



Secció I. Disposicions generals

CONSELL DE GOVERN

13103

Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals

PREÀMBUL

I

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, regula en el capítol III del títol II les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques, els programes, els projectes i les prestacions del sistema públic de serveis socials. A més a més, regula per primera vegada les carteres de serveis socials, que es configuren com el recull sistematitzat i operatiu de prestacions que el sistema ofereix a la ciutadania segons les diferents situacions de necessitat social.

L'apartat primer de l'article 11 d'aquesta Llei estableix que el sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per treballar en coordinació, en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials especialitzats. Els primers comprenen serveis comunitaris bàsics i serveis comunitaris específics. D'altra banda, l'apartat segon d'aquest article disposa que la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública està integrada pel conjunt de les entitats, els serveis i els centres de serveis socials de les Illes Balears que estan acreditats per l'Administració autonòmica per gestionar les prestacions incloses en aquesta Llei o en la Cartera de serveis socials.

D'altra banda, l'article 24 de la Llei 4/2009 estableix que la Cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, que s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial. Així doncs, l'objecte de la Cartera bàsica de serveis socials és recollir totes les prestacions que presta o finança la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquestes prestacions poden ser garantides o no, classificació d'especial transcendència, atès que el caràcter garantit d'una prestació o un servei l'eleva a la categoria de dret subjectiu per part de la ciutadania.

II

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en virtut de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, té competència exclusiva, entre d'altres, en matèria d'acció i benestar social, protecció social de la família i protecció de menors, de manera que, per mandat de l'article 26 de la Llei 4/2009, el Govern de les Illes Balears, a proposta de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, ha d'aprovar la Cartera bàsica de serveis socials, la qual ha de recollir les prestacions que s'integren en les competències pròpies del Govern, d'acord amb l'Estatut d'autonomia (com són, per exemple, la protecció social de la família o la protecció als menors), i, a més a més, ha de tenir una vigència quadriennal. En la seva elaboració, el Govern ha de garantir la participació cívica i de les administracions implicades, d'acord amb el que estableix aquesta Llei, i ha de disposar, en qualsevol cas, dels informes del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears i del Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials.

Aquesta Cartera ha de definir cada tipus de prestació, la població a la qual va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios del personal professional de l'equip i els estàndards de qualitat. En tots els casos, ha de garantir l'accés a les prestacions amb el suport de l'Administració, tenint en compte criteris de progressivitat en la renda i les necessitats de les persones usuàries.

Paral·lelament a la Cartera bàsica de serveis socials aprovada pel Govern de les Illes Balears, d'acord amb l'article 27 de la Llei 4/2009, els consells insulars, en el marc de les seves competències estatutàries atribuïdes per l'article 70 de l'Estatut d'autonomia, han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional al de la Cartera bàsica. Així mateix, les entitats locals també poden establir les seves carteres de forma complementària i addicional a la Cartera bàsica i a la cartera insular que correspongui. Aquestes carteres locals hauran de respectar els principis generals que s'estableixen en la disposició final primera d'aquest Decret. Correspon a la Conferència Sectorial, com a estructura permanent de col·laboració per a la deliberació en comú dels ens implicats, coordinar el desplegament de les carteres i complementar-les. Per això, en la sessió de 14 de setembre de 2016, la Conferència Sectorial de Serveis Socials ha debatut sobre aquesta Cartera bàsica.

D'altra banda, la Cartera bàsica recull prestacions o serveis que, malgrat que no s'integren en les competències pròpies de la Comunitat Autònoma, són finançades per aquesta. És el cas de les prestacions econòmiques de la renda mínima d'inserció o de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics, recollides en el punt 1 de l'annex únic d'aquest Decret. Els serveis socials comunitaris bàsics es



defeixen, en l'article 13 de la Llei 4/2009, com els serveis que tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials i garanteixen la universalitat del sistema i la seva proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social. L'Administració autonòmica participa en el finançament, atès l'article 70.2 de la Llei 4/2009, que determina que l'aportació d'aquesta Administració a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix la Llei. Aquesta regulació es fonamenta en l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia, pel qual el Govern de les Illes Balears pot establir principis generals sobre les matèries que els consells insulars hagin assumit com a pròpies, com també en el fet que les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics s'han de garantir amb criteris d'igualtat per a tota la població, perquè es tracta dels recursos posats a disposició de totes les persones amb caràcter generalista, preventiu, relacional i convivencial. Els serveis socials comunitaris bàsics són la porta d'entrada al sistema de serveis socials i, per això, si es garanteixen les prestacions bàsiques a tota la població de les Illes Balears, es fa efectiu el principi de no-discriminació per motius de residència.

Així mateix, la Cartera de serveis socials ha de garantir la resposta immediata a les situacions d'emergència social i les prestacions que donin resposta a les necessitats bàsiques de les persones, d'acord amb l'article 25 de la Llei 4/2009. Aquestes prestacions són, d'una banda, l'allotjament, l'alimentació i el vestit, i de l'altra, l'accessibilitat a la informació i als recursos dels serveis socials sense que la manca de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho. Aquestes prestacions de resposta a les necessitats bàsiques, i d'acord amb el mandat de la Llei, no es poden deixar a la voluntat de cada ens territorial i, per tant, s'han de garantir per a tota la ciutadania de les Illes Balears.

També s'hi inclouen els serveis o les prestacions que, malgrat que estiguin inclosos en les competències atribuïdes als consells insulars per l'Estatut d'autonomia, fins ara encara no s'ha produït el traspàs efectiu de funcions i serveis en aquest àmbit, de manera que la Comunitat Autònoma n'exerceix actualment la prestació. És el cas de les competències en matèria d'atenció a la dependència o les polítiques de gènere i de dona, entre d'altres.

Finalment, trobam una sèrie de serveis, com la tutela judicial, l'atenció social a persones implicades en un procediment judicial, el servei d'informació a persones estrangeres extracomunitàries o els serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental, els quals es regulen com a novetat en l'àmbit dels serveis socials, que es qualifiquen com a prestacions de serveis socials comunitaris específics i que, per raó de les seves particularitats i perquè tenen àmbit territorial autonòmic, s'integren en les competències del Govern de les Illes Balears sota la competència de l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia.

III

Mitjançant el Decret 56/2011, de 20 de maig, es va aprovar la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2011-2014, amb una vigència quadriennal, d'acord amb l'article 26.2 de la Llei 4/2009. La vigència d'aquesta Cartera s'ha prorrogat per als anys 2015 i 2016 per mitjà de les lleis de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents. Aquesta Cartera bàsica va suposar una fita important en els serveis socials balears, atès que les prestacions socials es varen concretar, per primera vegada, dins un text legal i així es materialitzà el pas d'un sistema assistencial de serveis socials a un sistema garant, amb drets concrets reconeguts.

Així, la definició sistemàtica de les prestacions del sistema de serveis socials efectuada per la Cartera actua en un doble vessant: d'una banda, com a compromís de l'Administració davant la ciutadania i, de l'altra, com a referència per a les prestacions que es poden exigir a les administracions. Atès que les necessitats socials són canviants —producte de les noves formes de convivència i dels suports que les persones requereixen en cada moment—, la Cartera ha de ser una eina dinàmica i subjecta a revisió i canvi, per tal de donar la resposta més adequada a cada circumstància. La Cartera de serveis socials ha de servir per construir un sistema universal de prestació de serveis, mitjançant la consolidació i l'extensió dels recursos públics que siguin necessaris, i per avançar en la qualitat dels serveis i de l'ocupació de les persones que hi treballen. D'aquí sorgeix la necessitat d'aquesta nova Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020.

Respecte de la Cartera anterior, pel que fa als serveis de l'annex, els canvis més significatius deriven de l'actualització dels serveis i les prestacions a les noves necessitats socials, atesos els canvis demogràfics, econòmics i socials esdevinguts els darrers anys, així com a la necessitat d'adaptació de la Cartera a l'actual marc jurídic dels serveis socials, com són la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma; la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida, o la Llei 4/2009, després de ser modificada per la Llei 10/2013, de 23 de desembre, per la qual es va crear la figura del concert social, com també l'altra normativa reglamentària.

També hi ha canvis en la descripció dels serveis que introdueixen més claredat per a la ciutadania i per als professionals en relació amb les entitats que estan implicades en la prestació dels serveis.

Finalment, mitjançant aquest Decret, es modifica el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials; es regulen la secció suprainular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainular, per tal de redefinir el concepte de suprainularitat i incloure una nova autorització específica en l'àmbit dels serveis socials, d'acord amb l'apartat e de l'article 79 de la Llei 4/2009; s'implementa la renda social garantida respecte de quatre situacions de necessitat no cobertes inicialment en el primer punt de la



disposició transitòria de la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida, i es preveu la participació econòmica de les persones usuàries d'alguns serveis socials, d'acord amb l'article 74 de la Llei 4/2009 i la descripció d'aquests serveis en l'annex d'aquest Decret.

IV

El Decret s'estructura en un capítol únic, una part final i un annex. En l'annex s'expliciten les prestacions pròpies de l'Administració autonòmica i es classifiquen per sectors de població i tipus de servei social, comunitari o especialitzat. En dates 14 i 20 de setembre de 2016, el Consell de Serveis Socials de les Illes Balears i el Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials varen informar favorablement sobre aquesta disposició.

