

ACTIVITAT DE TRACTAMENT DMS (RAT)

Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament de gestió de les queixes i suggeriments de la ciutadania.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Registre, gestió i tramitació de les queixes, suggeriments, observacions i felicitacions per mitjà del programa DMS. Enviament d'enquestes voluntàries per a l'avaluació de la qualitat del servei.
Base jurídica , llicitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant (art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent (article 29.2b Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conservaran durant el temps que sigui estrictament necessari per acomplir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Les dades que consten en format paper es conserven fins a 2 anys (l'any en curs i durant l'any següent), d'acord amb el document CMASED (Comissió Municipal d'Accés, Selecció i Eliminació de Documentació).
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat). Així mateix, en el supòsit de què la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.

Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, signatura manuscrita, adreça postal, adreça electrònica. Altres dades: altres dades personals.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciutadania. Empleats de l'Ajuntament. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, i d'entitats privades.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	No es preveuen. No es comunicaran dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni, si s'escau. No obstant això, no tenen la consideració de comunicació de dades l'accés per part d'un encarregat del tractament a les dades personals necessàries per la prestació d'un servei al responsable del tractament mentre es compleixin les disposicions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb l'article 33 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. D'acord amb la Disposició Addicional 10ª de la mateixa LO 3/2018, les Administracions locals poden comunicar les dades personals que siguin sol·licitades per subjectes de dret privat quan comptin amb el consentiment dels afectats o apreciïn la concurrència en els sol·licitants d'un interès legítim o que prevalgui damunt dels drets i interessos dels afectats d'acord amb l'article 6.1f del Reglament (UE) 2016/679.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/