuir la temperatura en el interior de los locales o viviendas cercanas en más de 3 ° C, tomados a 1 metro de distancia de la ventana más afectada por la instalación, estando aquella abierta.

Artículo 87. Utilización de punteros láser

1. Será constitutivo de infracción grave y, consecuentemente, queda prohibido ocasionar molestias utilizando punteros láser, letreros luminosos de alta intensidad o similares.
2. Los agentes de la autoridad podrán retirar cautelarmente los utensilios utilizados así como tomar las medidas oportunas para que cese el peligro o las molestias ocasionadas.

Artículo 88. Excrementos de animales de compañía

1. Será constitutivo de infracción leve y consecuente, queda prohibido el abandono de excrementos que puedan producir cualquier animal de compañía en las vías y espacios libres públicos o privados de concurrencia pública, al igual que permitir que estos animales realicen defecaciones u orinen en fachadas de inmuebles y mobiliario urbano.
2. El Ayuntamiento podrá instalar equipamientos especiales para las deposiciones y defecaciones de los animales domésticos. Los propietarios o poseedores de los perros o animales de compañía, en el caso de que no existan dichos equipamientos, deberán proceder, bajo su exclusiva responsabilidad, a la recogida de los excrementos que pudieran producirse, mediante artilugios o envoltorios adecuados –que deberán llevar consigo, lo cual será comprobado por los agentes de la autoridad municipal- con el fin de depositarlos en los contenedores o recipientes de residuos sólidos autorizados por la Ordenanza Municipal de Limpieza.

TÍTULO III

DISPOSICIONES COMUNES SOBRE RÉGIMEN SANCIONADOR Y OTRAS MEDIDAS DE APLICACIÓN

CAPÍTULO PRIMERO

Disposiciones generales

Artículo 89. Funciones de la Policía Local relativas al cumplimiento de esta Ordenanza

1. A los efectos de esta ordenanza, se consideran agentes denunciadores a todos los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (FCS) que operan en el territorio y podrán ejercer las funciones plenas de policía administrativa de acuerdo a lo establecido en esta ordenanza.
2. En el caso de no ser Policías Locales, ejercerán dichas funciones de acuerdo a los criterios y directrices establecidas a través de las oportunas Juntas Locales de Seguridad.
3. En los procedimientos relativos a esta ordenanza los hechos y circunstancias aportados por los agentes tendrán valor probatorio.

Artículo 90. Conductas obstruccionistas a las tareas de control, investigación o sanción en los ámbitos de la convivencia y el civismo

1. En los ámbitos de la convivencia ciudadana y el civismo, y salvaguardando todos los derechos previstos en el ordenamiento jurídico, no se permiten las conductas siguientes:
 - a. Negarse o resistirse a las tareas de inspección o control del Ayuntamiento.
 - b. Negarse o resistirse a suministrar datos o facilitar la información requerida por los funcionarios actuantes en cumplimiento de sus funciones.
 - c. Suministrar a los funcionarios actuantes, en cumplimiento de sus labores de inspección, control o sanción, información o documentación falsa, inexacta, incompleta o que induzca a error de manera explícita o implícita.



- d. Incumplir las órdenes o los requerimientos específicos formulados por las autoridades municipales o sus agentes.
2. Sin perjuicio de la legislación penal y sectorial, las conductas descritas en el apartado anterior son constitutivas de infracción muy grave.
3. Los agentes pueden requerir a los infractores para que depongan su actitud, evitar la comisión de la infracción o bien para su reparación, restauración o limpieza inmediata volviendo a la situación anterior a la comisión de la infracción.
4. Obstaculizar la labor inspectora se considerará también desobediencia a los agentes.

Artículo 91. Elementos probatorios de los agentes de la autoridad

1. En los procedimientos sancionadores que se instruyan en aplicación de esta Ordenanza, los hechos constatados por agentes de la autoridad tienen valor probatorio, de acuerdo con la normativa aplicable al efecto, sin perjuicio de otras pruebas que puedan aportar los interesados.
2. En los expedientes sancionadores que se instruyan, y con los requisitos que correspondan conforme a la legislación vigente, se podrán incorporar imágenes de los hechos denunciados, ya sea en fotografía, filmación digital u otros medios tecnológicos, que permitan acreditar los hechos recogidos en la denuncia formulada de acuerdo con la normativa aplicable. En todo caso, la utilización de videocámaras requerirá, si procede, las autorizaciones previstas en la legislación aplicable, así como su uso de acuerdo con el principio de proporcionalidad.

