

Nom de l'activitat de tractament	Reclamacions Econòmiques- administratives de l' Ajuntament de Palma. Norma aplicable Llei General Tributaria i Reglament del Tribunal Economic- municipal de l'Ajuntament.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Area de: Hisenda Responsable de la Informació: Maria Pons Tomàs, com a secretaria del tribunal
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Resoldre les reclamacions que presentin els particulars o entitats reclamants, a l' àmbit tributari de l' Ajuntament de Palma.
Base jurídica , licitud o legitimació	Es necessari per compliment d'una obligació legal. Base Jurídica : L.G.T.(Llei 58/2003 de 17 de desembre) reglaments de desenvolupament , Llei de procediment administratiu , (39 / 2015) Llei de Règim jurídic de les administracions públiques ,(40/2015)Llei de Bases de Règim Local ,(7/ 1985 de 2 d'abril) altres.
Termini de conservació de les dades	El Termini son cinc anys, però es necessari un procediment d'esporgo, aprovat per la Junta de Govern , i s'han de conservar un nombre de expedients , que venen determinats ,per l'arxiu històric de l'ajuntament.
Exercici dels drets de les persones interessades	Regidoria D'hisenda, T.E.A.M Domicili C/ Pelleteria nom 4 de palma. Adreça electrònica team.@palma.cat
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Son les Genèriques per a tots procediments administratius, non , DNI , NIF, Adreça, Correu Electrònic, obligatori per a les entitats ,domicili, signatura, dades econòmiques- financeres, contables, segons el tipus de reclamació.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciudadans, persones físiques o jurídiques, ja que és a instància de part.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Art. 136 L.G.T., .. Cadastre, EAT, ATP, .. en cas de necessitar informació en relació al recurs presentat. Aquetes entitats ja disposen de base de dades, amb d'informació sol·licitada.
Transferències internacionals	no
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	RD 3/2010 de 8 de Gener i les aprovades i recomanades per l'Ajuntament.

Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/

ESTRUCTURA D'UNA ACTIVITAT DE TRACTAMENT (RAT) - MODEL