Per tot això, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, d'acord amb el Consell Consultiu de les Illes Balears i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de 18 de novembre de 2016,

DECRET

Article 1

Objecte

1. Aquest Decret té per objecte aprovar la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears per a 2017-2020, i els principis generals que han de regir les carteres insulars i locals.
2. La Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears defineix el conjunt de serveis i prestacions del sistema públic de serveis socials d'aplicació a tota la comunitat autònoma de les Illes Balears. Aquests serveis i prestacions es defineixen en l'annex d'aquest Decret.

Article 2

Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest Decret s'estén a tot el territori de les Illes Balears.

Article 3

La Cartera bàsica de serveis socials

1. La Cartera bàsica de serveis socials inclou els serveis i les prestacions propis de l'Administració autonòmica, els serveis i les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics i específics, finançats pel Govern de les Illes Balears, els serveis i les prestacions garantides de cobertura de les necessitats bàsiques de l'article 25 de la Llei 4/2009, i els altres serveis i prestacions que estan essent exercits pel Govern perquè encara no se n'ha produït el traspàs als consells insulars.
2. A més, la Cartera bàsica de serveis socials pot incloure serveis i prestacions que siguin de competència insular o local, quan es determini la necessitat temporal de desenvolupar centres i recursos de caràcter suprainsular. Això darrer no exceptua l'àmbit competencial per als serveis socials de caràcter insular i la seva regulació, sinó la gestió i/o el finançament de recursos específics de serveis socials que s'estableixin de caràcter suprainsular.

Article 4

Finançament de la Cartera bàsica de serveis socials

La Cartera bàsica de serveis socials es finança amb els crèdits disponibles en els pressuposts de la Comunitat Autònoma. També es podrà finançar amb les aportacions de la resta d'administracions competents en matèria de serveis socials i amb la participació econòmica de les persones usuàries dels serveis que tinguin previst una aportació econòmica.



**Article 5****Participació de les persones usuàries en el finançament dels serveis i les prestacions**

La participació de les persones usuàries en el finançament dels serveis i les prestacions definides en l'annex d'aquest Decret només s'aplica a les prestacions que així ho determini la Cartera bàsica de serveis socials.

Article 6**Entitats proveïdores**

1. Les administracions públiques competents en matèria de serveis socials, d'acord amb el que disposa el títol III de la Llei 4/2009, poden configurar-se com a entitats proveïdores de serveis socials per a altres administracions públiques, en virtut del principi de col·laboració, mitjançant la formalització de l'instrument jurídic que correspongui.
2. Les entitats privades poden dispensar les prestacions del sistema de serveis socials sempre que els serveis estiguin acreditats d'acord amb el que disposa el títol VII de la Llei 4/2009, mitjançant la formalització de l'instrument jurídic que correspongui.
3. Tots aquests serveis formen part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública de les Illes Balears.

Disposició addicional primera**Actualització de les prestacions econòmiques**

Les prestacions econòmiques autonòmiques que recull la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears s'han d'actualitzar anualment mitjançant la resolució administrativa corresponent que, a aquests efectes, dicti la consellera de Serveis Socials i Cooperació.

Disposició addicional segona**Prestació econòmica vinculada al servei**

En els casos de les prestacions tècniques i tecnològiques garantides, quan no sigui possible accedir al servei per manca transitòria de disponibilitat de places, es poden substituir per una prestació econòmica que, en qualsevol cas, s'ha de vincular a l'adquisició d'aquest servei.

Disposició addicional tercera**Revisió de la Cartera bàsica de serveis socials**

1. La Cartera bàsica de serveis socials té una vigència quadriennal. No obstant això, la seva vigència es pot revisar mitjançant les lleis de pressuposts.
2. En qualsevol cas, s'ha d'informar el Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials i el Consell de Serveis Socials de les Illes Balears de les modificacions.

Disposició addicional quarta**Implementació de la renda social garantida**

D'acord amb la disposició transitòria primera de la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida, s'implementa la renda social garantida respecte de les situacions de necessitat següents, sempre que compleixin els requisits establerts en la Llei:

- a. Nuclis familiars monoparentals amb fills menors de 18 anys.
- b. Nuclis familiars amb parella amb fills menors de 18 anys a càrrec seu, i formats per dos subgrups, el de progenitors majors de 45 anys i la resta.
- c. Nuclis familiars de parelles o altres formes de convivència.





d. Llars unipersonals beneficiàries de les pensions no contributives de la Seguretat Social.

Disposició addicional cinquena**Participació econòmica per a serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental**

Per als serveis específics per a persones amb diagnòstic de salut mental en els quals es prevegi la participació econòmica de la persona usuària, s'aplicarà el sistema de càlcul que preveu el Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Disposició addicional sisena**Participació econòmica per a serveis per a persones amb discapacitat física**

Per als serveis específics per a persones amb discapacitat física en els quals s'hagi previst la participació econòmica de la persona usuària, aquesta participació suposarà com a màxim el 25 % de l'índex del preu de referència del servei. Aquest percentatge es podrà reduir aplicant criteris de capacitat econòmica, amb una valoració social i econòmica prèvia dels serveis competents per facilitar-ne l'accés, d'acord amb el procediment que estableix el Decret 84/2010.

Disposició addicional setena**Participació econòmica per a serveis per a persones en procés d'emancipació que hagin estat sotmeses a mesures de protecció o reforma**

Per als serveis específics per a persones en procés d'emancipació que hagin estat sotmeses a mesures de protecció o reforma en els quals s'hagi previst la participació econòmica de la persona usuària, aquesta participació serà del 5 % de l'índex del preu de referència del servei.

Disposició transitòria única**Termini per concedir les prestacions garantides**

Es fixen els terminis per garantir les prestacions següents:

- Servei de teleassistència no vinculat a la situació de dependència per a persones amb discapacitat amb grau superior al 65 % que viuen soles: 1 de gener de 2018.
- Servei d'ajuda a domicili no vinculat a l'atenció a la dependència per a famílies monoparentals amb fills menors de tres anys: 1 de gener de 2018.
- Servei d'allotjament alternatiu: 1 de gener de 2018.
- Servei de domiciliació i empadronament: 1 de gener de 2018.
- Ajuts per a la cobertura de les necessitats bàsiques, corresponents a l'article 22 de la Llei 4/2009: 1 de gener de 2018.

Disposició derogatòria única**Normes que es deroguen**

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquest Decret, ho contradiguin o hi siguin incompatibles i, concretament, les normes següents:

- El Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2011-2014.
- L'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 8 de febrer de 2011 per la qual s'estableix el catàleg de





serveis socials d'àmbit suprainular de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Disposició final primera**Habilitació competencial**

1. Tenen caràcter de principis generals: l'apartat primer de la disposició final segona i els punts 1 (excepte l'apartat 1.5), 2.7 i 3.11 de l'annex d'aquest Decret, de conformitat amb les competències atorgades al Govern de les Illes Balears per l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, amb l'objecte de garantir la igualtat de condicions bàsiques i de seguretat jurídica en la prestació dels serveis socials a les Illes Balears, sens perjudici de la competència reglamentària pròpia dels consells insulars en la matèria.

2. Tenen caràcter de normes complementàries: els apartats 2 i 3 de la disposició final segona d'aquest Decret, així com els serveis i les prestacions identificats en els punts 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.6, 3.7, 3.8 i 3.9 de l'annex d'aquest Decret dels quals, malgrat incloure'ls en l'article 70 de l'Estatut d'autonomia, encara no s'ha produït el traspàs efectiu de serveis i funcions, de manera que actualment són prestats pel Govern de les Illes Balears. Així doncs, fins que els consells insulars aprovin la regulació pròpia dins l'exercici de les seves competències, aquests preceptes tenen caràcter de normes complementàries o connexes a l'efecte de garantir l'execució de la competència en la matèria. En conseqüència, els consells insulars les aplicaran mentre no duguin a terme el desplegament reglamentari.

3. La resta del Decret es dicta en virtut de les competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, atorgades pels apartats 14, 15, 16, 39 i 49 de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Disposició final segona

Modificació del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainular

1. Es modifiquen els apartats 2 i 3 de l'article 4 del Decret 10/2013, que queden redactats de la manera següent:

2. Els serveis d'àmbit suprainular són, a més dels que són competència exclusiva de l'Administració autonòmica, els que compleixen alguna de les característiques següents:

a. *Són programes experimentals d'àmbit autonòmic, tal com disposa l'article 35.1, apartat e de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.*

b. *Són serveis que donen resposta a noves situacions de necessitat que afecten el conjunt de la població de la comunitat autònoma de les Illes Balears.*

c. *Són serveis que per motius d'eficiència basats en la demanda per part de les persones usuàries tenen un àmbit territorial autonòmic.*

d. *Són serveis que donen resposta a les necessitats de les persones usuàries que no poden ser ateses en l'àmbit comunitari pel fet de la seva problemàtica i especialització d'atenció, i es deriven des de l'àmbit insular.*

3. No obstant l'anterior, només pel que fa als serveis que no siguin competència exclusiva, correspon a la consellera de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears determinar si un servei és de caràcter suprainular, amb la consulta prèvia a la Conferència Sectorial de Serveis Socials. A aquests efectes, la consellera de Serveis Socials i Cooperació, mitjançant una resolució, ha de confeccionar el catàleg de serveis d'àmbit suprainular, que s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, i l'ha de mantenir actualitzat.