Artículo 92. Denuncias ciudadanas

1. Cualquier persona puede presentar denuncias para poner en conocimiento del Ayuntamiento la existencia de un determinado hecho que pueda ser constitutivo de una infracción de lo establecido en esta Ordenanza.
2. Las denuncias deberán expresar la identidad de la persona o personas que las presentan, el relato de los hechos que pudieran constituir infracción, la fecha de su comisión y, cuando sea posible, la identificación de las personas presuntamente responsables.
3. Cuando la denuncia vaya acompañada de una solicitud de iniciación del procedimiento sancionador, el Ayuntamiento deberá comunicar al denunciante la iniciación o no del mencionado procedimiento y, en su caso, la resolución que recaiga.
4. Previa ponderación del riesgo por la naturaleza de la infracción denunciada, el instructor podrá declarar confidenciales los datos personales del denunciante, garantizando el anonimato de éste en el transcurso de la tramitación del expediente administrativo. Esta confidencialidad será declarada cuando lo solicite el denunciante.

Artículo 93. Medidas de carácter social

1. Cuando el presunto responsable del incumplimiento de la Ordenanza sea indigente o presente otras carencias o necesidades de asistencia social o de atención médica especiales o urgentes, los agentes de la autoridad que intervengan le informarán de la posibilidad de acudir a los servicios sociales o médicos correspondientes y del lugar concreto en el que puede hacerlo.
2. En aquellos casos especialmente graves o urgentes, y con el único objeto de que la persona pueda recibir efectivamente y lo antes posible la atención social o médica requerida, los agentes de la autoridad u otros servicios competentes podrán acompañarla a los mencionados servicios.
3. Asimismo, siempre que sea posible, los servicios municipales intentarán contactar con la familia de la persona afectada para informarla de la situación y circunstancias en las que ha sido encontrada en el espacio público.
4. Inmediatamente después de haber practicado estas diligencias, en caso de que las mismas hubieran sido llevadas a cabo por agentes de la autoridad, éstos informarán sobre ellas a los servicios municipales correspondientes, con la finalidad de que éstos adopten las medidas oportunas y, si procede, hagan su seguimiento o, en su caso, pongan el asunto en conocimiento de la autoridad o administración competente.

Artículo 94. Medidas específicas que se aplicarán en el caso de que las personas infractoras sean no residentes en el término municipal de Palma de Mallorca.

1. Las personas infractoras no residentes en el término municipal de Palma de Mallorca que reconozcan su responsabilidad podrán hacer efectivas inmediatamente, de acuerdo con lo previsto en el apartado 3 de este artículo, las sanciones de multa por el importe mínimo que estuviera establecido en esta Ordenanza. Cuando la Ordenanza no fije el importe mínimo de la sanción que corresponda, la rebaja será del 50% de su importe máximo.
2. Las personas denunciadas no residentes en el término municipal de Palma de Mallorca deberán comunicar y acreditar al agente de la autoridad denunciante, a los efectos de notificación, su identificación personal y domicilio habitual, y, si procede, el lugar y la dirección de donde están alojados en la ciudad. Los agentes de la autoridad podrán comprobar en todo momento si la dirección proporcionada por la persona infractora es la correcta.



