

PROPOSTA DE DECRET D'APROVACIÓ D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

El Reglament de Protecció de dades (UE) 2016/679, (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 estableix als arts. 28 a 32 les obligacions generals del responsable i l'encarregat del tractament, entre les què s'inclou la d'autoritzar les activitats de tractament sempre d'acord amb els principis de protecció de dades establerts en els articles 4 a 10 d'aquest mateix Reglament.

L'art. 4 del RGPD defineix el tractament com "qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals, ja sigui per procediments automatitzats o no, com la recollida, registre, organització, estructuració, conservació, adaptació o modificació, extracció, consulta, utilització, comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, confrontació o interconnexió, limitació, supressió o destrucció" i defineix el responsable del tractament com la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o altre organisme que determini les finalitats i medis del tractament.

L'art. 30 RGPD estableix que cada responsable durà un registre de les activitats de tractament efectuat baix de la seva responsabilitat, que inclourà tota la informació rellevant de les característiques pròpies de l'activitat de tractament que s'ha de realitzar amb un conjunt de dades de caràcter personal.

Atès que per part de la Junta de Govern s'està tramitant l'acord que aprova l'inventari/ REGISTRE DE TRACTAMENTS municipal, entre els que està previst incloure les activitats de tractament de l'Àrea de govern de Participació Ciutadana i Govern Interior i tenint en compte el Decret de Batlia núm. 13026 de 28 de juny 2019, relatiu a l'organització dels serveis administratius municipals, modificat pel Decret núm. 18746 de 27 de setembre 2019, així com l'acord de delegació de competències de la Junta de Govern en els titulars de les Àrees i àrees delegades acordat en data de 31 de juliol de 2018, es sotmet al titular de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior que aprovi el següent

DECRET:

1r. Autoritzar les següents Activitats de Tractament de dades personals efectuades dintre de l'àmbit de les competències i funcions atribuïdes a la Regidoria responsable de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior:

- Activitat de tractament relatiu a la cita prèvia i acreditació de la identitat per a l'obtenció del certificat digital.
- Activitat de tractament de cita prèvia a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania.
- Activitat de tractament de gestió de les queixes i suggeriments de la ciutadania.
- Activitat de tractament relatiu al procediment de dret d'accés a la informació pública.



- Activitat de tractament de notificacions en paper i electròniques.
- Activitat de tractament del Padró Municipal d'Habitants.
- Activitat de tractament de Registre general.
- Activitat de tractament de Targeta Ciutadana.

2r. Autoritzar els contractes d'encàrrecs de tractament a signar entre el Responsable i l'Encarregat del tractament següents vigents dintre de l'àmbit de les competències i funcions atribuïdes a la Regidoria responsable de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior:

- En relació a l'activitat de tractament de notificacions, amb *Correo Inteligente Postal SL*, adjudicatari del Lot 1 (Palma), del Contracte administratiu per a la prestació dels serveis postals generats per l'Ajuntament d'acord a les previsions de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets del usuari i del mercat postal, i de les disposicions que la desenvolupen (exp. 2019-012-A).
- En relació a l'activitat de tractament de notificacions, amb *Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA SME*, adjudicatari del Lot 2 (destinació universal, excepte Palma), del Contracte administratiu per a la prestació dels serveis postals generats per l'Ajuntament d'acord a les previsions de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets del usuari i del mercat postal, i de les disposicions que la desenvolupen (exp. 2019-012-A).

3n. Comunicar aquest Decret al Delegat de Protecció de Dades per al seu coneixement i als efectes de què s'incorporin aquestes activitats de tractament al Registre d'Activitats de Tractament i el seu contingut, de manera que sigui accessible des de la web institucional / Seu electrònica de l'Ajuntament, a fi de facilitar el seu coneixement per part de la ciutadania en general i totes les persones interessades en els procediments municipals; i en el seu cas es procedeixi a la inscripció dels contractes d'encàrrec en el corresponent Registre de contractes subscrits entre els Responsables i els Encarregats de tractaments.