2. S'afegeix un nou article 40 *bis* al Decret 10/2013 amb el contingut següent:

Article 40 *bis***Autorització d'edificis singulars per a la prestació de serveis residencials i centres de dia**

1. Mitjançant resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació o l'òrgan competent del consell insular corresponent es pot qualificar com a edifici singular, als efectes de l'autorització de servei de serveis socials, els immobles que han estat destinats prèviament a la cobertura de necessitats de caràcter residencial-assistencial o sociosanitari.





2. Als efectes d'autorització, aquests immobles restaran exceptuats del compliment dels requisits que preveu l'article 80, apartat a, de la Llei 4/2009, pel que fa tan sols als requisits prevists en la normativa sectorial de serveis socials, quan la seva aplicació no sigui urbanística o tècnicament viable o, si escau, sigui incompatible amb la naturalesa de la intervenció o amb el grau de protecció de l'immoble.

3. Per sol·licitar aquesta autorització les persones interessades han de presentar la documentació esmentada en l'apartat 2 de l'article 36 d'aquest Decret, excepte l'apartat c. Així mateix, han d'adjuntar un projecte tècnic en el qual s'ha de motivar l'excepció de l'apartat anterior i s'han de proposar, sota el criteri i la responsabilitat del personal tècnic que el subscrigui, les solucions que permetin grau més elevat possible d'adequació efectiva de les instal·lacions a la normativa vigent aplicable. Aquesta motivació haurà de ser específica per a cada un dels requisits pels quals se sol·liciti excepció.

4. En tot cas, aquests immobles han de complir les condicions de seguretat, habitabilitat i accessibilitat que estableix la normativa vigent.

3. S'afegeix un nou apartat en la disposició transitòria segona del Decret 10/2013, del règim transitori de control administratiu i l'acreditació, amb la redacció següent:

5. Els serveis concertats mitjançant el procediment que preveu la disposició transitòria primera, apartat 2, del Decret 18/2015, de 10 d'abril, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials, es podran acreditar per l'administració concertant, una vegada formalitzat el concert.

Disposició final tercera

Entrada en vigor

Aquest Decret entra en vigor l'1 de gener de 2017, excepte la seva disposició addicional quarta, que entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 18 de novembre de 2016

La consellera de Serveis Socials i Cooperació

Fina Santiago Rodríguez

La presidenta

Francesca Lluch Armengol i Socías

Annex únic

Prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears

A. Índex de prestacions

1. Prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.

1.1. Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.

1.2. Servei d'ajuda a domicili.

1.3. Servei d'allotjament alternatiu.

1.4. Servei de teleassistència/telealarma.

1.5. Servei de mediació intercultural.

1.6. Domiciliació i empadronament.

2. Prestacions dels serveis socials comunitaris i serveis socials especialitzats.

2.1. Prestacions per a menors i joves infractors.

2.1.1. Servei per a l'execució de les mesures privatives de llibertat.

2.1.2. Servei per a l'execució de les mesures no privatives de llibertat.

2.1.3. Servei de mediació extrajudicial de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

2.2. Prestacions per a menors i famílies.



- 2.2.1. Servei de mediació familiar.
- 2.2.2. Servei de punt de trobada familiar en compliment de resolucions judicials.
- 2.2.3. Servei de formació per a la competència familiar.
- 2.2.4. Servei d'integració social, laboral i educativa, alternatiu al sistema escolar ordinari.
- 2.2.5. Servei de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals.
- 2.2.6. Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelades per l'Administració o sotmeses al compliment d'una mesura judicial.
- 2.2.7. Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i/o judicials.
- 2.3. Prestacions per a dones víctimes de violència de gènere i per als seus fills i filles.
- 2.3.1. Servei d'informació, orientació i assessorament.
- 2.3.2. Servei d'atenció social a la violència masclista, 24 hores.
- 2.3.3. Servei d'acompanyament per a víctimes de violència masclista.
- 2.3.4. Servei d'acollida i urgència per a víctimes de violència masclista i persones al seu càrrec.
- 2.4. Prestacions per a persones amb discapacitat.
- 2.4.1. Servei d'avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat.
- 2.4.2. Servei de valoració d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca).
- 2.4.3. Servei d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca).
- 2.4.4. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens.
- 2.4.5. Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens.
- 2.5. Prestacions per a persones en situació de dependència.
- 2.5.1. Servei de valoració de la situació de dependència.
- 2.5.2. Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.
- 2.5.3. Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.
- 2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència.
- 2.5.5. Servei d'estades diürnes per a persones amb discapacitat en situació de dependència.
- 2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència.
- 2.5.7. Servei residencial per a persones amb discapacitat en situació de dependència.
- 2.5.8. Servei d'estades nocturnes per a persones en situació de dependència.
- 2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
- 2.5.10. Servei d'estades temporals de respir en un servei residencial per a persones en situació de dependència.
- 2.5.11. Servei residencial per a persones en situació de dependència associada a una discapacitat i amb alteracions de conducta.
- 2.6. Prestacions per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens.
- 2.6.1. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.
- 2.6.2. Serveis ocupacionals per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.
- 2.6.3. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens.
- 2.6.4. Serveis de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental.
- 2.7. Serveis per a persones incapacitades judicialment.
- 2.7.1. Servei de tutela a persones incapacitades judicialment.
- 2.8. Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat.
- 2.8.1. Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial.
- 2.8.2. Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries (OFIM).
- 3. Prestacions econòmiques.
- 3.1. Renda mínima d'inserció.
- 3.2. Pensió no contributiva per jubilació.
- 3.3. Pensió no contributiva per invalidesa.
- 3.4. Complement per a titulars de pensions no contributives que resideixen en un habitatge llogat.
- 3.5. Ajut econòmic individual per sufragar les despeses i l'assistència de persones grans en règim d'acolliment.
- 3.6. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència.
- 3.7. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals.
- 3.8. Prestació econòmica d'assistent personal per a persones en situació de dependència.
- 3.9. Prestació econòmica per a dones víctimes de violència de gènere (article 27 de la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere).
- 3.10. Prestacions del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social.
- 3.11. Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques previstes a l'article 22 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.
- 3.12. Renda social garantida.
- 3.13. Renda d'emancipació per a joves que han estat sota mesures judicials previstes a la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de

responsabilitat penal dels menors.

3.14. Renda d'emancipació per a joves que han estat sota mesures administratives de protecció.

B. Descripció de les prestacions

1. Prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics

1.1. Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació

Definició: conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb la finalitat que la ciutadania tenguí informació per accedir als recursos socials, a l'assessorament en la resolució de les situacions de necessitats, a l'orientació i l'anàlisi de les demandes plantejades i a la intervenció per a la provisió de prestacions.

Població destinatària: la població general.

Equipaments/equips professionals: les unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 48/2011.

Tipus de servei: servei social comunitari bàsic.

Accés i llista d'espera al servei: universal.

Entitat responsable de l'accés al servei: Administració local.

Entitat proveïdora: Administració local.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

1.2. Servei d'ajuda a domicili

Definició: aquest servei es presta en el domicili de les persones amb manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials que els impedeixen dur a terme de manera autònoma les tasques habituals de la vida quotidiana. Mitjançant personal qualificat i supervisat, es proporciona a aquestes persones i al seu entorn un conjunt d'actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial, domèstic i d'atenció, a fi que mantinguin l'autonomia personal, la qualitat de vida i la relació amb l'entorn proper.

Població destinatària: les persones en situació de dependència o en risc social.

Equipaments/equips professionals: les unitats de treball social dels serveis socials comunitaris bàsics i els programes específics per a persones dependents.

Ràtios i perfils professionals: els que estableixen el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció per a persones grans i persones amb discapacitats i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainssular per a aquests sectors de població; i el Decret 48/2011.

Estàndards de qualitat: els que estableixen el Decret 86/2010 i el Decret 48/2011.

Tipus de servei: servei social comunitari bàsic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb la normativa municipal i amb el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Entitat responsable de l'accés al servei: Administració local i, per a persones en situació de dependència, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Administració local i, per a persones en situació de dependència, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.





Garantia de la prestació: garantida per a persones en situació de dependència i per a les situacions previstes a la disposició transitòria única d'aquest Decret. Segons disponibilitat pressupostària per a la resta de situacions.

Aportació econòmica: sí, d'acord amb la normativa municipal i amb el Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

1.3. Servei d'allotjament alternatiu

Definició: servei d'acolliment residencial temporal i suport social per a persones adultes i famílies que no disposen d'habitatge ni de suport sociofamiliar. El servei es pot prestar mitjançant qualsevol altre recurs que aconsegueixi la mateixa finalitat.

Població destinatària: les persones adultes i les famílies amb manca d'habitatge i de suport sociofamiliar.

Equipaments/equips professionals: quan aquest servei es presti en un establiment, hi ha d'haver el personal adequat i suficient per elaborar els àpats i netejar el local, i una persona responsable de la gestió.

