

Acta de la sessió del Ple

Identificació de la sessió

Núm.: 5/2018

Caràcter: extraordinària

Data: 31 de maig de 2018

Horari: de 9.30 a 9.45 h

Lloc: sala de plens de l'Ajuntament

Assistents:

President

Antoni Noguera Ortega (MÉS per Palma)

Regidors/res

Joana María Adrover Moyano (PSIB-PSOE)

José Ignacio Aguiló Fuster (PP)

María José Bauzá Alonso (PP)

Josep Lluís Bauzá Simó (C's)

José Javier Bonet Díaz (PP)

Mercè Borràs Dalmau (MÉS per Palma)

Lourdes Bosch Acarreta (PP)

Bartolomé Cañellas Cardona (C's)

Llorenç Carrió Crespí (MÉS per Palma)

Margarita Durán Cladera (PP)

Joan Ferrer Ripoll (PSIB-PSOE)

Adrián García Campos (PSIB-PSOE)

Álvaro Luís Gijón Carrasco (No adscrit)

José Hila Vargas (PSIB-PSOE)

Aurora Jhardi Massanet (PODEM PALMA)

Aligi Molina Suárez (PODEM PALMA)

Antonia Martín Perdiz (PODEM PALMA)

Susanna Moll Kammerich (PSIB-PSOE)

Angélica Pastor Montero (PSIB-PSOE)

Pedro Luís Ribas Dietrich (C's)

Antonia Roca Bellinfante (PP)

Rodrigo Andrés Romero (PODEM PALMA)

Fernando Rubio Aguiló (PP)

Guillermo Sánchez Cifre (PP)

Neus Truyol Caimari (MÉS per Palma)

Excusa la seva assistència:

Patricia Conrado Quiroga (C's)

Eva Frade Bravo (PODEM PALMA)

Helena Paquier Aguiló (MÉS per Palma)

Cap del Departament de la Secretaria de la Junta de Govern: Esther Rotger Sureda

Interventor: Juan Cañellas Vich

Secretari adjunt i secretari general del ple actal: Miquel Ballester Oliver

Punt Únic.- Presentació de la Memòria de la Defensora de la Ciutadania, relativa a les actuacions de l'any 2017

Sra. Moilanen, defensora de la ciutadania:

“Sí, moltes gràcies. Bon dia Sr. Batle, regidores i regidors, Sr. Secretari i ciutadania aquí present. Moltes gràcies per venir. Benvinguts a la presentació de la memòria de l'any 2017 de la Oficina de la defensa dels drets de la ciutadania. Si a l'any 2016, per la Oficina de la defensora fou un any de ressorgiment, en el any 2017 ha estat de consolidació i d'expansió. De consolidació en quant a la dotació de la Oficina, amb una administrativa i el nomenament d'un adjunt. I d'expansió en treball i abast en relació en temes com la tracta, donant impuls a la creació d'una xarxa de defensories contra la tracta. O com la celebració de la trobada de síndics locals de les Illes Balears. Com a conseqüència del treball sobre les víctimes de la tracta, destaca la trobada amb el Defensor del Pueblo, aconseguint que aquest tema torni a ocupar l'agenda pública, amb una major contundència i rellevància. Sobre el mateix tema, el de sempre, es va celebrar la trobada amb el Cos Consular de Balears, amb una assistència de representants de 11 països, i que ha generat un projecte de treball conjunt amb la Oficina de la defensora, que continua en l'actualitat. A més de la prostitució vinculada íntimament amb les víctimes de la tracta, la ciutat de Palma s'enfronta a situacions complexes. La gestió dels quals requereix una administració àgil i eficient, perquè aquestes situacions no es converteixin en problemes. Malgrat això, la realitat té una societat que canvia cada dia, cada dia a major velocitat, és causa que l'administració es vegi forçada a anar a remolc, tractant de resoldre els problemes, en comptes d'anticipar-s'hi. Així doncs, una ciutat com Palma, ha de lidiar amb problemes de característiques globals, encara que tinguin un impacte local, com ara la manca d'habitatge, el renou, la brutícia, o el manteniment i les infraestructures. Aquests problemes no són ni nous ni exclusius, efectivament. Però els afecta el context i els canvis, com per exemple la gran afluència de persones de la temporada turística, la implementació dels nous sistemes o eines en els serveis municipals. Els tipus de lleure, en resum, els canvis en el model de ciutat, i les formes de vida. Tot això representa un repte per tothom, i una corresponsabilitat en les solucions, ja que han d'esser més transversals. A més l'administració ha de facilitar espais de participació real a la ciutadania, i per la seva part la ciutadania ha d'esser conscient de la importància del seu paper en la transformació de la seva pròpia realitat. Això també suposa un repte per la Oficina de la defensora, Oficina que aquest any ha fet el seu onzè aniversari des de la seva constitució, i 22 mesos sota el mandat actual. He de recordar que el treball de la Oficina s'emmarca dins el Reglament orgànic de drets de la ciutadania de l'ajuntament. I en ell s'especifica que en segona instància, l'Oficina, liderada per la defensora, té com a objecte, esser canal de diàleg, estudi i seguiment dels problemes que viu la ciutadania davant l'administració municipal. D'igual forma ha de supervisar i fer auditoria externa, de les condicions de la qualitat de vida en el terme municipal de Palma. Així, sobre el meu paper, com a defensora, segons el propi Reglament dictamina, he d'exercir les meves funcions amb total independència, fora submissió a mandat imperatiu o instruccions de cap autoritat, amb plena autonomia i segons el propi criteri, investigant i resolent els expedients iniciats en base a les queixes formulades a petició de part o d'ofici, com així ha estat. Per tot això, perquè l'Oficina de la defensora pugui fer la seva feina, s'ha d'atendre a aquesta entitat com la institució per excel·lència, per a la defensa dels drets de la ciutadania. Sense cap dubte, la constitució d'un instrument com aquest, és un acte de valentia per part de les persones al capdavant de l'ajuntament. Però també s'ha d'entendre com una progressió cap a una maduresa democràtica, una maduresa en que la defensa dels drets de la ciutadania, a través d'aquesta institució creada ad hoc, sigui part essencial de l'administració, sense la més mínima intenció que d'esser una ingerència en les competències de les àrees municipals, i molt menys d'ocupar un protagonisme que correspon als seus legítims representants. Per això també hem de recordar que l'ajuntament com administració local, té el deure d'atendre i resoldre de forma efectiva els problemes de la ciutadania en primera instància. Reprent les actuacions de l'Oficina de la defensora de l'any 2017, en primer terme sofreix una comparativa interessant en relació amb el 2016. Ja que el 2017 ens presenta una idea de la projecció de futur de l'activitat. En aquest sentit, si l'any anterior vaig tancar amb 152 expedients, el 2017 el exercici es va tancar amb un total de 270. Insisteixo, com sempre, que els números són importants, però no reflecteixen el volum real del treball o l'abast dels resultats. No obstant això, convé fer memòria, per recordar que el nou mandat va començar el juliol 2016, i que les xifres del 2017 marquen un abans i un

