

TEMA 19: EL CATÀLEG DE PREVENCIÓ SOCIAL

Normativa/Documentació relacionada:

- Llei 4/2009 de les IB
- Pla Estratègic 2017/2020
- Reglament d'organització i funcionament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
- Cartera Municipal de Serveis Socials

CATÀLEG:

- Introducció:
 - o Perquè es crea
 - o Què és
 - o Formats
- Intervencions grupals:
 - o Definició treball grupal
 - o Productes / grups:
 1. Grups d'habilitats socials i de relació
 2. Grups d'habilitats de criança
 3. Grups d'autoestima
 4. Grups d'acollida i adaptació
 5. Grups de participació per a la gent gran
 6. Grup de suport a cuidadores
- Intervenció comunitària:
 - o Definició / Requisits / Fases (Fer referència al Document de Criteris Tècnics)
 - o Intervenció Comunitària a un barri
- Projectes i actuacions
 - o Definició de cada un
 - o Exemples
- Processos i registres:
 - o Processos/Fases de la intervenció grupal i comunitària
 - o Registres
 1. Full d'encàrrec
Full de projecte o full d'actuació
 2. Full d'avaluació final i full d'actuació
 3. Full de seguiment de projecte
 4. Registres per a la carpeta grupal i comunitària que hi ha al MP (fulls assistència, fulls de reunions...)

Claretat i ordre d'idees
Expressió escrita

TEMA 29: L'ÈTICA EN ELS SERVEIS SOCIALS. CODIS D'ÈTICA EN L'EDUCADOR/A SOCIAL, EN RELACIÓ A L'USUARI, A LES INSTITUCIONS I ALTRES PROFESSIONALS. LA CONFIDENCIALITAT

L'ÈTICA EN ELS SERVEIS SOCIALS

Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears

Comitè d'ètica de Serveis Socials (Decret 62/2010):

- Què és
- Composició
- Finalitat
- Funcions

Reglament d'organització i funcionament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de l'Ajuntament de Palma (Deontologia Professional)

CODIS D'ÈTICA EN L'EDUCADOR/A SOCIAL, EN RELACIÓ A L'USUARI, A LES INSTITUCIONS I ALTRES PROFESSIONALS

Codis d'ètica en l'ES: CODI DEONTOLÒGIC DE L'ES:

- Definició
- Fonamentació (Constitució – Declaració Universal dels Drets de les persones – Carta Social Europea – Convenció dels drets dels infants)
- Principis deontològics
- Normes deontològiques:
 - o En relació als usuaris
 - o En relació a les institucions
 - o En relació als altres professionals

LA CONFIDENCIALITAT

Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
Reglament 2016/679

Claretat i ordre d'idees
Expressió escrita

TEMA 34: REQUISITS PEL RECONeixEMENT D'UNICEF DE CIUTAT AMIGA DE LA INFÀNCIA. APLICACIÓ A L'AJUNTAMENT DE PALMA.

Introducció

- UNICEF
- Definició Ciutat Amiga de la Infància
- Programa Ciutats Amigues de la Infància
- Convenció dels Drets de l'Infant

Requisits / Procés de reconeixement

Requisits:

1. Ser un govern local
2. Òrgan de participació infantil
3. Mecanisme de coordinació interna (Diagnòstic / Pla / Memòria)
4. Consulta ciutadania

Procés de reconeixement:

1. Compromís a impulsar els drets de la infància
2. Dissenyar el camí per transformar la realitat de la infància: planificació local
3. Posar en marxa el Pla Local d'Infància

*Es pot explicar de les dues maneres requisits o fases

Fer referència als 5 objectius marc:

- Dret a ser valorat, respectat i tractat de manera justa
- Dret a ser escoltat
- Dret al serveis essencials
- Dret a viure en entorns segurs i nets
- Dret a ser infant

Aplicació a l'Ajuntament de Palma

- Desembre 2017: Acord Ple
- Elaboració diagnòstic infància i adolescència de Palma
- Gener 2018: Constitució del Consell per a la participació infantil i l'adolescència de Palma (Definició / Composició / Objectius)
- Abril 2018: Pla Municipal d'Infància i Adolescència (2018-2022)
- Novembre 2018: Reconeixement de Palma com a Ciutat Amiga de la Infància

Claretat i ordre d'idees
Expressió escrita

Tema 42: L'EDUCADOR/A SOCIAL. COMPETÈNCIES I FUNCIONS. ÀMBITS D'INTERVENCIÓ I L'ÈTICA PROFESSIONAL

Normativa i documentació relacionada

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears
- Reglament d'organització i funcionament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de l'Ajuntament de Palma
- Cartera Municipal de Serveis Socials
- Relació dels llocs de treball (RLT)
- Protocols d'atenció socioeducativa
- Catàleg de Prevenció Social
- Documents professionalitzadors

L'Educador/a Social

Definició

Intervenció socioeducativa:

- *La funció d'ensenyament –aprenentatge*
- *La funció de guia-acompanyament*

Competències i funcions

Funcions generals:

- Transmissió, desenvolupament i promoció de la cultura
- Coneixement, anàlisi i investigació dels contextos socials i educatius
- Generació de xarxes socials, contextos, processos i recursos educatius i socials
- Mediació social, cultural i educativa
- Disseny, implementació, avaluació de programes i projectes educatius

*Fer referències a les competències de l'ES a cada funció

Funcions concretes del treball individual i familiar

Funcions concretes del treball grupal

Funcions concretes del treball comunitari

Competències:

1. Relatives a capacitats comunicatives
2. Relatives a capacitats relacionals
3. Relatives a capacitats d'anàlisi i síntesi
4. Relatives a capacitat crítico-reflexives
5. Relatives a capacitats per a la selecció i gestió del coneixement i la informació

Àmbits d'intervenció

Concretar àmbits:

- Programes de protecció a la infància i adolescència
- Detecció i suport en centres educatius
- Atenció a la diversitat

- Discapacitat
- Educació per a la salut i drogodependència
- Animació sociocultural, desenvolupament comunitari, participació ciutadana...
- Promoció d'igualtat de gènere
- Programes de prevenció a la infància i adolescència
- Salut Mental
- Programes de formació i orientació laboral
-

L'ètica professional

Codis d'ètica en l'ES: CODI DEONTOLÒGIC DE L'ES

Claretat i ordre d'idees

Expressió escrita