Ràtios i perfils professionals: els que s'estableixen a la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

Estàndards de qualitat: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

Tipus de servei: servei social comunitari bàsic.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica prevista al pla individual d'atenció (PIA) i subjecte al reglament de règim intern del centre o servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Administració local.

Entitat proveïdora: Administració local.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

1.4. Servei de teleassistència/telealarma

Definició: la teleassistència és un servei de caràcter social que, amb l'ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona usuària una resposta immediata davant determinades eventualitats, directament o mobilitzant altres recursos —humans o materials— de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la permanència de la persona usuària en l'entorn quotidià, procurar-ne la seguretat i confiança en moments de crisis personals, socials o sanitàries, i de promoure'n el contacte amb l'entorn sociofamiliar.

Població destinatària: les persones en situació de dependència, les persones grans que viuen soles i les persones amb discapacitat.

Equipaments/equips professionals: els que estableix el Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social comunitari bàsic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb la normativa municipal i el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Administració local i, per a persones en situació de dependència, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Administració local i per a persones en situació de dependència, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació:

- a. Prestació garantida per a les persones amb resolució d'atenció a la dependència, per a les persones majors de 85 anys que viuen soles i per a les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 65 %, sempre amb un informe tècnic que justifiqui la



necessitat d'aquest servei.

b. La resta de la població, segons disponibilitat pressupostària.

Aportació econòmica: sí, d'acord amb la normativa municipal i amb el Decret 84/2010.

1.5. Servei de mediació intercultural

Definició: servei de mediació per a l'acolliment i la integració social de les persones estrangeres extracomunitàries.

Població destinatària: les persones estrangeres extracomunitàries.

Equipaments/equips professionals: les unitats de treball social dels serveis socials municipals.

Ràtios i perfils professionals: 1 tècnic/a universitari/ària a jornada completa, 0,5 tècnics/tècniques de formació professional a jornada completa i 0,25 auxiliars administratius/ives a jornada completa per cada 7.500 persones estrangeres extracomunitàries.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 48/2011.

Tipus de servei: servei social comunitari bàsic.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica prevista al pla individual d'atenció i subjecte al reglament de règim intern del centre o servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Administració local.

Entitat proveïdora: Administració local.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

1.6. Domiciliació i empadronament

Definició: totes les persones, fins i tot les que viuen sense sostre o en un infrahabitatge, tenen dret a l'empadronament en el domicili en què es considera raonable que poden rebre comunicacions o, en tot cas, en els serveis socials o en un altre servei municipal. Resolució de 30 de gener de 2015, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Coordinació de Competències amb les Comunitats Autònomes i les Entitats Locals, sobre instruccions tècniques als ajuntaments sobre gestió del padró municipal (BOE núm. 71, de 24 de març de 2015).

Població destinatària: les persones sense sostre o que viuen en infrahabitatges.

Equipaments/equips professionals: els centres de serveis socials, els recursos comunitaris específics o els que determini cada ajuntament.

Ràtios i perfils professionals: els que determini cada ajuntament.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 48/2011.

Tipus de servei: servei social comunitari bàsic.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica prevista en el pla individual d'atenció i subjecte al reglament de règim intern del centre o servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Administració local.

Entitat proveïdora: Administració local.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2. Prestacions dels serveis socials comunitaris i serveis socials especialitzats

2.1. Prestacions per a menors i joves infractors

2.1.1. Servei per a l'execució de les mesures privatives de llibertat.



Definició: execució de les mesures privatives de llibertat, establertes per la Llei orgànica 5/2000, i imposades pels jutjats de menors als menors infractors mitjançant sentència judicial, cautelar o ferma: internament a règim tancat, semiobert i obert; internament terapèutic en tots els règims i permanència de cap de setmana a centre.

L'execució de la mesura incorpora, si s'escau, la participació en programes i tallers de determinades matèries: avaluació/tractament de conductes sexuals abusives; formació i orientació professional; educació viària, habilitats socials, comunicatives, emocionals, parentals, etc.

Població destinatària: menors/joves que han comès delictes penals, complerts els 14 anys i abans de complir-ne 18, als quals s'ha aplicat la Llei orgànica 5/2000, modificada per la Llei orgànica 8/2006, de 4 de desembre, i la resta de normativa d'aplicació.

Equipaments/equips professionals: xarxa especialitzada de centres socioeducatius d'internament que la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel gestiona.

Ràtios i perfils professionals: un equip professional multidisciplinari fonamentalment constituït per persones amb titulació universitària de pedagogia, psicologia, treball social i/o educació social, o habilitats i professionals dels cossos administratiu, auxiliar i de serveis.

Estàndards de qualitat: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

Tipus de servei: servei social especialitzat.

Accés i llista d'espera al servei: per ordre judicial.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.1.2. Servei per a l'execució de les mesures no privatives de llibertat.

Definició: execució de les mesures no privatives de llibertat, establertes per la Llei orgànica 5/2000, i imposades pels jutjats de menors als menors infractors mitjançant sentència judicial, cautelar o ferma: tractament ambulatori; assistència a centre de dia; permanència de cap de setmana a domicili; llibertat vigilada; convivència amb persona, família o grup educatiu; prestacions en benefici de la comunitat i realització de tasques socioeducatives.

L'execució de la mesura incorpora, si s'escau, la participació en programes i tallers de determinades matèries: avaluació/tractament de conductes sexuals abusives; formació i orientació professional; educació viària, habilitats socials, comunicatives, emocionals, parentals, etc.

Població destinatària: menors/joves que han comès delictes penals, complerts els 14 anys i abans de complir-ne 18, als quals s'ha aplicat la Llei orgànica 5/2000, modificada per la Llei orgànica 8/2006, de 4 de desembre, i la resta de normativa d'aplicació.

Equipaments/equips professionals: els centres de les àrees territorials d'intervenció en medi obert: Palma, Inca, Manacor, Menorca i Eivissa/Formentera; els equips d'execució de mesures de la Secció de Medi Obert; els equips de suport tècnic i administratiu a l'execució; l'equip tècnic de programes de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, les empreses i entitats col·laboradores.

Ràtios i perfils professionals: un equip multiprofessional constituït fonamentalment per persones amb titulació d'educació social, psicologia, treball social, pedagogia i/o psicopedagogia.

Estàndards de qualitat: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

Tipus de servei: servei social comunitari específic.

Accés i llista d'espera al servei: per ordre judicial.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.1.3. Servei de mediació extrajudicial de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Definició: desenvolupament dels processos de mediació extrajudicial, establerts per la Llei orgànica 5/2000 i proposats pels fiscals de



menors, entre els menors/joves infractors i les persones víctimes i/o perjudicades per les infraccions penals comeses, amb l'objectiu d'aconseguir la conciliació entre ambdues parts i/o la reparació dels danys causats.

Població destinatària: les víctimes i menors/joves infractors que, amb més de 14 anys i abans de complir-ne 18, han comès infraccions considerades delictes lleus en el Codi penal, als quals s'ha aplicat la Llei orgànica 5/2000.

Equipaments/equips professionals: els centres de les àrees territorials d'intervenció en medi obert: Palma, Inca, Manacor, Menorca i Eivissa/Formentera; els equips d'execució de mesures de la Secció de Medi Obert; els equips de suport tècnic i administratiu a l'execució; l'equip tècnic de programes de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, les empreses i entitats col·laboradores.

Ràtios i perfils professionals: un equip multidisciplinari constituït fonamentalment per persones amb titulació universitària de dret, pedagogia, psicologia, treball social, magisteri i/o educació social, o habilitats i per professionals dels cossos administratiu i auxiliar.

Estàndards de qualitat: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

Tipus de servei: servei social comunitari específic.

Accés i llista d'espera al servei: per ordre judicial.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.2. Prestacions per a menors i famílies

2.2.1. Servei de mediació familiar.

Definició: servei dirigit a la solució extrajudicial de conflictes sorgits en el si de la família, amb l'assistència de professionals qualificats i imparcials que intervenen entre els subjectes implicats per possibilitar vies de diàleg i obtenir acords justs, duradors i estables, amb l'objectiu d'evitar que es plantegin processos judicials, posar fi als que ja s'han iniciat o reduir-ne l'abast. Regulada per la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

Població destinatària: les persones que disposa la Llei de mediació familiar.

Equipaments/equips professionals: un equip de professionals format per persones especialitzades en mediació familiar.

Ràtios i perfils professionals: un equip multiprofessional integrat per persones especialitzades en mediació familiar i per persones titulades universitàries en psicologia, dret i treball social.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 66/2008, de 30 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.

Tipus de servei: servei social comunitari específic.

Accés i llista d'espera al servei: per ordre de sol·licitud i derivats pel sistema de justícia.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.2.2. Servei de punt de trobada familiar en compliment de resolucions judicials.

Definició: servei per facilitar el compliment de les mesures ordenades pels jutjats corresponents, quant a l'exercici del dret de visita o relació entre la persona menor i els seus familiars. La persona menor és atesa per professionals especialitzats que garanteixen la seva seguretat i benestar, a més d'ensenyar als progenitors i/o als membres de la família extensa a mantenir el menor o la menor al marge dels seus conflictes i a arribar a acords per al seu benefici.