3. Cuando la persona infractora no acredite su residencia habitual en territorio español, el agente que formule la denuncia le ofrecerá la posibilidad de hacer inmediatamente efectiva la sanción, en los términos previstos en este apartado
4. Si la sanción no fuera satisfecha, el órgano competente, mediante acuerdo motivado, adoptará inmediatamente como medida cautelar el ingreso de una cantidad económica que represente el mínimo de la sanción económica prevista y, cuando la Ordenanza no fije el importe mínimo de la misma, el importe mínimo que se aplicará en estos casos será del 50% de su máximo. Esta medida provisional será notificada con carácter urgente a la dirección en la que aquella persona esté alojada en la ciudad o en la localidad correspondiente. En el supuesto de que no se proceda al ingreso de esta cantidad, se le advertirá, si procede, que podría incurrir en responsabilidad penal.
5. En el caso de que las personas denunciadas no residentes en el término municipal de Palma de Mallorca sean extranjeras y no satisfagan la sanción en los términos descritos en el apartado anterior, una vez que haya finalizado el procedimiento mediante resolución, se comunicará a la embajada o consulado correspondiente y a la Delegación del Gobierno la infracción, la identidad de la persona infractora y la sanción que recaiga, a los efectos oportunos.
6. El Ayuntamiento propondrá a las autoridades competentes aquellas modificaciones de la normativa vigente tendentes a facilitar y mejorar la efectividad de las sanciones que se impongan a los no residentes en la ciudad.
7. De acuerdo con los artículos 106.3 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, y 8.3 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, de Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, las actuaciones en materia de recaudación ejecutiva de los ingresos de derecho público procedente de las sanciones previstas en la presente Ordenanza, y que se tengan que efectuar fuera del término municipal de Palma de Mallorca, se regirán por el convenio suscrito con la Comunidad Autónoma sobre esta materia o por los demás convenios que se puedan suscribir con el resto de las administraciones públicas.

Artículo 95. Responsabilidad por conductas contrarias a la Ordenanza cometidas por menores de edad.

1. De acuerdo con lo que establece la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño, todas las medidas en este caso sancionadoras de las autoridades municipales que puedan afectar a los menores atenderán principalmente al interés superior de éstos. Asimismo, en función de su edad y madurez, se garantizará el derecho de los menores a ser escuchados en todos aquellos asuntos que les afecten y a que sus opiniones sean tenidas en cuenta.
2. Cuando las personas infractoras sean menores, y con la finalidad de proteger los derechos del niño o adolescente, su desarrollo y formación, se podrán sustituir las sanciones pecuniarias por medidas correctoras, como asistencia a sesiones formativas, trabajos para la comunidad o cualquier otro tipo de actividad de carácter cívico. Estas medidas se adoptarán de manera motivada en función del tipo de infracción, y serán proporcionadas a la sanción que reciba la conducta infractora. A este efecto, se solicitará la intervención de los padres o madres o tutores o tutoras o guardadores o guardadoras, que será vinculante.
3. Los padres y madres o tutores y tutoras o guardadores y guardadoras serán responsables civiles subsidiarios de los daños producidos por las infracciones cometidas por los menores de edad que dependan de ellos.
4. La asistencia a los centros de enseñanza educativos durante la enseñanza básica obligatoria (enseñanza primaria y secundaria) es un derecho y un deber de los menores desde la edad de seis años hasta la de dieciséis.
5. La Policía Local intervendrá en aquellos supuestos en los que los menores de edad transiten o permanezcan en espacios públicos durante el horario escolar. A tal efecto, la Policía Local solicitará su identificación, averiguará cuáles son las circunstancias y los motivos por los que no está en el centro de enseñanza, y le conducirá a su domicilio o al centro escolar en el que esté inscrito, poniendo en todo caso en conocimiento de sus padres o madres o tutores o tutoras o guardadores o guardadoras y de la autoridad educativa competente que el menor ha sido hallado fuera del centro educativo en horario escolar.
6. Sin perjuicio de que, de acuerdo con lo previsto en esta Ordenanza, se pueda acudir a fórmulas de mediación para resolver estas conductas, los padres y madres o tutores y tutoras o guardadores y guardadoras serán responsables de la permanencia de los menores en la vía pública y de la inasistencia de éstos a los centros educativos. En estos casos, cuando concurra culpa o negligencia, los padres y madres o tutores y tutoras o guardadores y guardadoras incurrirán en una infracción leve.
7. En todo caso, cualquier denuncia, incoación de un expediente sancionador o eventual imposición de una sanción a un menor será también notificada a sus padres o madres o tutores o tutoras o guardadores o guardadoras.

Artículo 96. Principio de prevención

El Ayuntamiento dará prioridad a todas aquellas medidas municipales encaminadas a prevenir riesgos para la convivencia ciudadana y el civismo en el espacio público.