després. Aquests 270 expedients, es classifiquen en tres tipus com ja ho saben, els expedients IMA, els expedients DC i els expedients DP. Els expedients IMA, informació mediació i assessorament, han suposat un total de 138 en el 2017, i són aquells que per un motiu o un altre, no han suposat l'obertura d'un expedient DC, però que tenen a veure amb la funció administrativa municipal autonòmica o estatal. Aquests ciutadans i ciutadanes, se'ls atén per la voluntat de servei, per evitar una situació de desemparament o indefensió davant la manca d'un Síndic de greuges autonòmic, figura pendent de nomenament, molt necessària i reivindicada des de la defensoria de Palma. Els expedients DC han estat un total de 132, són les pròpies de la defensora de la ciutadania, amb la consideració de greuge, o possible greuge, en relació amb els drets dels veïnats en el seu quefer amb l'ajuntament. Els expedients del Defensor del Pueblo, expedients DP, han estat 16 i són aquests que per la seva relació amb l'Ajuntament de Palma, ens remet el Defensor del Pueblo de l'Estat espanyol, en que la Oficina actua per guanyar en agilitat i gestió. A més s'obrin expedients d'ofici, sense impuls de persona física o jurídica, en els casos que es considera que existeixen indicis que els drets de la ciutadania han estat vulnerats. Al llarg de l'any s'ha refermat aquest compromís de la Oficina, posant el focus en els grups socials més vulnerables, com els col·lectius de persones amb discapacitat, les barriades en exclusió o risc de ella, persones prostituïdes, o les víctimes de tracta. Torn a remarcar com exemple l'expedient d'ofici sobre la zona dels habitatges socials de Camp Redó, i els expedients sobre el renou que han donat un impuls, han donat impuls a un estudi acústic innovador, en la zona de la Gerreria, suposadament protegida de renou. Altre eix de treball important per l'Oficina al llarg de l'any, ha estat la participació en les distintes taules de treball, i les comissions municipals, com ara la Comissió de renous i salut, Stop racisme, els Consells territorials, i les diverses comissions tècniques de districte. Així mateix vull posar en valor les sinergies de treball amb altres administracions i entitats, com les federacions d'associacions de veïnats, la Federació d'entitats locals de les Illes Balears, la Universitat de les Illes Balears, l'Oficina de defensa de drets del menor, el fòrum de síndics i síndiques de greuges de Catalunya, etcètera. En relació amb el treball de l'Oficina de la defensora amb les àrees municipals, he de reconèixer l'esforç que s'està fent des de les diferents Regidories, per mantenir reunions periòdiques, i una comunicació fluida, sobre els problemes que pateix la ciutadania. Encara queda molt que millorar, en relació a solucions, ja que la tipologia dels problemes que pateix la ciutat, persisteixen en relació a l'any passat, com són els relacionats amb Urbanisme, Medi ambient i Ciutat sostenible. Malgrat això, és necessari, i de justícia reconèixer, les greus mancances que continuen patint les àrees, per la falta de personal i d'altres recursos, tot i que això no minora el deure municipal de respondre a la ciutadania en temps i forma. En quant al rànking dels problemes de la ciutadania en relació a les àrees, destaquem Urbanisme, amb un 30% del total dels expedients, que inclou les reclamacions sobre llicència d'activitats, llicència d'obres i disciplina urbanística. L'àrea de Seguretat Ciutadana, amb un 20,5%, Emaya amb un 15,5%, la contaminació acústica o molèsties per renous amb un 13% del total, i un 11,5% en mobilitat, la gran majoria per multes de circulació. En base a tots aquests expedients, els centenars de reunions amb els veïnats, associacions, federacions, i els informes rebuts de les àrees municipals, s'ha diagnosticat i recomanat a l'ajuntament, que ha de millorar en els temps de resposta a la ciutadania, el seguiment dels decrets i les resolucions emeses, l'eficiència per corregir una mala praxis en el sistema i en l'activitat poc eficaç. En les revisions de la normativa obsolet, i en els temps de processos de revisió d'aquestes normatives. La dotació dels recursos adequats a les necessitats de les àrees, la coordinació i comunicació entre àrees i dins elles mateixes. La planificació amb un enfocament de futur, més enllà de les legislatures. I com una de les preocupacions més severes de l'Oficina, he d'assenyalar la manca de capacitat de l'administració pel seguiment i control i en l'aplicació dels Reglaments i Ordenances, que ordenen la vida, regulen la vida de la nostra ciutat. Aquesta preocupació es repetia també en l'any anterior. Aquesta incapacitat s'estén en la majoria dels casos de vulneració dels drets de la ciutadania, perquè dur al infractor i al incívic a actuar amb total impunitat, generant situacions de greuge amb la resta de la ciutadania. És important que s'inverteixin energies en analitzar la realitat, per anticipar-se als problemes. Cal prendre decisions encertades, i resoldre els problemes de la ciutadania de forma efectiva. Dit tot això, seria injust no reconèixer la feina dels milers de persones que participen de la tasca de l'ajuntament, des dels representants polític al darrer funcionari. I vull animar-los a seguir treballant amb coherència i constància. Finalment vull donar les gràcies a les ciutadanes i ciutadans, per la seva confiança diària a aquesta institució, per la defensa dels vostres drets. Vull agrair als mitjans de comunicació, així com a totes les àrees municipals, per la seva col·laboració i voluntat de resoldre els problemes de la nostra i meravellosa ciutat. Vull agrair també als membres de la Comissió mensual de

drets de la ciutadania, inclòs el Departament de Qualitat, per la seva tasca. Gràcies també en el meu equip, Maria, Iolanda i en Vicenç. Moltes gràcies a tots.”