Població destinatària: els casos en què els jutjats de les Illes Balears competents en matèria de família i de violència de gènere determinen, en les resolucions judicials, que el règim de visites s'ha de fer a través del programa de punt de trobada familiar.



Equipaments/equips professionals: equips multiprofessionals en espais habilitats per a la trobada de les famílies.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic titulat universitari en psicologia, psicopedagogia, treball social i/o educació social.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 57/2011, de 20 de maig, pel qual s'estableixen els principis generals d'organització i funcionament dels punts de trobada familiar per derivació judicial.

Tipus de servei: servei social comunitari específic.

Accés i llista d'espera al servei: per ordre judicial.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.2.3. Servei de formació per a la competència familiar.

Definició: programa de prevenció, l'objectiu del qual és la reducció de la influència dels factors de riscos familiars en els fills i les filles i, alhora, el reforç dels factors protectors, amb la finalitat d'augmentar la competència parental, les habilitats socials i el comportament dels fills i les filles, així com les relacions familiars.

Població destinatària: les famílies amb necessitat de millorar-ne les relacions familiars.

Equipaments/equips professionals: serveis socials comunitaris.

Ràtios o perfils professionals: equip multidisciplinari constituït per personal amb titulació universitària en educació social, treball social, psicologia, pedagogia i/o psicopedagogia.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 48/2011.

Tipus de servei: servei social comunitari.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica prevista en el pla individual d'atenció i subjecte al reglament de règim intern del centre o servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i ajuntaments.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i ajuntaments.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.2.4. Servei d'integració social, laboral i educativa, alternatiu al sistema escolar ordinari.

Definició: servei d'integració social, laboral i educativa, alternatiu al sistema escolar ordinari, que, d'acord amb les expectatives i capacitats del menor/jove atès, afavoreix la seva inserció al centre escolar i/o en la societat, l'ajuda en el procés de capacitació per a la transició cap a la vida adulta i el guia en la recerca de feina en els casos de persones majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

Població destinatària: persones menors/joves, de més de 14 anys i menors de 17, en situació o risc d'exclusió social i/o abandonament escolar, que han esgotat les mesures ordinàries i extraordinàries que regulen els reglaments de permanència dels centres educatius d'ensenyament obligatori, i han quedat fora del sistema educatiu reglat.

Equipaments/equips professionals: centres de serveis socials municipals, centres educatius i empreses col·laboradores.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic amb titulació universitària de pedagogia, psicologia, treball social, educació social, professors d'ensenyament secundari, mestres de taller d'oficis diversos i personal administratiu.

Estàndards de qualitat: els que estableix la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica prevista en el pla individual d'atenció i subjecte al reglament de règim intern del centre o servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.2.5. Servei de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals.

Definició: servei de tractament psicoterapèutic a menors, que viuen amb la seva família, amb sospites d'abús i/o agressió sexual, tant en l'àmbit intrafamiliar com en l'extrafamiliar.

Població destinatària: les persones menors de 0 a 18 anys de famílies considerades protectores. La família del context més proper al menor o la menor també pot gaudir, en cas que es valori necessari, de tractament psicoterapèutic.

Equipaments/equips professionals: equip multiprofessional de la Direcció General de Menors i Famílies.

Ràtios i perfils professionals: persones amb titulació de psicologia.

Estàndards de qualitat: els que estableix la Llei 4/2011.

Tipus de servei: servei social comunitari específic.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica prevista en el pla individual d'atenció i subjecte al reglament de règim intern del centre o servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.2.6. Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelats per l'Administració o sotmesos al compliment d'una mesura judicial.

Definició: servei d'allotjament que possibilita la transició a la vida activa dels joves que han estat tutelats per l'Administració o que han complert una mesura de les que preveu la Llei orgànica 5/2000.

Població destinatària: joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, especialment els joves que han estat objecte d'una mesura de protecció o de reforma que no poden retornar a la seva família nuclear i que han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2005, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma.

Equipament/equips professionals: habitatges.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic amb titulació universitària i/o de formació professional de l'àmbit social.

Estàndards de qualitat: els establerts en els plecs de contractació o concertació.

Tipus de servei: servei social comunitari específic.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica i en el marc del programa d'autonomia personal.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

Aportació econòmica: sí, d'acord amb la disposició addicional setena d'aquest Decret.

2.2.7. Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i/o judicials.

Definició: servei d'acompanyament a joves en el procés d'autonomia personal per facilitar la seva integració social normalitzada.

Població destinatària: joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, especialment els joves que han estat objecte d'una mesura de protecció o de reforma que no poden retornar a la seva família nuclear i que han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Regulat per la Llei 7/2005, de 10 d'abril.

Equipaments/equips professionals: equips multiprofessionals ubicats en instal·lacions pròpies de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic amb titulació universitària i/o de formació professional de l'àmbit social.

Estàndards de qualitat: els que estableixen la Llei 4/2011 i els plecs de contractació o la resolució de concertació.

Tipus de servei: servei social comunitari específic.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica prevista en el programa d'autonomia personal.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.3. Prestacions per a dones víctimes de violència de gènere i per als seus fills i filles

2.3.1. Servei d'informació, orientació i assessorament.

Definició: atenció integral (psicològica, social i jurídica) a les víctimes de violència masclista, així com assessorament als seus familiars i a les persones del seu entorn més proper i als professionals que hi intervenen.

Població destinatària: víctimes de violència masclista, familiars i persones del seu entorn més proper, així com professionals que intervenen en situacions relacionades amb la violència masclista.

Equipaments/equips professionals: equips interdisciplinaris de psicologia, treball social, jurídic i administratiu.

Ràtios i perfils professionals: persones llicenciades o graduades en dret, persones diplomades o graduades en treball social, persones llicenciades o graduades en psicologia i personal administratiu.

Estàndards de qualitat: els que estableixen la Llei 4/2011; la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, i els plecs de contractació o concertació.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: universal.

Entitat responsable de l'accés al servei: Institut Balear de la Dona.

Entitat proveïdora: Institut Balear de la Dona i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.3.2. Servei d'atenció social a la violència masclista, 24 hores.

Definició: servei telefònic de resposta les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, que atén les demandes en matèria de violència masclista per tal de cobrir les necessitats immediates d'informació i assessorament a les víctimes que pateixen aquesta violència, així com a les persones del seu entorn més proper i als professionals i a altres serveis que intervenen amb dones que pateixen o han patit actes de violència física o psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.

Població destinatària: víctimes de violència masclista, familiars i persones del seu entorn més proper, així com professionals que intervenen en situacions relacionades amb la violència masclista.



Equipaments/equips professionals: persones graduades, llicenciades o diplomades en treball social i psicologia i/o expertes en violència masclista, organitzades per oferir atenció les 24 hores.

Ràtios i perfils professionals: personal suficient per donar atenció telefònica continuada.

Estàndards de qualitat: els que estableixen la Llei 4/2011, la Llei 11/2016 i els plecs de contractació o concertació.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: no hi ha restriccions a l'accés i atenció immediata per a les víctimes de la violència masclista.

Entitat responsable de l'accés al servei: Institut Balear de la Dona.

Entitat proveïdora: Institut Balear de la Dona.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.3.3. Servei d'acompanyament per a víctimes de violència masclista.

Definició: servei d'acompanyament físic i emocional, en cas de necessitat, a les víctimes de violència masclista, amb la finalitat de poder-los oferir una atenció integral i especialitzada en relació amb les demandes i les necessitats que puguin sorgir en el moment de la situació d'emergència o que se'n derivin.

Població destinatària: víctimes de violència masclista.

Equipaments/equips professionals: personal suficient per donar atenció continuada.

Ràtios i perfils professionals: persones graduades, llicenciades o diplomades en treball social i psicologia i/o expertes en violència masclista.

Estàndards de qualitat: els que estableixen la Llei 4/2011, la Llei 11/2016 i els plecs de contractació o concertació.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: no hi ha restriccions a l'accés i atenció immediata a les víctimes de la violència masclista.

Entitat responsable de l'accés al servei: Institut Balear de la Dona.

Entitat proveïdora: Institut Balear de la Dona i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.3.4. Servei d'acollida i urgència per a víctimes de violència masclista i persones al seu càrrec.

Definició: immoble, part d'un immoble o conjunt d'immobles, inclòs l'equipament, amb unitat organitzativa i funcional que dona resposta a situacions de violència masclista durant les 24 hores a víctimes que es trobin en una situació d'indefensió i hagin d'abandonar el domicili habitual com a conseqüència d'una situació de maltractament, així com, si escau, a les persones que en depenen. Conjuga prestacions d'allotjament temporal, orientació psicosocial i educativa des d'un treball integral que possibiliti que les víctimes puguin reiniciar la seva vida en un marc més favorable.

Població destinatària: les víctimes de violència masclista, i les persones al seu càrrec que han sofert agressions en l'entorn familiar, i que necessiten reorganitzar les seves vides.

Equipaments/equips professionals: els propis d'un habitatge normalitzat amb equips multidisciplinaris per a la intervenció.

Ràtios i perfils professionals: personal adequat per atendre les necessitats de les víctimes de violència masclista, les 24 hores del dia; persones titulades en treball social, psicologia, educació social, auxiliars tècnics educatius i personal administratiu.