Artículo 97. Mediación

1. El Ayuntamiento de Palma de Mallorca promoverá especialmente la mediación y la resolución alternativa de los conflictos como herramienta básica para una sociedad menos litigiosa y más cohesionada.
2. En los supuestos en los que las infracciones sean cometidas por menores, y con el objetivo de proteger los intereses superiores del niño o de la niña, se establecerá por parte del Ayuntamiento de Palma de Mallorca un sistema de mediación, que actuará con carácter voluntario respecto al procedimiento administrativo sancionador, con personal especializado al que serán llamados a comparecer los menores presuntamente infractores, sus padres y madres o tutores y tutoras o guardadores y guardadoras, así como, si procede, las posibles víctimas o personas afectadas por las conductas tipificadas como infracción en la presente Ordenanza.
3. El Ayuntamiento de Palma de Mallorca procederá a designar mediadores o mediadoras que, en calidad de terceras personas neutrales, resolverán los conflictos de convivencia ciudadana siempre que los padres y madres o tutores y tutoras o guardadores y guardadoras del menor acepten que éste se someta a una solución consensuada entre el menor, sus padres y madres o tutores y tutoras o guardadores y guardadoras, y la administración municipal, así como, si procede, las víctimas de la infracción.
4. La mediación tendrá por objeto que el menor infractor sea consciente del daño causado a la comunidad y perseguirá, tras una negociación entre las partes, un acuerdo sobre las medidas de reparación que deberán adoptarse en cada caso.
5. Este sistema de mediación podrá ser aplicado también, con carácter voluntario, a otras conductas y colectivos específicos. El órgano competente para resolver el expediente sancionador podrá, por acuerdo motivado, y previa solicitud de la persona infractora o de los servicios sociales competentes, reconducir el procedimiento sancionador a un sistema de mediación, siempre que la dimensión retributiva de la conducta infractora sea más eficaz a través de esta vía.

Artículo 98. Buzón de sugerencias

El Ayuntamiento impulsará la puesta en marcha de un buzón de sugerencias ciudadanas para todos los organismos dependientes, con el fin de su análisis, valoración y conclusiones que pudieran servir como soporte para la mejora del marco administrativo, operativo funcional y garantizador de la convivencia ciudadana.

CAPÍTULO SEGUNDO

RÉGIMEN SANCIONADOR

Artículo 99. Graduación de las sanciones Reincidencia

1. En la fijación de las sanciones de multa se tendrá en cuenta que, en todo caso, el cumplimiento de la sanción no resulte más beneficioso para la persona infractora que el cumplimiento de las normas infringidas.
2. Cuando, según lo previsto en la presente Ordenanza, se impongan sanciones no pecuniarias, ya sean alternativas u obligatorias, la determinación de su contenido y duración se hará, también, teniendo en cuenta el principio de proporcionalidad y los criterios enunciados en los párrafos anteriores.
3. Las infracciones a la presente ordenanza se calificarán como Muy Graves, Graves y Leves.
4. Las infracciones Muy Graves tendrán una sanción de 400,01€ a 600,00€
5. as Infracciones Graves tendrán una sanción de 200,01€ a 400,00€
6. Las infracciones Leves tendrán una sanción de 50,00€ a 200,00€.
7. La Alcaldía podrá revisar, mediante decreto, la cuantía de las sanciones, respetando los límites establecidos en esta ordenanza y de acuerdo al principio de proporcionalidad. Asimismo, podrá determinar cuantías concretas para determinadas infracciones, así como su respectiva reducción en el supuesto pago inmediato y de reconocimiento de culpa.

Artículo 100. Responsabilidad de las infracciones

En el caso de que, una vez practicadas las diligencias de investigación oportunas dirigidas a individualizar a la persona o las personas infractoras, no sea posible determinar el grado de participación de los diversos sujetos que hayan intervenido en la comisión de la infracción, la responsabilidad será solidaria.

Artículo 101. Concurrencia de sanciones

1. Incoado un procedimiento sancionador por dos o más infracciones entre las cuales haya relación de causa a efecto, se impondrá sólo la sanción que resulte más elevada.
2. Cuando no se dé la relación de causa a efecto a la que se refiere el apartado anterior, a los responsables de dos o más infracciones se les impondrán las sanciones correspondientes a cada una de las infracciones cometidas, salvo que se aprecie identidad de sujetos, hechos y fundamentos. En este último supuesto se aplicará el régimen que sancione con mayor intensidad, gravedad o severidad la conducta de la que se trate.



Artículo 102. Destino de las multas impuestas

El importe de los ingresos del Ayuntamiento en virtud de las sanciones impuestas se destinará a mejorar, en sus diversas formas y a través de varios programas, el espacio urbano como lugar de encuentro y convivencia.

