

## INTRODUCCIÓ

El present model de fulla de comunicació i/o notificació de casos de menors en situació de desemparament i/o de risc de maltractes i/o de desemparament al Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família estructura la informació que aporta el/s derivant/s (en el cas de que aquesta informació hi consti) en diferents apartats:

- a) informacions relatives al fet que ha motivat la comunicació al Servei de Protecció al Menor.
- b) informacions del context de la situació que pot implicar desprotecció del/s menor/s.
- c) valoració per part de/s professional/s derivants del tipus de maltractament que es pot donar (veure annex)
- d) informacions relatives als factors de protecció inherents tant a nivell del menor, dels pares i/o de les característiques de la xarxa primària i/o secundària de la família i en general del seu context. Els factors de protecció, aspecte més novell a l'àmbit de la protecció dels infants i/o joves i que encara està en procés d'investigació, implica per part del/s professional/s derivants generar elements complementaris en l'anàlisi de caire qualitatiu de la situació, relatiu als aspectes competencials del menor, els pares, i/o la xarxa primària i/o secundària que permeten millorar el pronòstic de la situació com serien per exemple: intel·ligència del menor, dels pares, aspectes competents dels pares relatius al seu rol parental, rol social, suport de la família extensa, implicació d'altres membres de la comunitat en la situació, qualitat del vincle de la família amb els serveis, etc.

En aquesta primera etapa no es part d'un inventari o relació estructurada dels factors de protecció sinó més bé d'una valoració del professional, la qual cosa requereix també d'un canvi d'òptica i perspectiva en l'abordatge i l'anàlisi d'aquestes situacions en el sentit de pensar més en termes de solucions que de problemes, sense menysprear la gravetat de les situacions que impliquen desemparament pels infants i/o joves.

Es planteja també la possibilitat de que la comunicació o notificació pugui ésser signada pels diferents professionals que intervenen i que han considerat indicada la notificació a Protecció de Menors.

Finalment dir que pot succeir que al moment de la derivació no hagi totes aquestes informacions i que la notificació es basi només en algunes informacions fragmentàries que han d'ésser investigades per la Secció de Recepció i que la necessitat de garantir la protecció del/s menors requereix una intervenció ràpida



## REGISTRE DE COMUNICACIÓ DE CASOS AL SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA

<b>Sol·licitant</b>	Municipi/UTS: Ajuntament de Palma	Data demanda:
Professional: (Llinatges/nom)		
Càrrec/funció: (TS, Mestre, altes,...):		Tf: 971 42 06 97
Centre o Servei: CMSS Llevant Nord//EOEP Palma 1		Fax: 971278217
Nº exp. que es tramita:	Data inici exp	
Altres serveis implicats/profess. referència:		

### Tipus de sol·licitud

La sol·licitud al Servei de Menors es per iniciativa de:		
<input type="checkbox"/>	La família	<input type="checkbox"/> Altres:
<input type="checkbox"/>	El derivant	

### Dades del/s menor/s

Llinatges i nom:		
Data naixement:	Lloc:	Pais:
Co.legi/nivell	Nom tutor / tf.	
Llinatges i nom:		
Data naixement:	Lloc:	
Co.legi/nivell	Nom tutor / tf.	

### Dades nucli familiar

Llinatges/nom:		Parentiu:
D. naix.:	Lloc:	Pais:
Domicili	Tf.	Municipi:
Professió:	Sit. Laboral:	DNI:
Llinatges/nom:		Parent:
D. naix.:	Lloc:	Pais:
Domicili:	Tf.	Municipi:
Professió:	Sit. Laboral:	DNI:
Sit. legal parella:		Data:

### ***Genograma familiar***

(si es possible fins la 3<sup>a</sup> generació, incorporant noms, edats , lloc de residència,, professió, i altres informacions rel·levants)

### ***Informació general i descripció del problema que ha motivat la notificació***

**Fet**

**Antecedents**

**Problemàtica familiar**

**Problemàtica dels menors**

***Intervencions realitzades , recursos aplicats i resultats***

***Observacions:***

Signatura/s del/s derivant/s:

email: .....

**RECOLLIDA D'INFORMACIÓ**

- La valoració del risc (V. RISC) (dificultats, problemes, mancances, etc) es valoraran de l'1 al 3 en funció del grau de risc (de menor a major).
- Quan a un cas concret, un Factor de Risc va acompanyant de determinats factors de protecció (F. Protecció) (aspectes positius, punts forts o característiques especials que redueixen el pes negatiu del corresponent factor de risc) s'annotarà a l'espai en blanc
- A l'apartat B, Característiques individuals dels pares, contestar SI o NO a la casella corresponent (PARE ó MARE)
- A l'apartat C, Característiques individuals dels menors, contestar SI ó NO a la casella corresponent (M1: menor 1, M2: menor 2, M3: menor 3)

**A) CARACTERÍSTIQUES FAMILIARS**

1. ESTRUCTURA	V. RISC	F. Protecció
Família Monoparental		
Família Reconstituïda		
Família Nombrosa		
Pares molt joves		
Embaràs/maternitat adolescent		

