

Nom de l'activitat de tractament	TRAMITACIÓ DE GESTIÓ URBANÍSTICA I INFORMES URBANÍSTICS
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Pl. de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria/Àrea de: Model de Ciutat, habitatge digne i Sostenibilitat. Gerència d'Urbanisme Responsable de la Informació: Departament de Planejament i Gestió Urbanística Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t i 5è 07006- Palma. gestiourbanistica@palma.cat . telèfon 971.22.59.00 Extensió. 8512
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Tramitació de la gestió urbanística, emissió d'informes urbanístics per requeriments o consultes.
Base jurídica , licitud o legitimació	Compliment de funcions d'interès públic o exercici de poders públics. Art. 25.2 a) Llei de Bases de Règim Local Llei 23/2006, de 20 de desembre, de Capitalitat de Palma de Mallorca Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'Urbanisme de les Illes Balears
Termini de conservació de les dades	Les dades es conservaran el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i/o durant els terminis legals previstos per a la prescripció de qualsevol responsabilitat que es pogués derivar d'aquesta finalitat i del tractament d'aquests. Igualment, es conservaran durant els terminis previstos per a l'exercici o la defensa de reclamacions derivades de la relació mantinguda amb la persona interessada. Així mateix, els serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició mitjançant escrit, prèvia identificació dirigida a l'òrgan responsable (indicar Regidoria/Departament/Servei), adreça i correu electrònic. Així mateix, en el supòsit de que la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment

	davant el mateix òrgan.
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIF/NIE/ Passaport, direcció postal, adreça electrònica, telèfons, imatge, veu, marca física, signatura, empremta digital, firma electrònica, credencials d'accés o identificació.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Categoria: <ul style="list-style-type: none"> . Persones sol·licitants (físiques o jurídiques) . Persones afectades per la gestió urbanística . Ciutadania en general Origen: <ul style="list-style-type: none"> . Les persones interessades (físiques o jurídiques) o els seus representants legals . Altres persones físiques o jurídiques distintes de les persones interessades . Administracions públiques i Registres públics . Empreses privades
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	No es preveu la cessió de dades
Transferències internacionals	No hi ha
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Hauran d'aplicar-se les mesures de seguretat adequades pel nivell de protecció de les dades de conformitat amb l'annex II (mesures de seguretat) del Reial Decret 3/2020, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/

Nom de l'activitat de tractament	TRAMITACIÓ DE CONSULTES URBANÍSTIQUES, INFORMES I CERTIFICATS URBANÍSTICS
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Pl. de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria/Àrea de: Model de Ciutat, habitatge digne i Sostenibilitat. Gerència d'Urbanisme Responsable de la Informació: Departament de Planejament i Gestió Urbanística Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t i 5è 07006- Palma. planejament@palma.cat . telèfon 971.22.59.00 Extensió. 8153
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Gestió i tramitació de la Informació Urbanística, emissió informes sobre consultes urbanístiques o Certificats d'aprofitament urbanístic, i emissió certificats per a l'obtenció de cèdula d'habitabilitat, o d'antiguitat per a presentar davant diferents organismes.
Base jurídica , llicitud o legitimació	Compliment de funcions d'interès públic o exercici de poders públics. Art. 25.2 a)Llei de Bases de Règim Local Llei 23/2006, de 20 de desembre, de Capitalitat de Palma de Mallorca Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'Urbanisme de les Illes Balears Reglament general de la Llei 2/2014, de 25 de març, d'ordenació i ús del sòl, per a l'illa de Mallorca. Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat.
Termini de conservació de les dades	Les dades es conservaran el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i/o durant els terminis legals previstos per a la prescripció de qualsevol responsabilitat que es pogués derivar d'aquesta finalitat i del tractament d'aquests. Igualment, es conservaran durant els terminis previstos per a l'exercici o la defensa de reclamacions derivades de la relació mantinguda amb la persona interessada. Així mateix, els serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió

	<p>d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició mitjançant escrit, prèvia identificació dirigida a l'òrgan responsable (indicar Regidoria/Departament/Servei), adreça i correu electrònic.</p> <p>Així mateix, en el supòsit de que la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.</p>
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIF/NIE/ Passaport, direcció postal, adreça electrònica, telèfons, imatge, veu, marca física, signatura, empremta digital, firma electrònica, credencials d'accés o identificació.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	<p>Categoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Persones sol·licitants (físiques o jurídiques) . Persones afectades per la gestió urbanística . Ciutadania en general <p>Origen:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Les persones interessades (físiques o jurídiques) o els seus representants legals . Altres persones físiques o jurídiques distintes de les persones interessades . Administracions públiques i Registres públics . Empreses privades
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	No es preveu la cessió de dades
Transferències internacionals	No hi ha
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Hauran d'aplicar-se les mesures de seguretat adequades pel nivell de protecció de les dades de conformitat amb l'annex II (mesures de seguretat) del Reial Decret 3/2020, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/

ESTRUCTURA D'UNA ACTIVITAT DE TRACTAMENT (RAT) - MODEL