Artículo 103. Proceso de denuncia y pago de forma voluntaria.

1. Las personas denunciadas pueden asumir su responsabilidad mediante el pago de las sanciones de multa, con una reducción de la sanción a su importe mínimo si el pago se hace efectivo antes del inicio del procedimiento sancionador. Cuando la Ordenanza no fije el importe mínimo de la sanción que corresponda, la rebaja será del 50% de su importe máximo.
2. Los presuntos infractores pueden reconocer su responsabilidad mediante el pago de las sanciones de multa con una reducción del 30% del importe de la sanción que aparezca en el pliego de cargos o, en los casos de procedimiento abreviado, en la propuesta de resolución. En los procedimientos ordinarios, la reducción será del 20% del importe de la sanción que aparezca en la propuesta de resolución.
3. El pago del importe de la sanción de multa implicará la terminación del procedimiento, sin perjuicio de presentar los recursos procedentes.
4. El Ayuntamiento de Palma de Mallorca implantará un sistema de cobro anticipado e inmediato de multas y medidas provisionales con las rebajas pertinentes a través de un sistema automatizado o de dispositivos específicos, sin perjuicio de que, en todo caso, el pago pueda hacerse efectivo a través de las entidades financieras previamente concertadas.

Artículo 104. Sustitución de las multas y reparación de los daños por trabajos en beneficio de la comunidad

1. El Ayuntamiento podrá sustituir la sanción de multa por sesiones formativas, participación en actividades cívicas u otros tipos de trabajos para la comunidad.
2. Las sesiones formativas sobre convivencia ciudadana y civismo, de carácter individual o colectivo, sustituirán a las sanciones pecuniarias en los casos en que así esté previsto en la presente Ordenanza. En caso de inasistencia a las sesiones formativas, procederá imponer la correspondiente sanción, en función de la tipificación de la infracción cometida.
3. La participación en las sesiones formativas, en actividades cívicas o en la realización de trabajos en beneficio de la comunidad será adoptada con el consentimiento previo del interesado como alternativa a las sanciones de orden pecuniario, salvo que la ley impusiera su carácter obligatorio. En todo caso, tendrán carácter obligatorio las medidas alternativas a la sanción previstas en el apartado 2 del artículo 95 de esta ordenanza.
4. El Ayuntamiento también puede sustituir, en la resolución o posteriormente, la reparación económica de los daños y los perjuicios causados a los bienes de dominio público municipal por otras reparaciones equivalentes en especie consistentes en la asistencia a sesiones formativas, la participación en actividades cívicas u otros tipos de trabajos para la comunidad, siempre que haya consentimiento previo de los interesados, excepto que la ley impusiera su carácter obligatorio. En el caso de que se produzca esta sustitución, el Ayuntamiento deberá reparar los daños causados salvo que el trabajo que realice la persona sancionada consista precisamente en la reparación del daño producido.
5. Cuando, de acuerdo con lo previsto en esta Ordenanza, se adopte la mediación como alternativa al procedimiento sancionador, los acuerdos de reparación tendrán como objeto, principalmente, las medidas alternativas previstas en este artículo.

Artículo 105. Procedimiento sancionador

1. Cuando se trate de infracciones leves cometidas por extranjeros no residentes que afecten a la convivencia ciudadana en los términos de esta Ordenanza, y siempre que no exista un procedimiento específico en la legislación sectorial aplicable, la denuncia del agente de la autoridad implicará el inicio del procedimiento sancionador y será notificada en el acto a la persona denunciada. En esta denuncia constarán los hechos, las correspondientes infracciones y sanciones, la identidad del instructor, la autoridad sancionadora competente y la norma que le atribuye esta competencia. La denuncia también indicará que, en el plazo de cinco días, formule, si procede, alegaciones y plantee los medios de prueba pertinentes para su defensa. Una vez transcurrido el plazo de cinco días o practicada la prueba correspondiente, el instructor elevará el expediente al órgano competente para resolver en un plazo máximo de un día y se notificará a la persona infractora la sanción correspondiente.
2. Con las excepciones recogidas en esta Ordenanza, el procedimiento sancionador será el que con carácter general tenga establecido el Ayuntamiento de Palma de Mallorca en su propio Reglamento sancionador.
3. Cuando la propuesta de resolución del procedimiento sancionador tramitado por la Administración del Ayuntamiento contenga una sanción que, por la cuantía de la multa o por su carácter, no sea de competencia



municipal, el Alcalde o Alcaldesa elevará el expediente al órgano correspondiente de la Administración que sea competente para imponer la sanción que se propone, de conformidad con la legislación sectorial aplicable.