Estàndards de qualitat: els que estableixen la Llei 4/2011, la Llei 11/2016 i els plecs de contractació o concertació.

Tipus de servei: servei social especialitzat.

Accés i llista d'espera al servei: no hi ha restriccions a l'accés i atenció immediata a les víctimes de violència masclista.



Entitat responsable de l'accés al servei: Institut Balear de la Dona i administracions locals.

Entitat proveïdora: Institut Balear de la Dona.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.4. Prestacions per a persones amb discapacitat

2.4.1. Servei d'avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat.

Definició: valoració i proposta de resolució de reconeixement del grau de discapacitat, de la necessitat d'ajuda de tercera persona i de dificultats per usar el transport col·lectiu, d'acord amb els barems oficials.

Població destinatària: les persones que estableix l'article 4 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, i les altres persones que sol·liciten el servei per a una valoració de reconeixement de la situació de discapacitat.

Equipaments/equips professionals: els equips multiprofessionals del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera que tenen les funcions que estableix l'article 12 del Reial decret legislatiu 1/2013.

Ràtios i perfils professionals: equips multiprofessionals formats per tres membres estables: metge/essa, psicòleg/òloga i treballador/a social. En els casos en què la persona usuària requereixi orientació laboral s'incorporarà a l'equip el monitor o monitora o terapeuta ocupacional.

Estàndards de qualitat: els que estableix la Llei 4/2011.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: universal.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.4.2. Servei de valoració d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca).

Definició: la UDIAP es conforma com l'equip responsable de coordinar la intervenció, la planificació, l'organització, la valoració, l'avaluació i el seguiment de les actuacions d'intervenció dels infants de 0-6 anys. L'objectiu d'aquest servei és donar resposta al més aviat possible a les necessitats transitòries o permanents que presenten els nins amb trastorns en el seu desenvolupament motriu, sensorial o cognitiu.

Població destinatària: menors de 0 a 6 anys que presentin qualsevol tipus de trastorn del desenvolupament o que tinguin risc de patir-lo per tal de potenciar al màxim les seves capacitats i el seu benestar.

Equipaments/equips professionals: equip interdisciplinari que cobreix les àrees biopsicosocials, format i coordinat d'acord amb el que estableix l'article 7.3 del Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

Ràtios i perfils professionals: com a mínim l'equip interdisciplinari està format per un/a neuropediatre/a, un/a metge/essa rehabilitador/a, un/a psicòleg/òloga, un/a treballador/a social i un/a logopeda.

Estàndards de qualitat: els que estableixen la Llei 4/2011 i els plecs de contractació o concertació.

Tipus de servei: servei social comunitari específic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 85/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: prestació garantida.



2.4.3. Servei d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca).

Definició: recurs específic per a la prestació d'atenció terapèutica interdisciplinària a l'infant i a la seva família, definit en el Decret 85/2010.

Població destinatària: els infants de 0-6 anys valorats a la UDIAP i que el necessiten.

Equipaments/equips professionals: l'àrea d'atenció primerenca a infants de 0 a 6 anys del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència.

Ràtios i perfils professionals: les ràtios de personal per a trenta persones usuàries són un tècnic o una tècnica superior (amb titulació de psicologia, psicopedagogia), dos tècnics de grau mitjà (titulació de fisioteràpia, logopèdia o titulació universitària de magisteri en l'especialitat d'audició i llenguatge), un treballador o una treballadora social, personal d'administració, secretaria i serveis, d'acord amb el Decret 85/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen la Llei 4/2011 i els plecs de contractació o concertació.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el que estableix el Decret 85/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: prestació garantida per a menors de 4 anys i segons disponibilitat pressupostària per a infants de 4 a 6 anys, d'acord amb el que estableix l'article 3 del Decret 85/2010.

2.4.4. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens.

Definició: recurs residencial de caràcter permanent per a persones amb discapacitat física que necessiten suport de diferent intensitat. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de la persona. Ofereix suport assistencial, social o personal i supervisió per a les activitats de la vida diària. Regulat al Decret 86/2010.

Població destinatària: persones fins a 65 anys amb discapacitat física amb un grau a partir del 65 %, sempre que no gaudeixin d'un servei residencial integrat en la xarxa d'atenció a la dependència.

Equipaments/equips professionals: el que estableix l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: les que estableix l'article 24 del Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social especialitzat.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el que estableix el Decret 86/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

Aportació econòmica: sí, d'acord amb la disposició addicional sisena d'aquest Decret.

2.4.5. Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens.

Definició: servei de valoració, orientació i suport a l'atenció per a la integració de les persones amb discapacitat física en els diferents àmbits de la vida social, per facilitar l'accés als recursos comunitaris i l'ús, mitjançant el desenvolupament coordinat, entre els serveis socials i els serveis d'atenció social (educació, ocupació, salut, habitatge i justícia), d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i vida autònoma, mitjançant programes específics d'inserció i de rehabilitació. Regulat al Decret 86/2010.





Població destinatària: les persones amb una discapacitat física igual o superior al 33 %.

Equipaments/equips professionals: els que estableix l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: el que estableix el Decret 86/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: administracions públiques.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.5. Prestacions per a persones en situació de dependència

2.5.1. Servei de valoració de la situació de dependència.

Definició: valoració del grau i del nivell de dependència.

Població destinatària: les persones que tenen limitada la capacitat per fer autònomament activitats bàsiques de la vida diària i que, per aquesta raó, depenen d'una altra persona per dur-les a terme.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i l'equip tècnic de valoració de la dependència de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: persones titulades universitàries en medicina, infermeria, psicologia, treball social i personal dels serveis socials comunitaris.

Estàndards de qualitat: d'acord amb el Decret 83/2010.

Tipus de servei: servei social comunitari.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.5.2. Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.

Vegeu el Servei 1.4.

2.5.3. Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.

Vegeu el Servei 1.2.

2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència.

Definició: servei d'atenció integral durant el període diürn per a persones majors de 55 anys en situació de dependència, amb l'objectiu que mantinguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o a qui en té cura, i de cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Població destinatària: persones majors de 55 anys en situació de dependència i que així ho estableixi el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: els que estableix l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010.



Ràtios i perfils professionals: els que estableix l'article 21 del Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Aportació econòmica: sí, d'acord amb el Decret 84/2010.

2.5.5. Servei d'estades diürnes per a persones amb discapacitat en situació de dependència.

Definició: servei d'atenció integral durant el període diürn per a persones amb discapacitat en situació de dependència, amb l'objectiu que mantinguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o a qui en té cura, i de cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal. Regulat pel Decret 86/2010.

Població destinatària: les persones amb discapacitat en situació de dependència i que així ho estableixi el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: els que estableix l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix l'article 21 del Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Aportació econòmica: sí, d'acord amb el Decret 84/2010.

2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència.

Definició: el servei d'atenció residencial ofereix, des d'un enfocament biopsicosocial, serveis continuats de caràcter personal i sanitari, com són el servei d'allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. Té una funció substitutòria de la llar familiar de manera temporal o permanent. Regulat pel Decret 86/2010.

Població destinatària: les persones majors de 55 anys en situació de dependència i que així ho estableixi el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, l'annex 1 sobre les condicions materials de les residències d'àmbit supràinsular i l'annex 2 sobre condicions funcionals de les residències d'àmbit supràinsular, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: d'acord amb el que estableix l'article 25 de ràtios mínimes del Decret 86/2010, les residències han de complir les ràtios següents de personal sobre un total de 100 persones: 28 persones cuidadores, 14 de serveis generals i d'hostaleria, i 10 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del Decret 86/2010.



Tipus de servei: servei social especialitzat.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Aportació econòmica: sí, segons el que estableix el Decret 84/2010.

2.5.7. Servei residencial per a persones amb discapacitat en situació de dependència.

Definició: el servei d'atenció residencial ofereix, des d'un enfocament biopsicosocial, serveis continuats de caràcter personal i sanitari, com són el servei d'allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. El servei residencial té una funció substitutòria de la llar familiar de manera temporal o permanent. Regulat pel Decret 86/2010.

Població destinatària: les persones amb discapacitat en situació de dependència i que així ho estableixi el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, l'annex 1 sobre les condicions materials de les residències d'àmbit supràinsular i l'annex 2 sobre condicions funcionals de les residències d'àmbit supràinsular del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: d'acord amb el que estableix el Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social especialitzat.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Aportació econòmica: sí, segons el que estableix el Decret 84/2010.

2.5.8. Servei d'estades nocturnes per a persones en situació de dependència.

Definició: servei d'atenció integral durant el període nocturn a persones en situació de dependència, amb l'objectiu de donar suport a les famílies o a qui en té cura, i cobrir-los les necessitats d'atenció assistencial i personal, per tal de complementar la permanència de la persona usuària en l'entorn social o familiar. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Població destinatària: les persones en situació de dependència que necessitin atenció en horari nocturn per diverses causes, com ara incapacitat de valer-se per si mateixes, impossibilitat de rebre atencions nocturnes de les persones que les atenen, necessitat de supervisió nocturna, control i regulació del ritme de son i del comportament nocturn, i per circumstàncies familiars, i que així ho estableixi el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: les que preveu l'article 23 del Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Aportació econòmica: sí, d'acord amb el Decret 84/2010.

2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.