2. RELACIONS	V. RISC	F. Protecció
Problemàtica relacional de parella		
Violència conjugal		
Separació-divorci conflictiu		
Abandonament de la llar de P/M		
Entrada recent d'una nova figura parental.		
Canvis continuats de parella		
Conflicte amb les famílies d'origen		
Violència de fills a Pare/Mare		
Violència entre germans		
Tragèdia familiar (mort recent de familiar proper)		

3. CONTEXT SOCIOCULTURAL	V. RISC	F. Protecció
Inestabilitat i dèficits econòmics		
Inestabilitat i dèficits laborals		
Inestabilitat i dèficit de vivenda		
Dèficits educatius-formatius		
Dèficits d'integració social-cultural (Minories ètniques, Inmi/Emigrants de 1 <sup>a</sup> . Generació)		
Aïllament de l'entorn social		
Actitud de rebuig i exclusió per part de la Comunitat		
Barri Conflictiu o marginal		
Pertinença a "clan" o grup social "delinqüencial".		

4. COMPETÈNCIA EDUCATIVA I DE CRIANÇA (Habilitat parental per a la cura dels fills)	V. RISC	F. Protecció
Capacitat de vinculació emocional positiva: APOGEU/ Acceptació/Afecte.		
Capacitat de discriminació de les necessitats i capacitats evolutives dels fills.		
Capacitat d'impartir disciplina efectiva i no punitiva.		
Capacitat de supervisió i control de les conductes dels fills		
Consistència i coherència entre el Pare i la Mare		
Capacitat d'autocontrol i de resolució de conflictes i problemes.		

5. ACTITUD I EXPECTATIVES DELS PARES DAVANT ELS PROBLEMES	V. RISC	F. Protecció
Acceptació, reconeixement i consciència dels problemes.		
Motivació i actitud dels pares per resoldre els problemes.		

**B) CARACTERÍSTIQUES INDIVIDUALS DELS PARES (Contestar SI ó NO)**

<b>1. ANTECEDENTS INFÀNCIA DELS PARES</b>	<b>PARE</b>	<b>F. Protecció</b>	<b>MARE</b>	<b>F. Protecció</b>
Institucionalització				
Maltractaments (físics i/o emocionals)				

<b>2. SALUT FÍSICA I PSICOSOCIAL DELS PARES</b>	<b>PARE</b>	<b>F. Protecció</b>	<b>MARE</b>	<b>F. Protecció</b>
Malalties orgàniques importants (invalidants o no)				
Deficiències físiques o sensorials				
Deficiència psíquica				
Tractament psiquiàtric				
Alcoholisme				
Toxicomanies				
Ludopatia				
Conductes antisocials				
Antecedents de tràfic de drogues				
Antecedents d'empresonament				
Empresonament actual				
Antecedents de prostitució				
Prostitució actual				



**C) CARACTERÍSTIQUES INDIVIDUALS DEL/S MENOR/S (Contestar SI ó NO)**

<b>1. ANTECEDENTS DEL/S MENOR/S</b>	<b>M1</b>	<b>F. Protecció</b>	<b>M2</b>	<b>F. Protecció</b>	<b>M3</b>	<b>F. Protecció</b>
Institucionalització Anterior						
Criança amb persones diferents dels pares						
Canvis continuats de guarda						
Maltractaments (físics i/o emocionals)						
Abusos Sexuals Intrafamiliars						
Abusos Sexuals Extrafamiliars						
Tractaments psicològics/psiquiàtric						
Suports psicopedagògics						

<b>2. SALUT FÍSICA I PSICOSOCIAL DEL/S MENOR/S</b>	<b>M1</b>	<b>F. Protecció</b>	<b>M2</b>	<b>F. Protecció</b>	<b>M3</b>	<b>F. Protecció</b>
Malalties orgàniques importants (invalidants)						
Deficiències física o sensorial						
Deficiència psíquica						
Retard psicomotriu i/o de llenguatge						
Dificultats d'aprenentatge						
Retard escolar						
Hiperactivitat						
Problemes de conducta						
Problemes conductuals amb Expedient al Jutjat de Menors						
Abús sexual d'altres menors						
Consum de drogues						
Dificultats de relació amb iguals						

email: .....

**D) VALORACIÓ DEL MALTRACTE**

1. CONTEXT FAMILIAR ON ES PRODUEIX EL MALTRACTE (Marcau amb una X el que correspongui)	
Família Multiproblemàtica	
Família en Crisi	

2. TIPOLOGIA DE MALTRACTE	M1	F. Protecció	M2	F. Protecció	M3	F. Protecció
ABUS SEXUAL INTRA FAMILIAR						
ABUS SEXUAL EXTRA FAMILIAR						
Maltracte físic						
Abandonament físic						
Maltracte psicològic						
Abandonament psicològic						
Retard no orgànic en el creixement						
Síndrome de Munchausen per powers						
Corrupció						
Corrupció per Models Parentals Asocials						
Explotació Laboral						
Maltracte Prenatal						

**E) CARACTERÍSTIQUES DE LA RELACIÓ ASSISTENCIAL**

1. TIPUS DE RELACIÓ	V. RISC	F. Protecció
Manca de relació amb els Serveis Socials		
Cronicitat i dependència dels Serveis Socials		
Relacions conflictives o inestables amb els Serveis		
Conflictes entre els diferents Serveis intervinents		

SERV. PROT. MENORS I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA

*email:* .....