Artículo 106. Apreciación de delito o falta

1. Cuando las conductas a que se refiere esta Ordenanza pudieran constituir infracción penal, se remitirán al Ministerio Fiscal o a la autoridad judicial que corresponda los antecedentes necesarios de las actuaciones practicadas.
2. En el caso de identidad de sujeto, hecho y fundamento de las conductas ilícitas, la incoación de un proceso penal no impedirá la tramitación de expedientes sancionadores por los mismos hechos, pero la resolución definitiva del expediente sólo podrá producirse cuando sea firme la resolución recaída en el ámbito penal, quedando hasta entonces interrumpido el plazo de prescripción. Los hechos declarados probados en vía judicial vincularán a la autoridad competente para imponer la sanción administrativa.
3. La condena o la absolución penal de los hechos no impedirá la sanción administrativa, si se aprecia diversidad de fundamento.
4. Las medidas provisionales adoptadas en el seno del procedimiento administrativo sancionador antes de la intervención judicial podrán mantenerse en vigor mientras no recaiga pronunciamiento expreso al respecto de las autoridades judiciales, sin perjuicio de los recursos que pueda interponer el presunto infractor sobre el establecimiento o la vigencia de dichas medidas provisionales.

Artículo 107. Prescripción y caducidad

La prescripción y la caducidad se regirán por la legislación administrativa sancionadora general, sin perjuicio de lo que disponga la legislación sectorial.

**CAPÍTULO TERCERO
REPARACIÓN DE DAÑOS**

Artículo 108. Reparación de daños

1. La imposición de las sanciones que correspondan por el incumplimiento de esta Ordenanza no exonera a la persona infractora de la obligación de reparar los daños o perjuicios causados, salvo que ésta se sustituya por trabajos en beneficio de la comunidad, de acuerdo con el artículo 104.
2. A los efectos de lo establecido en el apartado anterior, cuando proceda, la Administración municipal tramitará por la vía de ejecución subsidiaria la obligación de resarcimiento que proceda.

**CAPÍTULO CUARTO
MEDIDAS DE POLICÍA ADMINISTRATIVA**

Artículo 109. Órdenes singulares de Alcaldía para la aplicación de la Ordenanza

1. El Ayuntamiento podrá dictar las órdenes singulares o nominativas y las disposiciones especiales que procedan sobre la conducta en la vía pública o el comportamiento de los ciudadanos y ciudadanas, con el fin de hacer cumplir la normativa en materia de convivencia ciudadana y de civismo.
2. El Ayuntamiento, en los casos justificados y con la correspondiente motivación (reiteración o alto impacto hacia el resto de la ciudadanía), podrá ordenar mediante decreto, a un infractor específico la prohibición expresa de ejercer en determinada actividad en determinados lugares especificados y justificados en el correspondiente decreto.
3. El incumplimiento de las órdenes, las disposiciones o los requerimientos a que se ha hecho mención en los apartados 1 y 2 de este artículo será sancionado en los términos previstos en esta Ordenanza, sin perjuicio de que se pueda iniciar procedimiento penal por causa de desobediencia.

**CAPÍTULO QUINTO
MEDIDAS DE POLICÍA ADMINISTRATIVA DIRECTA**

Artículo 110. Medidas de policía administrativa directa

1. Los agentes de la autoridad exigirán en todo momento el cumplimiento inmediato de las disposiciones previstas en esta Ordenanza, y, sin perjuicio de proceder a denunciar las conductas antijurídicas, podrán requerir verbalmente a las personas que no respeten las normas para que desistan en su actitud o comportamiento, advirtiéndolas de que en caso de resistencia pueden incurrir en responsabilidad criminal por desobediencia.
2. Cuando la infracción cometida provoque, además de una perturbación de la convivencia ciudadana y el civismo, un deterioro del espacio público, se requerirá a su causante para que proceda a su reparación, restauración o limpieza inmediatas, cuando sea posible.