Palma, 16 d'abril de 2021

En prenc nota

La Cap de Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania

p.d. Decret de Batlia núm. 3000, de 26/02/2014
(BOIB núm. 30, de 04/03/2014)

Maria Teresa Benito Roser
(Document signat digitalment)



Que es decreti

El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, p.d. Decret de Batlia núm. 13026, de 28/06/2019 (BOIB núm. 94, d'11/07/2019)

Alberto Jarabo Vicente
p.d. Decret de Batlia núm. 12198, de 17/06/2019 (BOIB núm. 85, de 27/06/2019)
(Document signat digitalment)



ANNEX 1: ACTIVITATS DE TRACTAMENT DE L'ÀREA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN INTERIOR

Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament relatiu a la cita prèvia i acreditació de la identitat per a l'obtenció del certificat digital.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior. Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Gestió de la cita prèvia per a l'acreditació de la identitat i posterior acreditació de la identitat per a l'obtenció del certificat digital que expedeix la <i>Fábrica Nacional de Moneda y Timbre</i> (FNMT).
Base jurídica, licitud o legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679).
Termini de conservació de les dades	No es conserven la majoria de dades, atès que l'activitat consisteix únicament en proporcionar la cita prèvia i en introduir les dades necessàries per a l'expedició del certificat digital al web de la FNMT. No obstant això, es conserven determinades dades d'acreditació de la representació durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable, així mateix, el què es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat).
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, adreça postal, adreça electrònica.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciutadania. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals.
Cessió o comunicació de dades	Les dades es recullen per a l'expedició del certificat digital



(categorías de destinatarios)	per part de la <i>Fábrica Nacional de Moneda y Timbre</i> . No es preveuen.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/



Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament de Cita prèvia a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Gestió de les cites prèvies per altes i canvis de domicili i per registres dirigits a altres Administracions Públiques.
Base jurídica, licitud o legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conserven durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable, així mateix, el què es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat).
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, adreça postal, adreça electrònica.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciutadania. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, d'altres persones físiques diferents de la persona interessada, degudament autoritzades, i d'entitats privades.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	No es preveuen. No es comunicaran dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni. No obstant això, no tenen la consideració de comunicació



	de dades l'accés per part d'un encarregat del tractament a les dades personals necessàries per la prestació d'un servei al responsable del tractament mentre es compleixin les disposicions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb l'article 33 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. D'acord amb la Disposició Addicional 10ª de la mateixa LO 3/2018, les Administracions locals poden comunicar les dades personals que siguin sol·licitades per subjectes de dret privat quan comptin amb el consentiment dels afectats o apreciïn la concurrència en els sol·licitants d'un interès legítim o que prevalgui damunt dels drets i interessos dels afectats d'acord amb l'article 6.1f del Reglament (UE) 2016/679.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/



Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament de gestió de les queixes i suggeriments de la ciutadania.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Registre, gestió i tramitació de les queixes, suggeriments, observacions i felicitacions per mitjà del programa DMS. Enviament d'enquestes voluntàries per a l'avaluació de la qualitat del servei.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant (art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent (article 29.2b Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conservaran durant el temps que sigui estrictament necessari per aconseguir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Les dades que consten en format paper es conserven fins a 2 anys (l'any en curs i durant l'any següent), d'acord amb el document CMASED (Comissió Municipal d'Accés, Selecció i Eliminació de Documentació).
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat). Així mateix, en el supòsit de què la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.



Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, signatura manuscrita, adreça postal, adreça electrònica. Altres dades: altres dades personals.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciudadania. Empleats de l'Ajuntament. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, i d'entitats privades.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	No es preveuen. No es comunicaran dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni, si s'escau. No obstant això, no tenen la consideració de comunicació de dades l'accés per part d'un encarregat del tractament a les dades personals necessàries per la prestació d'un servei al responsable del tractament mentre es compleixin les disposicions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb l'article 33 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. D'acord amb la Disposició Addicional 10ª de la mateixa LO 3/2018, les Administracions locals poden comunicar les dades personals que siguin sol·licitades per subjectes de dret privat quan comptin amb el consentiment dels afectats o apreciïn la concurrència en els sol·licitants d'un interès legítim o que prevalgui damunt dels drets i interessos dels afectats d'acord amb l'article 6.1f del Reglament (UE) 2016/679.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/



Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament relatiu al procediment de dret d'accés a la informació pública.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Registre i tramitació de la sol·licitud de dret d'accés a la informació presentada. Enviament d'enquestes voluntàries per a l'avaluació de la qualitat del servei. Finalitats estadístiques, com la realització d'enquestes voluntàries i l'enviament d'invitacions a reunions d'assistència voluntària.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant (art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament (art. 6.1c Reglament (UE) 2016/679). D'acord amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (arts. 12 i següents) i la Llei 39/2015, d'01 d'octubre, del procediment administratiu de les Administracions Públiques (art. 21, entre d'altres).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conserven durant el temps que sigui estrictament necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable, així mateix, el què es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat). Així mateix, en el supòsit de què la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada,



	aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, signatura manuscrita, signatura electrònica, adreça postal, adreça electrònica. Altres dades: altres dades personals.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciudadania. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, d'altres persones físiques diferents de la persona interessada, degudament autoritzades, d'entitats privades, i de les Administracions Públiques.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	No es preveuen. No es comunicaran dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o de l'article 19 de la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, o bé, si s'escau, per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/



Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament de notificacions en paper i electròniques.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Gestió i enviament de les notificacions, en paper i electròniques, generades per l'Ajuntament.
Base jurídica, licitud o legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament (art. 6.1c Reglament (UE) 2016/679). D'acord amb la Llei 39/2015, d'01 d'octubre, del procediment administratiu de les Administracions Públiques (arts. 21.1 i 40.1, entre d'altres).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conserven durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable, així mateix, el què es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat).
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, adreça postal, adreça electrònica.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciutadania. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, d'altres persones físiques diferents de la persona interessada, degudament autoritzades, de registres públics, d'entitats privades i d'altres procedències. Aquestes dades no s'obtenen des de la Unitat



	Administrativa de Correspondència (UAC), sinó des del departament municipal que genera la notificació.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Per la finalitat de gestió de les notificacions, es durà a terme la corresponent cessió de les dades mínimes necessàries als operadors postals que siguin adjudicatari del corresponent contracte administratiu per a la prestació dels serveis postals generats per l'Ajuntament d'acord a les previsions de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets del usuari i del mercat postal, i de les disposicions que la desenvolupen. No es comunicaran altres dades a tercers aliats a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni. No obstant això, no tenen la consideració de comunicació de dades l'accés per part d'un encarregat del tractament a les dades personals necessàries per la prestació d'un servei al responsable del tractament mentre es compleixin les disposicions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb l'article 33 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. D'acord amb la Disposició Addicional 10ª de la mateixa LO 3/2018, les Administracions locals poden comunicar les dades personals que siguin sol·licitades per subjectes de dret privat quan comptin amb el consentiment dels afectats o apreciïn la concurrència en els sol·licitants d'un interès legítim o que prevalgui damunt dels drets i interessos dels afectats d'acord amb l'article 6.1f del Reglament (UE) 2016/679.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/



Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament del Padró Municipal d'Habitants.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Gestió i manteniment del Padró municipal d'habitants. La gestió del Padró Municipal d'Habitants es du a terme d'acord amb la finalitat que estableixen els articles 15 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les de Bases del Règim Local, i resta de normativa local d'aplicació. Finalitat històrica i estadística.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant (art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament (art 6.1c Reglament (UE) 2016/679). Articles 15 i següents de la Llei 7/1985, reguladora de les bases del Règim local; articles 17 i següents de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de Règim local de les Illes Balears. Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent (article 29.1a de la Llei 20/2006).
Termini de conservació de les dades	Permanent, atès que és necessària la seva conservació a efectes històrics o estadístics.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat).
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, adreça postal, adreça electrònica. Altres dades: acadèmiques i professionals, i altres dades personals.
Categoria de les persones	Ciutadans residents al municipi.