Definició: serveis de prevenció de l'aparició o l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seqüeles consegüents, mitjançant el desenvolupament coordinat d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes específics de caràcter preventiu i de rehabilitació adreçats a les persones grans i a les persones amb discapacitat, que tenen per finalitat desenvolupar i mantenir la capacitat de la persona per controlar, afrontar i prendre decisions sobre com viure d'acord amb les normes i les preferències pròpies, i facilitar l'execució de les activitats bàsiques de la vida diària, de manera que totes les persones puguin dur una vida tan autònoma com sigui possible. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Població destinatària: les persones en situació de dependència.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, i l'article 25 *bis* de condicions específiques dels serveis de promoció de l'autonomia personal del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: d'acord amb el que estableix l'article 25 *bis* del Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.5.10. Servei d'estades temporals de respir en un servei residencial per a persones en situació de dependència.

Definició: servei d'atenció temporal en règim residencial per a persones en situació de dependència que té per finalitat la millora de la qualitat de vida dels cuidadors no professionals, proporcionant-los un temps de descans i donant-los resposta a determinades situacions familiars. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Població destinatària: les persones en situació de dependència que viuen amb la seva família o tutors i que necessiten atenció especialitzada per a les necessitats bàsiques de manera temporal.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, i els annexos 1 i 2, referents a les condicions materials i funcionals de les residències d'àmbit supràinsular, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: vegeu l'article 25 del Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social especialitzat.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.



Aportació econòmica: sí, d'acord amb el Decret 84/2010.

2.5.11. Servei residencial per a persones en situació de dependència associada a una discapacitat i amb alteracions de conducta.

Definició: el servei d'atenció residencial ofereix, des d'un enfocament biopsicosocial, serveis continuats de caràcter personal i sanitari, com el servei d'allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. El servei residencial té una funció substitutòria de la llar familiar de manera temporal o permanent. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Població destinatària: persones amb discapacitat en situació de dependència i amb alteracions de conducta, i que així ho estableixi el seu PIA.

Equipaments/professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, l'annex 1 sobre les condicions materials de les residències d'àmbit supràinsular i l'annex 2 sobre condicions funcionals de les residències d'àmbit supràinsular, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: vegeu l'article 25 de ràtios mínimes del Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre principis generals i directrius de coordinació per a l'autorització i acreditació dels serveis del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social especialitzat.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 83/2010.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Aportació econòmica: sí, segons el Decret 84/2010.

2.6. Prestacions per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens

2.6.1. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.

Definició: recurs residencial de caràcter permanent per a persones amb discapacitat per trastorn mental, que necessiten suport de diferent intensitat. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de la persona. Ofereix suport assistencial, social o personal i supervisió per a les activitats de la vida diària. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Població destinatària: persones amb discapacitat de trastorn mental menors de 65 anys i majors d'aquesta edat que no tinguin servei reconegut de dependència.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: vegeu l'article 24 del Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis, del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: s'aplica el procediment previst en els capítols II i III del Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

Aportació econòmica: sí, segons el que disposa la disposició addicional cinquena d'aquest Decret.

2.6.2. Serveis ocupacionals per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.



Definició: servei d'atenció diürna que dona suport a les persones amb discapacitat que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Població destinatària: les persones en edat laboral amb una discapacitat igual o superior al 33 %.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals:

- Per a persones amb discapacitat: 12 monitors i cuidadors, 5 de serveis generals i d'hostaleria i 4 de serveis tècnics.
- Per a persones amb discapacitat per diagnòstic de salut mental: 12 monitors i cuidadors, 5 de serveis generals i d'hostaleria i 2 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II, sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis, del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: d'acord amb el Decret 7/2016.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.6.3. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens.

Definició: servei de valoració, orientació i suport a l'atenció per a la integració de les persones amb diagnòstic de salut mental en els diferents àmbits de la vida social, per facilitar l'accés als recursos comunitaris i l'ús, mitjançant el desenvolupament coordinat, entre els serveis socials i els serveis d'atenció social (educació, ocupació, salut, habitatge i justícia), d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes específics d'inserció i de rehabilitació. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Població destinatària: les persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'article 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: per prescripció tècnica prevista en el pla individual d'atenció elaborat pel Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència i per ordre de sol·licitud.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.6.4. Serveis de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental.

Definició: servei de suport a la vida independent en el domicili que ofereix un suport integral a les persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens que viuen soles, en parella, o conviuen amb altres persones de característiques similars, i que, en alguns aspectes de la vida diària, plantegen necessitats que no poden satisfer per si mateixes.

Població destinatària: persones amb diagnòstic de salut mental i necessitats de suport extens i amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.



Equipaments/equips professionals: article 17, referent a les condicions comunes de tots els serveis, del Decret 86/2010.

Ràtios i perfils professionals: la intensitat del servei és variable i ajustada a les necessitats de suport de les persones usuàries. La ràtio per la màxima intensitat de serveis és de 2 tècnics titulats de formació professional i 2,2 titulats universitaris per cada 10 persones usuàries. Aquesta ràtio es reduirà de manera proporcional a la intensitat del servei.

Estàndards de qualitat: article 14 i article 15, sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis, del Decret 86/2010.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: s'aplica el procediment previst en els capítols II i III del Decret 7/2016.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.7. Serveis per a persones incapacitades judicialment

2.7.1. Servei de tutela a persones incapacitades judicialment.

Definició: servei de tutela per a persones adultes, susceptibles de ser incapacitades judicialment. Desenvolupa les funcions tutelars designades judicialment en els casos en què no hi ha familiars idonis per desenvolupar aquesta funció. Es regula en el capítol IX del Codi civil i en el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.

Població destinatària: les persones adultes incapacitades judicialment.

Equipaments/equips professionals: els definits al Decret 6/2016.

Ràtios i perfils professionals: equips multiprofessionals dels àmbits jurídic, educatiu i social.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 6/2016.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: per ordre judicial.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i administracions locals.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.8. Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat.

2.8.1. Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial.

Definició: l'objectiu del servei és atendre les persones encausades i/o condemnades penalment per facilitar la seva inserció social i normalitzar la seva situació personal; informar i assessorar dels recursos de la xarxa comunitària al seu abast; dur a terme una intervenció psicosocial, i ajudar en tràmits i gestions amb la finalitat de prevenir la reincidència.

Població destinatària: persones implicades en un procediment judicial penal o civil.

Equipaments/equips professionals: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de serveis.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de serveis.

Estàndards de qualitat: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de serveis.

Tipus de servei: servei social específic.



Accés i llista d'espera al servei: per demanda de l'usuari i subjecte al reglament de règim intern del centre o servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

2.8.2. Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries (OFIM)

Definició: l'objectiu del servei és atendre les persones immigrants extracomunitàries per facilitar la seva integració social, normalitzar la seva situació personal i informar-los dels recursos de la xarxa comunitària al seu abast.

Població destinatària: persones immigrants extracomunitàries.

Equipaments/equips professionals: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de serveis.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de serveis.

Estàndards de qualitat: els que estableix la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de serveis.

Tipus de servei: servei social específic.

Accés i llista d'espera al servei: per demanda de l'usuari i subjecte al reglament de règim intern del centre o servei.

Entitat responsable de l'accés al servei: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Entitat proveïdora: Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

3. Prestacions econòmiques

3.1. Renda mínima d'inscripció

Definició: prestació econòmica adreçada a persones i nuclis familiars en situació de risc d'exclusió social, per facilitar-ne la integració social i laboral. Està dirigida a la cobertura de les despeses bàsiques per a la supervivència. Regulada pel Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inscripció.

Població destinatària: les persones majors de 25 anys que compleixen els requisits que estableix el Decret 117/2001. Les persones de 25 anys o menys també hi poden accedir en els casos especials que regula la norma.

Equipaments/equips professionals: les unitats o els centres de treball social (UTS) i els equips de prestacions dels consells insulars. Personal tècnic i administratiu.

Ràtios i perfils professionals: personal amb titulació de treball social, personal administratiu i personal tècnic.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 117/2001.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

3.2. Pensió no contributiva per jubilació

Definició: la pensió no contributiva (PNC) per jubilació és una prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a la gent gran —per raó de la seva edat— que no ha cotitzat mai a la Seguretat Social, o bé no ho ha fet el temps suficient per al reconeixement d'una pensió contributiva, i que es troba en situació de necessitat. Regulada en el Reial decret 357/1991, de 15 de març, pel qual es desplega en matèria de pensions no contributives la Llei 26/1990, de 20 de desembre, per la qual s'estableixen en la Seguretat Social prestacions no contributives.

Població destinatària: les persones de 65 anys o més que compleixen els requisits que estableix el Reial decret 357/1991.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal auxiliar administratiu, administratiu i tècnic de gestió.

Estàndards de qualitat: el termini per resoldre i notificar la sol·licitud de pensió no contributiva per jubilació és de 90 dies i es determina en el Reial decret 286/2003, de 7 de març, pel qual s'estableix el termini per a la resolució dels procediments administratius per al reconeixement de prestacions en matèria de seguretat social.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.3. Pensió no contributiva per invalidesa

Definició: la PNC per invalidesa és una prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a persones que pateixen un determinat grau de discapacitat que no han cotitzat mai a la Seguretat Social, o bé no ho han fet el temps suficient per al reconeixement d'una pensió contributiva, i que es troben en situació de necessitat. Es regula en el Reial decret 357/1991.