3. En caso de resistencia a estos requerimientos, y sin perjuicio de lo que se dispone en el apartado 1 de este artículo, las personas infractoras podrán ser desalojadas, cumpliendo en todo caso con el principio de proporcionalidad.
4. A efectos de poder incoar el correspondiente procedimiento sancionador, los agentes de la autoridad requerirán a la persona presuntamente responsable para que se identifique.
Si no se consigue la identificación por cualquier medio de la persona que ha cometido una infracción, los agentes de la autoridad podrán requerirla para que, al objeto de iniciar el expediente sancionador de la infracción cometida, les acompañe a dependencias próximas que cuenten con medios adecuados para realizar las diligencias de identificación, a estos únicos efectos y por el tiempo imprescindible, informando a la persona infractora de los motivos del requerimiento de acompañamiento.
5. En todo caso, y al margen de la sanción que corresponda imponer por la infracción de las normas que haya originado la intervención o requerimiento de los agentes de la autoridad, las conductas obstruccionistas tipificadas en las letras b) y c) del apartado 1 del artículo 90 constituyen una infracción independiente, sancionada de acuerdo con el apartado 2 de dicho artículo, salvo que el hecho sea constitutivo de responsabilidad criminal, en cuyo caso se pasará el tanto de culpa al Ministerio Fiscal.

CAPÍTULO SEXTO

MEDIDAS PROVISIONALES

Artículo 111. Medidas provisionales

1. Iniciado el expediente sancionador, mediante acuerdo motivado, se podrán adoptar las medidas provisionales imprescindibles para el normal desarrollo del procedimiento, para evitar la comisión de nuevas infracciones o para asegurar el cumplimiento de la sanción que pudiera imponerse. Estas medidas podrán consistir en cualquiera de las previstas en la normativa general y sectorial aplicable en cada caso, y deberán ser proporcionadas a la naturaleza y la gravedad de la infracción.
2. Cuando la ley así lo prevea, las medidas provisionales se podrán adoptar también con anterioridad a la iniciación del expediente sancionador.
3. En materia de medidas provisionales en los casos de infracciones cometidas por personas extranjeras no residentes en el territorio español, se deberán tener en cuenta las disposiciones especiales de procedimiento previstas en el artículo 92 de esta Ordenanza.

Artículo 112. Decomisos

1. Además de los supuestos en que así se prevé expresamente en esta Ordenanza, los agentes de la autoridad podrán, en todo caso, decomisar los utensilios y el género objeto de la infracción o que sirvieron, directa o indirectamente, para la comisión de aquélla, así como el dinero, los frutos o los productos obtenidos con la actividad infractora, los cuales quedarán bajo la custodia municipal mientras sea necesario para la tramitación del procedimiento sancionador o, a falta de éste, mientras perduren las circunstancias que motivaron el decomiso.
2. Los gastos ocasionados por el decomiso correrán a cargo del causante de las circunstancias que lo han determinado.
3. Si se trata de bienes fungibles, se destruirán o se les dará el destino adecuado. Los objetos decomisados se depositarán a disposición del órgano sancionador competente para la resolución del expediente. Una vez dictada resolución firme y transcurridos dos meses sin que el titular haya recuperado el objeto, se procederá a su destrucción o se entregará gratuitamente a entidades sin ánimo de lucro con finalidades sociales.
4. Para recuperar el material decomisado, el interesado deberá abonar los gastos de la intervención y el 50% de la cuantía de la multa. En el caso que se confirmase la sanción se consideraría como abonada y en caso contrario se devolvería el importe de la sanción.

CAPÍTULO SÉPTIMO

MEDIDAS DE EJECUCIÓN FORZOSA

Artículo 113. Multas coercitivas

Para la ejecución forzosa de las resoluciones, el Ayuntamiento podrá imponer multas coercitivas, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación sectorial.



DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Primera

Los expedientes incoados por infracciones cometidas antes de la entrada en vigor de esta Ordenanza se registrarán, en aquello que no perjudique a la persona imputada, por el régimen sancionador vigente en el momento de cometerse la infracción.

DISPOSICIONES DEROGATORIAS

Primera

Quedan derogadas todas las disposiciones contenidas en las ordenanzas municipales de Palma de Mallorca que contradigan la presente Ordenanza.