interesadas o afectadas i origen de les dades	Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, i de les Administracions Públiques i Registres públics.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Es preveu la cessió de dades a: INE (Institut Nacional d'Estadística), DGT (Direcció General de Trànsit), i en general els òrgans de caràcter públic quan es pugui realitzar la comunicació de dades d'acord amb l'article 6 del RGPD i l'article 10 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre. També es cediran les dades a les entitats amb les quals es subscriu el corresponent contracte o conveni. En concret, es preveu la cessió a entitats bancàries/financeres col·laboradores, prèvia signatura de contracte o conveni, en relació a l'expedició de certificats de volants d'empadronament i de residència a l'efecte de bonificacions a les tarifes de transport regular aeri i marítim. No es comunicaran altres dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni. No obstant això, no tenen la consideració de comunicació de dades l'accés per part d'un encarregat del tractament a les dades personals necessàries per la prestació d'un servei al responsable del tractament mentre es compleixin les disposicions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb l'article 33 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. D'acord amb la Disposició Addicional 10ª de la mateixa LO 3/2018, les Administracions locals poden comunicar les dades personals que siguin sol·licitades per subjectes de dret privat quan comptin amb el consentiment dels afectats o apreciïn la concurrència en els sol·licitants d'un interès legítim o que prevalgui damunt dels drets i interessos dels afectats d'acord amb l'article 6.1f del Reglament (UE) 2016/679.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/



Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament de Registre general.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Registre i gestió de les sol·licituds i documentació presentada al Registre General. Finalitats estadístiques, com la realització d'enquestes voluntàries i l'enviament d'invitacions a reunions d'assistència voluntària.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant (art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament (art. 6.1c Reglament (UE) 2016/679). D'acord amb la Llei 39/2015, d'01 d'octubre, del procediment administratiu de les Administracions Públiques (art. 16).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conserven durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable, així mateix, el què es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Les dades es conserven indefinidament.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat). Així mateix, en el supòsit de què la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, signatura manuscrita, signatura electrònica, adreça postal, adreça



	electrónica. Dades de categories especials: Dades de salut. Altres dades: dades acadèmiques i professionals, dades de l'ocupació, dades econòmiques i financeres, dades de condemnes o infraccions penals i administratives, dades socials i altres dades personals.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciudadania, personal d'administració i serveis, empleats de l'Ajuntament i altres Administracions. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, d'altres persones físiques diferents de la persona interessada, degudament autoritzades, de les Administracions Públiques, de registres públics, d'entitats privades i d'altres procedències.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	No es comunicaran altres dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni. No obstant això, no tenen la consideració de comunicació de dades l'accés per part d'un encarregat del tractament a les dades personals necessàries per la prestació d'un servei al responsable del tractament mentre es compleixin les disposicions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb l'article 33 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. D'acord amb la Disposició Addicional 10ª de la mateixa LO 3/2018, les Administracions locals poden comunicar les dades personals que siguin sol·licitades per subjectes de dret privat quan comptin amb el consentiment dels afectats o apreciïn la concurrència en els sol·licitants d'un interès legítim o que prevalgui damunt dels drets i interessos dels afectats d'acord amb l'article 6.1f del Reglament (UE) 2016/679.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/



Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament de Targeta Ciutadana.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Emissió i gestió (que inclou el manteniment, la utilització, l'actualització i la revocació) de la Targeta Ciutadana. Finalitats estadístiques, com la realització d'enquestes voluntàries i l'enviament d'invitacions a reunions d'assistència voluntària.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant (art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent, d'acord amb la Llei 7/1985, de 02 d'abril, reguladora de les bases del règim local (art. 25.2g), i amb la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (art. 29.2q).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conservaran durant el temps que sigui estrictament necessari per acomplir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Les dades que consten en format paper es conserven fins a 2 anys (l'any en curs i durant l'any següent), d'acord amb el document CMASED (Comissió Municipal d'Accés, Selecció i Eliminació de Documentació).
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat). Així mateix, en el supòsit de què la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada,



	aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, signatura manuscrita, signatura electrònica, adreça postal, adreça electrònica. Dades de categories especials: Dades de salut. Altres dades: Dades acadèmiques i professionals, detalls de l'ocupació, dades econòmiques i financeres, i altres dades personals.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciudadania. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, d'altres persones físiques diferents de la persona interessada, degudament autoritzades, i de les Administracions Públiques.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	L'Ajuntament cedeix als organismes autònoms i empreses municipals vinculats a les prestacions de la Targeta Ciutadana (en concret, a l'Empresa Municipal de Transports de Palma, EMT), previ consentiment de l'interessat, les dades personals mínimes necessàries per a la prestació del servei públic corresponent, d'acord amb l'article 10 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre. No es comunicaran altres dades a tercers aliats a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/