Sr. Batle (MÉS per Palma):

“Moltes gràcies, ens donem per assabentats.”

Sr. Secretari:

“Perdona a la Junta de Portaveus varem quedar que donaríem intervenció en els tres portaveus per tres minuts cada un.”

Sr. Bauzá Simó (C's):

“Gràcies Sr. Batle, bon dia. Bon dia Sr. defensora. Li vull donar l’enhonorabona en nom del nostre grup, per la feina que estan desenvolupant vostès des del Departament de la defensora de la ciutadania. Ha exposat vostè, de manera molt clara, molts de problemes que tenim a ciutat, i li hem d’agrair el compromís que té vostè amb determinats temes, que nosaltres també hem emprès i ho hem fer amb il·lusió, perquè també veiem que els ciutadans responen davant les feines amb aquesta concreció que vostès duen des del seu departament. I li faria menció per exemple a un tema molt greu, que sap que nosaltres també estam molt sensibilitzats, com és el Camp Redó. I llavors el tema que tenim amb el tema dels renous. Penso que des d’aquest punt de vista vostès han fet una feina molt efectiva, molt bona. Crec que el tenir el seu nomenament com a defensora de la ciutadania, va esser un encert. Nosaltres ja ho hem anat pensant a lo llarg del temps, però ens ho va confirmant cada vegada més. I nosaltres lo que fem és animar-la a que segueixin vostè i el seu equip fent aquesta feina, i recollint totes aquestes demandes dels ciutadans, perquè pensem que així fem més gran i més habitable la nostra ciutat de Palma. Moltes gràcies.”

Sra. Durán Cladera (PP):

“Jo només vull fer una breu intervenció, donaré la paraula en el Sr. Guillermo Sánchez. Jo just agrair la feina que es fa des de la defensora del ciutadà. Agrair a la defensora del ciutadà aquesta memòria que ens ha presentat, i dir-li lo que ja li he dit en privat i ho vull dir aquí davant tothom, cada horabaixa anem barriada a barriada, carrer a carrer, i tant totes les entitats veïnals que anem, com tot tipus d’entitats, ens diuen que hi ha un abans i un després, des de que hi ha la defensora del ciutadà. Els primers agraiats són les persones que cada dia representen als ciutadans de Palma, que veuen en la figura de la defensora del ciutadà, un emparo, aquella persona que no just els escolta sinó que actua tot d’una. De fet, de a vegades ens diuen que és la única persona que els recolza a l’Ajuntament de Palma. Moltes gràcies.”

Sra. Moll Kammerich (PSIB-PSOE):

“Sí, moltes gràcies. Sí, nosaltres des de l’Equip de Govern lo que volem sobretot és reconèixer la feina de la defensora, i de tota la seva oficina. Pensem que aquesta oficina ha quedat consolidada durant aquests dos anys, amb una feina exhaustiu i constant, i crec que ens podem felicitar de que després de 4 anys varem poder tornar a posar en marxa aquesta figura de la defensora de la ciutadania. Vostè lo que fa és traslladar les necessitats i suggeriments de tots els ciutadans, a les diferents àrees. I creiem que els ciutadans i ciutadanes de Palma poden sentir-se ben representats per aquesta figura. I també volem donar les gràcies pel seu tarannà, per les seves formes de fer feina, a totes les àrees que a part de traslladar-nos les seves, les queixes o suggeriments que puguin arribar des dels ciutadans, fem continuament també reunions amb les diferents àrees, i sempre intentem resoldre de la millor manera possible, els problemes que puguin sorgir. Moltíssimes gràcies.”

El Ple de l’Ajuntament se’n dóna per assabentat

Complimentat l'objecte de la convocatòria el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari adjunt i general del ple actual,
Miquel Ballester Oliver