Sin perjuicio de la disposición derogatoria general prevista en el punto anterior y sin perjuicio de la redacción de un texto refundido y compilación de las Ordenanzas vigentes a que se refiere la disposición final tercera, queda expresamente derogada la Ordenanza reguladora del uso cívico de los espacios públicos, aprobada el 28 de febrero de 2011.

A su vez, y de forma expresa quedarán derogados los artículos de las Ordenanzas siguientes:

- Artículos 68 y artículo 98.b.2 de la Ordenanza para la inserción de animales de compañía en la sociedad urbana, publicada en el BOIB el día 24 de abril de 2004.
- Artículos 28 y 38 de la Ordenanza municipal de ocupación de la vía pública, publicada en el BOIB el 24 de mayo de 2012.
- Artículos 13 y 19 de la Ordenanza municipal de limpieza, basuras y residuos sólidos urbanos, publicada en el BOIB el día 27 de agosto de 2005.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Difusión de la Ordenanza

1. En el momento en que sea aprobada esta Ordenanza, el Ayuntamiento hará una edición de ella especialmente preparada para ser distribuida ampliamente en diferentes puntos de la ciudad, como Oficinas de Atención al Ciudadano, centros cívicos, centros educativos, estaciones de autobuses, metro y ferrocarril, puerto y aeropuerto, playas, plazas y mercados, oficinas de turismo y de información, hoteles, pensiones y establecimientos de pública concurrencia, asociaciones vecinales y entidades ciudadanas, entre otros.
2. Asimismo, en el plazo de tres meses desde la entrada en vigor de esta Ordenanza, se editará y se distribuirá una guía sobre civismo y convivencia ciudadana en Palma de Mallorca. En esta guía se identificarán las conductas antijurídicas y las sanciones correspondientes a cada una de ellas, según las distintas ordenanzas municipales vigentes.

Segunda. Revisión de la Ordenanza

Cada dos años se procederá a hacer una revisión y actualización de las conductas y previsiones contenidas en esta Ordenanza por si fuera necesario incorporar alguna nueva conducta o previsión adicional, o modificar o suprimir alguna de las existentes. Para hacer esta revisión se tendrán especialmente en cuenta, entre otros, los trabajos realizados. El Ayuntamiento podrá constituir una Comisión de Seguimiento de la Ordenanza con la finalidad de evaluar posibles modificaciones.

Tercera. Refundición de esta Ordenanza y compilación de las ordenanzas vigentes

Con el fin de facilitar su comprensión y aplicación, en el plazo de un año se procederá a la elaboración de una ordenanza para refundir la presente Ordenanza con las Ordenanzas existentes en Palma de Mallorca y que regulan materias coincidentes o complementarias.

Asimismo, en el mismo plazo de un año, se editará una compilación que recoja las diversas ordenanzas municipales vigentes.

Cuarta. Desarrollo de la Ordenanza

En el plazo de seis meses desde la entrada en vigor de esta Ordenanza, el Gobierno municipal presentará al Pleno Municipal, para su aprobación un calendario consensuado con los colectivos y asociaciones para redactar:



1. El Plan para el Abordaje del Trabajo Sexual.
2. El Plan de Inclusión Social y Programa de Actuación de las Personas sin Techo.
3. El Plan de Reinserción Social y Laboral para las personas afectadas por la aplicación del capítulo décimo de esta Ordenanza.

Quinta. Medios materiales y humanos para el cumplimiento de la Ordenanza

En el plazo de tres meses desde la aprobación de esta Ordenanza, el Gobierno municipal presentará ante el Pleno Municipal la propuesta de medios materiales y humanos con previsión presupuestaria concreta para hacer efectivo el cumplimiento de esta Ordenanza, especialmente en lo relativo a los instrumentos previstos en la Disposición Final Cuarta.

Sexta. Carta de Derechos y Deberes de los Ciudadanos

El Ayuntamiento recogerá, en una carta, los derechos y deberes de los ciudadanos y ciudadanas y los dará a conocer al conjunto de la ciudadanía y a las personas que están en Palma de Mallorca.

Octava. Entrada en vigor

Esta Ordenanza entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial

Es fa un minut de silenci l'assassinat de la Sra. Isabel Carrasco, presidenta de la Diputació de Lleó.

Complimentat l'objecte de la convocatòria el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

El secretari adjunt i general del Ple acctal.