Població destinatària: les persones de 18 a 65 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 65 % que compleixen els requisits que estableix el Reial decret esmentat.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal auxiliar administratiu, administratiu i tècnic de gestió.

Estàndards de qualitat: el termini per resoldre i notificar la sol·licitud de pensió no contributiva per invalidesa és de 90 dies i es determina en el Reial decret 286/2003.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.4. Complement per a titulars de pensions no contributives que resideixen en un habitatge llogat

Definició: complement de pensió adreçat a les persones pensionistes, en la modalitat no contributiva, que acreditin que no tenen un habitatge en propietat i que tenen com a residència habitual un habitatge llogat a propietaris amb els quals no tenen relació de parentiu fins al tercer grau. Regulat en el Reial decret 1400/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableixen normes per al reconeixement del complement als titulars de pensió de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social, en la modalitat no contributiva, que resideixin en un habitatge llogat.

Població destinatària: les persones perceptores de la PNC d'invalidesa o de jubilació.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu.

Estàndards de qualitat: hi ha un termini de 90 dies per a la concessió i notificació.

Garantia de la prestació: prestació subjecta a la convocatòria anual.

3.5. Ajut econòmic individual per sufragar les despeses i l'assistència de persones grans en règim d'acolliment

Definició: ajut econòmic, individual i periòdic, destinat a sufragar les despeses i l'assistència de persones majors de 55 anys, ateses en règim d'acolliment en un domicili particular.

Població destinatària: persones majors de 55 anys que no poden tenir parentiu amb cap de les persones de la unitat familiar assignada. Rep l'ajut la persona de referència de la família acollidora.

Equipaments/equips professionals: prestació mitjançant famílies acollidores.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu per a la gestió de la prestació.

Estàndards de qualitat: els que estableix la resolució de convocatòria.

Garantia de la prestació: prestació subjecta a la convocatòria anual.

3.6. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència

Definició: prestació econòmica de caràcter periòdic destinada al pagament d'un servei professional, únicament quan no sigui possible l'accés a un servei públic o concertat.





Població destinatària: les persones valorades en situació de dependència en el programa individual d'atenció de les quals es determina l'adequació de la prestació sol·licitada. La persona sol·licitant ha de tenir els graus i nivells requerits per a l'accés al servei o als serveis als quals es vincula la prestació.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 84/2010.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.7. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals

Definició: prestació econòmica destinada a cobrir les despeses de contractació d'una persona cuidadora per a la persona dependent. S'ofereix també de manera excepcional quan la persona beneficiària és atesa pel seu entorn familiar, en el seu domicili propi, i sempre que l'habitatge tenguí les condicions de convivència i habitabilitat.

Població destinatària: poden assumir la condició de persones cuidadores no professionals, el cònjuge o la cònjuge i els parents per consanguinitat, afinitat o adopció fins al tercer grau de parentiu. Es tramita a nom de la persona dependent.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: els que preveu el Decret 84/2010 sobre la persona cuidadora.

Estàndards de qualitat: els que estableix el Decret 84/2010.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.8. Prestació econòmica d'assistent personal per a persones en situació de dependència

Definició: prestació econòmica per cobrir les despeses derivades de la contractació d'un o d'una assistent personal que els possibiliti més autonomia en l'exercici de les activitats bàsiques de la vida diària.

Població destinatària: la persona valorada com a gran dependent i que compleix la resta de requisits establerts en el Decret 84/2010.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: els que recull l'article 28 del Decret 84/2010.

Estàndards de qualitat: els establerts al Decret 84/2010.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.9. Prestació econòmica per a dones víctimes de violència de gènere (article 27 de la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere)

Definició: ajut econòmic, de pagament únic, a les dones víctimes de violència de gènere que se situen en un determinat nivell de renda i respecte de les quals es presumeix que, a causa de l'edat, la manca de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tindran dificultats especials per obtenir una feina.

Regulació: vegeu l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004; el Reial decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel qual es regula l'ajuda econòmica establerta en l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, i el Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic recollits en l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Població destinatària: dones víctimes de violència de gènere.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics dels consells insulars.

Ràtios i perfils professionals: els que estableixen les normes insulars.





Estàndards de qualitat: els que estableixen les normes insulars.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.10. Prestacions del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social.

Definició: les prestacions de la LISMI són un conjunt d'ajuts que tenen per finalitat facilitar a la ciutadania en situació de discapacitat i en estat de necessitat un conjunt d'ajudes encaminades a atendre'n les necessitats bàsiques. Modalitats:

- Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM): prestació destinada a cobrir les necessitats bàsiques de les persones que no disposen dels mitjans suficients.
- Ajuda a tercera persona (ATP): prestació destinada a atendre les despeses per la necessitat de l'assistència d'una altra persona per dur a terme els actes essencials de la vida diària.
- Mobilitat i compensació per despeses de transport (MGT): prestació destinada a atendre les despeses per desplaçament quan, a causa de la discapacitat, tenen dificultats greus per utilitzar els transports col·lectius.
- Assistència sanitària i prestació farmacèutica (ASPF): prestació de serveis destinada a conservar i restablir la salut de les persones beneficiàries.

Població destinatària: les persones que ja en són beneficiàries. Són prestacions que s'han d'extingir, excepte la modalitat de mobilitat i compensació per despeses de transport, i la prestació sanitària i farmacèutica. Per a les persones beneficiàries, és possible sol·licitar una pensió no contributiva per invalidesa, jubilació o fill a càrrec amb discapacitat, sempre que compleixin les condicions exigides per accedir a aquestes pensions.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu.

Estàndards de qualitat: d'acord amb l'article 44 del Reial decret 383/1984, de l'1 de febrer, pel qual s'estableix i regula el sistema especial de prestacions socials i econòmiques previstes al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social.

Garantia de la prestació: prestació garantida per a les persones que ja en són beneficiàries.

3.11. Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques previstes a l'article 22 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials

Definició: prestacions no periòdiques de naturalesa econòmica, subvencional i finalista, destinades a les persones integrades en una unitat de convivència amb recursos insuficients per atendre les despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions de marginació social. D'acord amb el tipus de necessitat a la qual donen cobertura poden ser:

- a. Despeses necessàries per a l'habitatge: lloguer, energia, aigua, clavegueram, fums, habitabilitat i equipament bàsic de l'habitatge o allotjament habitual.
- b. Necessitats primàries d'una o més persones de la unitat de convivència no cobertes pels sistemes públics: alimentació, vestit, educació i formació, i atenció sanitària.
- c. Deutes previs originats per qualsevol dels conceptes esmentats abans o per atendre necessitats bàsiques de la vida.

Tenen caràcter subsidiari i complementari de qualsevol tipus de recurs i prestació social de contingut econòmic.

Persones destinatàries: les persones adultes i les menors integrades en una unitat de convivència en situació d'exclusió social o en risc de patir-ne.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris bàsics.

Ràtios i perfils professionals: els propis dels serveis socials comunitaris bàsics.

Estàndards de qualitat: els fixats a les normatives específiques de cada una de les administracions:



· Es poden gestionar mitjançant una targeta bàsica, una beca de menjador, un bo de vestit o menjador social o qualsevol altra fórmula que tendeixi a la normalització màxima de les persones.

· Els serveis socials podran disposar de bases reguladores de les ajudes.

Garantia de la prestació: es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció o insuficiència d'ingressos i amb l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament els propis.

3.12. Renda social garantida

Definició: prestació periòdica dirigida a situacions de vulnerabilitat econòmica i a la cobertura de les despeses bàsiques de les persones, famílies o altres nuclis de convivència que es trobin en situació de pobresa.

Població destinatària: tenen dret a les prestacions de la renda social garantida totes les persones en les quals concorrin les circumstàncies previstes a l'article 6 de la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de renda social garantida.

Equipaments/equips professionals: els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: el personal de gestió administrativa necessari.

Estàndards de qualitat: els que defineix la Llei 5/2016.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.13. Renda d'emancipació per a joves que han estat sota mesures judicials previstes a la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de responsabilitat penal dels menors

Definició: prestació econòmica, de caràcter temporal i periòdica, per a joves que han estat subjectes a mesures judicials de les previstes en la Llei orgànica 5/2000 i que en haver complert amb les mesures es troben en situació de necessitat, sense suport familiar. Regulat a la Llei 7/2015.

Població destinatària: joves entre els 18 anys i els 25 anys.

Equipaments/equips professionals: els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: el personal de gestió administrativa necessari.

Estàndards de qualitat: els que estableix la Llei 4/2011.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

3.14. Renda d'emancipació per a joves que han estat sota mesures administratives de protecció

Definició: prestació econòmica, de caràcter temporal i periòdica, per a joves que han estat tutelats per l'Administració i que en haver complert els 18 anys es troben en situació de necessitat, sense suport familiar. Tot en el marc de la Llei 7/2015 i el Decret 52/2016, de 5 d'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors.

Població destinatària: joves entre els 18 anys i els 25 anys.

Equipaments/equips professionals: els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: el personal de gestió administrativa necessari.

Estàndards de qualitat: els que estableix la Llei 4/2011.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

